



Collega's Reinier van Arkel groep

datum : zaterdag 29 augustus 2026
kenmerk: communicatie/29082026
telefoon : (073) 658 6001
e-mail : rvb@reiniervanarkel.nl
betreft : Berichtgeving Brabants Dagblad

Beste collega,

Vandaag (29 augustus) is in het Brabants Dagblad een artikel verschenen over ervaren onveiligheid binnen Reinier van Arkel. We begrijpen dat dit artikel bij jullie vragen, zorgen, boosheid, kan oproepen. Daarom richten we ons rechtstreeks tot jou, als medewerker van Reinier van Arkel en MO, met deze brief. Daarnaast hebben we een statement geplaatst op de website en Insite.

We zijn al langere tijd in contact met het Brabants Dagblad en hebben daarin steeds openheid van zaken gegeven. De reactie die wij met het Brabants Dagblad hebben gedeeld, volgend op telefonisch contact en een gesprek gedurende de onderzoeksfase van het artikel, voegen we toe als bijlage deze brief. Zo kunnen jullie zelf lezen welke toelichting is gegeven. Ook de OR en RvT hebben vragen ontvangen en beantwoord. Dat het artikel nu is verschenen, terwijl het contact met het Brabants Dagblad nog liep, heeft ons verrast.

In het krantenartikel wordt op basis van 10 anonieme bronnen een beeld geschetst van ervaren onveiligheid binnen onze organisatie. Dat er bij een aantal medewerkers onvrede is ontstaan betreuren we ten zeerste. Wij hebben echter geen aanwijzingen voor een organisatiebreed onveilig werkklimaat binnen Reinier van Arkel. Een belangrijke toetssteen daarin is het recente medewerkers-tevredenheidsonderzoek, dat is ingevuld door ruim 1.200 medewerkers. Daarin waarden medewerkers de psychologische veiligheid gemiddeld met een 8. Ook andere onderdelen, zoals werkgeluk, de relatie met de leidinggevende en Reinier van Arkel als werkgever, worden positief beoordeeld. Deze uitkomsten, en andere informatie waaronder rapportages van de externe vertrouwenspersoon en het onafhankelijk onderzoek door onderzoeksbureau Verinorm naar aanleiding van een anoniem en extern geuit signaal,

vervolgblad: 1
kenmerk : communicatie/29082026
datum : zaterdag 29 augustus 2026

geven ons geen aanleiding om te spreken van een organisatiebreed onveilig werkklimaat.

Als Raad van Bestuur zijn én voelen we ons verantwoordelijk voor een werkomgeving waarin iedereen zich veilig, gehoord en gesteund voelt. Alleen in zo'n omgeving kunnen we de goede, betrokken en deskundige zorg bieden waarop cliënten en naasten vertrouwen. Jullie inzet, vakmanschap en betrokkenheid vormen iedere dag de basis van onze organisatie.

Ervaringen doen ertoe, altijd. Daarom nemen we ieder signaal over onvrede, ongewenst gedrag of ervaren onveiligheid uiterst serieus. Want achter elk signaal zit een ervaring van een collega, en die verdient aandacht. Als iemand zich niet veilig, niet gehoord of niet gesteund voelt, raakt ons dat. Dan willen we luisteren, zorgvuldig kijken wat nodig is en samen zoeken naar verbetering.

We willen dat iedere collega weet: je hoeft zorgen, twijfels of ervaringen niet alleen te dragen. Onze deur staat open. Tegelijkertijd begrijpen we dat het niet voor iedereen vanzelfsprekend of gemakkelijk is om iets bespreekbaar te maken. Daarom zijn er binnen Reinier van Arkel verschillende routes, afhankelijk van wat voor jou veilig en passend voelt. Je kunt terecht bij je leidinggevende, de Raad van Bestuur, de Ondernemingsraad, de externe vertrouwenspersoon, de klachtenregeling of de klokkenluidersregeling. Deze mogelijkheden staan ook beschreven in onze [gedragscode](#). Daarin staat hoe we met elkaar willen omgaan en waar je terecht kunt als iets niet goed voelt of niet vanzelfsprekend veilig is.

We nodigen je nadrukkelijk uit om eventuele signalen, vragen of zorgen te blijven delen via de hierboven beschreven mogelijkheden. Alleen als ervaringen worden gedeeld, kunnen we luisteren, leren en doen wat nodig is. Dat vraagt vertrouwen, zorgvuldigheid en de bereidheid om met elkaar in gesprek te blijven.

Juist omdat sociale veiligheid, vertrouwen en werkgeluk blijvende aandacht vragen, gaan we het gesprek over cultuur, veiligheid, vertrouwen en werkgeluk verder verbreden. We willen luisteren, leren en waar nodig verbeteren. De komende periode gebruiken we om hier verder invulling aan te geven. Uiteraard informeren we jullie hierover.

We zijn trots op de organisatie; op de ruim 1.800 collega's die zich iedere dag met vakmanschap, betrokkenheid en compassie inzetten voor cliënten en naasten. Die inzet zien we, waarderen we en willen we blijven ondersteunen. Samen blijven we bouwen aan vertrouwen, veiligheid, werkgeluk en goede zorg.

Met vriendelijke groet,

Tom van Mierlo en Bram Berkvens
Raad van Bestuur
Reinier van Arkel groep

vervolgblad: 2

kenmerk : communicatie/29082026

datum : zaterdag 29 augustus 2026