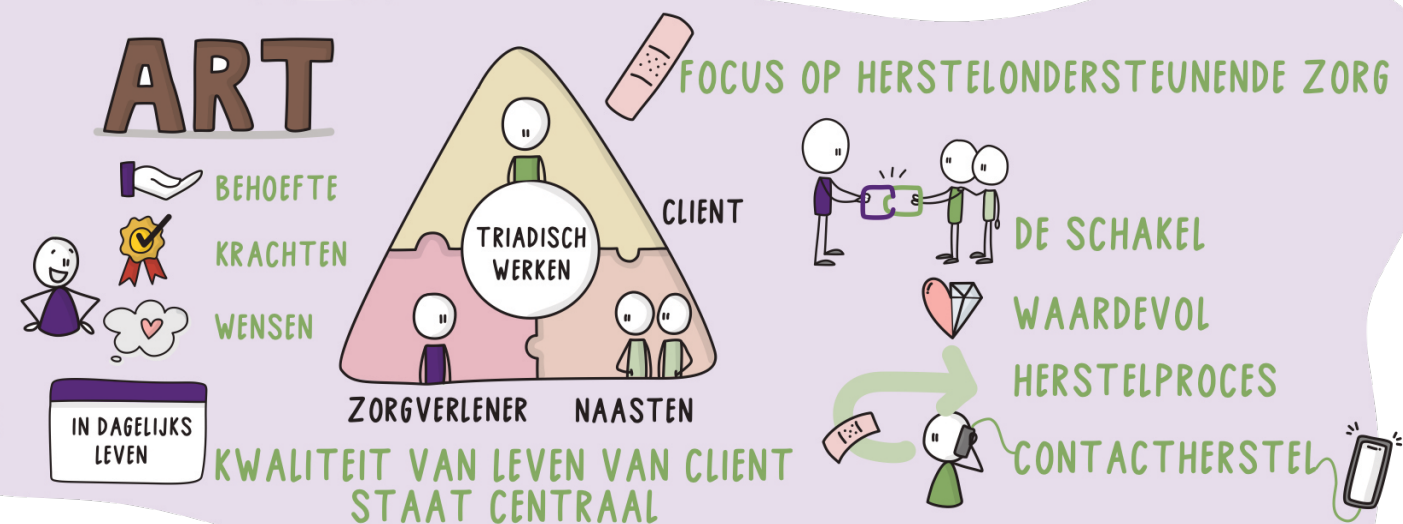


KWALITEITSVERSLAG LANGDURIGE ZORG

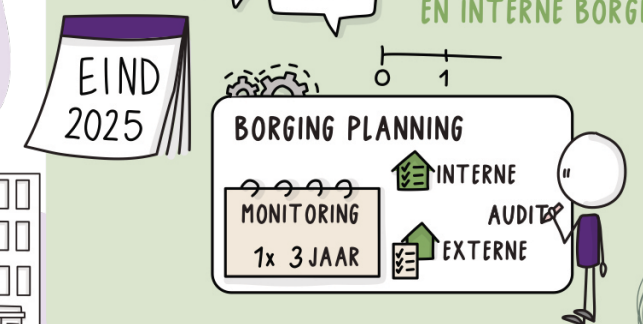
Reinier van der Pijl



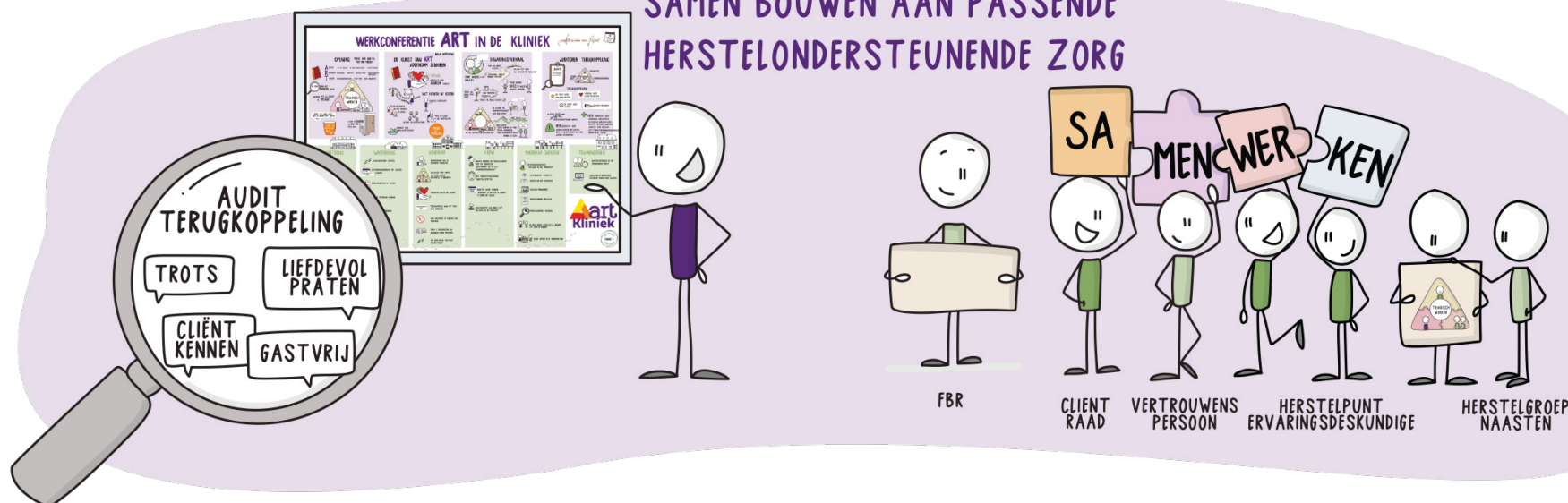
KWALITEITSKADER WOONZORG VEEL
OVEREENKOMSTEN MET ART MONITOR



KWALITEITSVERSLAG
EN INTERNE BORGING



SAMEN BOUWEN AAN PASSENDE
HERSTELONDERSTEUNENDE ZORG



ART MONITOR OOK NAAR DE WIJK: VOLGENDE STAP KWALITEITSVERBETERING



BETEKENIS
VERLEVEN

Kwaliteitskader 'Woonzorg in de langdurige GGZ'

Reinier van Arkel conformeert zich aan het kwaliteitskader 'Woonzorg in de langdurige ggz'. Ben jij benieuwd naar onze plannen? Dit is ons kwaliteitsplan 2025-2026-2027, hierin hebben wij op speelse wijze onze gewenste kwaliteit van woonzorg voor cliënten in de langdurige ggz in kaart gebracht en hoe we daarbij samenwerken aan passende zorg.



Creatieve invulling van het kwaliteitsverslag: beeld en verhaal komen samen

Bij Reinier van Arkel vinden we het belangrijk dat een kwaliteitsverslag niet alleen informatief is, maar ook **persoonlijk, herkenbaar en toegankelijk**. Daarom hebben we ervoor gekozen om het verslag op een **speelse en creatieve manier vorm te geven**.

In plaats van een traditioneel rapport hebben we gewerkt met **tekeningen**, waarin op een visuele manier wordt weergegeven wat we doen, waar we voor staan en hoe we werken aan herstelondersteunende zorg. Achter elke tekening staat een korte, duidelijke tekst die het verhaal toelicht. Zo ontstaat een verslag dat niet alleen leest, maar ook **beleefd en bekeken** kan worden.

Deze vorm sluit aan bij onze visie: zorg is mensenwerk, en verhalen, beelden en ervaringen zeggen vaak meer dan cijfers en tabellen. Door het verslag op deze manier te presenteren, willen we het **laagdrempelig maken voor iedereen** – cliënten, naasten, medewerkers en andere betrokkenen.

Het kwaliteitsverslag is vrij in vorm en wordt op deze manier ook **zichtbaar gemaakt op onze website**, zodat het voor een breed publiek toegankelijk is. We hopen dat het inspireert, uitnodigt tot gesprek en laat zien hoe we samen werken aan zorg die past bij het leven van mensen.

Wat is het Kwaliteitskader langdurige zorg?

Het Kwaliteitskader langdurige zorg beschrijft **wat goede zorg is** voor mensen die langdurig ondersteuning nodig hebben. Denk aan mensen met een beperking, een chronische ziekte of psychische kwetsbaarheid.

Wat betekent dit in de praktijk?

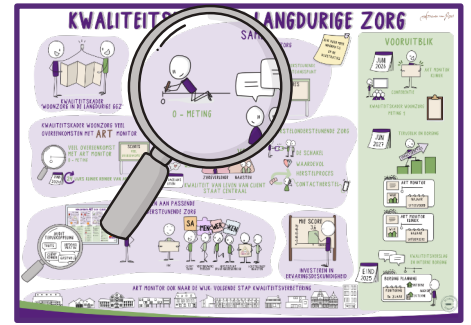
- **De mens staat centraal:** Zorg draait om wie jij bent, wat je belangrijk vindt en hoe je wilt leven.
- **Samen keuzes maken:** Jij en de mensen om je heen denken mee over de zorg die je krijgt.
- **Aandacht voor het hele leven:** Niet alleen medische zorg, maar ook welzijn, veiligheid, contact met anderen en een fijne daginvulling.
- **Blijven leren en verbeteren:** Zorgorganisaties luisteren naar ervaringen van cliënten en naasten om de zorg steeds beter te maken.

Waarom is dit belangrijk?

Iedereen verdient zorg die **aandacht heeft voor het leven dat je wilt leiden**. Het Kwaliteitskader helpt zorgverleners om daar samen met jou aan te werken.

Samen werken aan betere woonzorg in de langdurige GGz

Bij Reinier van Arkel zetten we ons in voor goede, mensgerichte zorg voor mensen die langdurig ondersteuning nodig hebben binnen de geestelijke gezondheidszorg. Om die zorg steeds beter te maken, hebben we een **klankbordgroep kwaliteitskader Woonzorg** opgericht. In deze groep denken medewerkers, cliënten en naasten mee over wat goede woonzorg betekent en hoe we die kunnen verbeteren.



Eerste stap: een O-meting

Als startpunt hebben we een **O-meting** gedaan. Dat betekent dat we met elkaar hebben gekeken waar we nu staan. We hebben hiervoor het format van het **kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGz** ingevuld. Dit kader helpt ons om kritisch te kijken naar de zorg die we bieden en hoe die aansluit bij wat cliënten nodig hebben.

Tijdens deze meting hebben we onszelf veel vragen gesteld, zoals:

- Hoe richten we ons op de kwaliteit van leven van onze cliënten?
- In hoeverre ondersteunen we het herstel van het dagelijks leven?
- Hoeveel regie heeft de cliënt over zijn of haar eigen leven?

Herstelondersteunende zorg als uitgangspunt

Een belangrijk onderdeel van onze aanpak is **herstelondersteunende zorg**. Dat betekent dat we niet alleen kijken naar behandeling, maar juist ook naar **begeleiding in brede zin**: hoe iemand weer grip krijgt op het eigen leven, hoe we ondersteunen bij wonen, sociale contacten, daginvulling en zingeving.

Het gaat om het **herstel van het leven**, niet alleen van de gezondheid. We willen cliënten helpen om weer zoveel mogelijk zelf keuzes te maken, mee te doen in de samenleving en zich veilig en gezien te voelen in hun woonomgeving.

Kwaliteitskader Woonzorg en de ART Monitor: veel raakvlakken



Tijdens het invullen van de **0-meting** voor het kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ, kwamen we tot een interessante ontdekking: dit kader vertoont veel overeenkomsten met de ART Monitor. De ART monitor is een meetinstrument dat gebruikt wordt om te beoordelen in hoeverre een zorgteam werkt volgens het ART-model: Active Recovery Triad. Dit model draait om actief herstel in een driehoek (triade) van cliënt, naasten en professionals. Het doel? Mensen in de langdurige GGZ ondersteunen bij hun herstelproces, met nadruk op eigen regie, hoop en maatschappelijke participatie. Deze ART Monitor is eind 2024 afgenomen binnen de 24-uurs klinieken van Reinier van Arkel.

Beide instrumenten richten zich op **herstelondersteunende zorg** en stellen de **kwaliteit van leven van de cliënt** centraal. Ze nodigen uit tot reflectie: hoe ondersteunen we cliënten in het (her)vinden van regie over hun leven? Hoe zorgen we voor een veilige, stimulerende woonomgeving waarin mensen zich kunnen ontwikkelen?

Waar de ART Monitor vooral wordt gebruikt als **teamreflectie-instrument** binnen de klinische ggz, biedt het kwaliteitskader Woonzorg een **breder kader** voor langdurige zorg, ook buiten de kliniek. Toch sluiten de thema's goed op elkaar aan: beide benadrukken het belang van persoonsgerichte begeleiding, samenwerking met naasten en het creëren van een betekenisvol dagelijks leven.

Deze herkenning helpt ons om de inzichten uit beide kaders te verbinden en te gebruiken als basis voor verdere verbetering van de zorg. Hieronder leggen we het iets uitgebreider uit:

De **ART Monitor** en het **Kwaliteitskader Wlz langdurige zorg** (inclusief het addendum voor langdurige zorg thuis) zijn dus beide kwaliteitsinstrumenten in de langdurige zorg, maar ze hebben verschillende accenten. Toch zijn er duidelijke **overeenkomsten** in hun uitgangspunten en doelen:

1. Cliëntgerichtheid

Beide instrumenten stellen de **cliënt centraal**:

- De ART Monitor (vooral gebruikt in de geestelijke gezondheidszorg) toetst of zorgaanbieders werken volgens de principes van **herstelondersteunende zorg**, waarbij de wensen en doelen van de cliënt leidend zijn.
- Het Kwaliteitskader Wlz benadrukt **persoonsgerichte zorg** en ondersteuning, waarbij de cliënt als mens het vertrekpunt is, inclusief diens leefdomeinen, autonomie en kwaliteit van leven.

2. Leren en verbeteren

Beide kaders stimuleren een lerende organisatiecultuur:

- De ART Monitor bevat reflectieve elementen waarmee teams hun werkwijze kunnen verbeteren.
- Het Kwaliteitskader Wlz (en het addendum voor zorg thuis) legt nadruk op **intern en extern leren**, met minder focus op verantwoording via cijfers en meer op kwaliteitsverbetering door reflectie en samenwerking.

3. Multidisciplinaire samenwerking

- De ART Monitor toetst of er sprake is van **samenwerking tussen disciplines** binnen teams.
- Het Kwaliteitskader Wlz vereist een **multidisciplinaire aanpak** van zorg en ondersteuning, afgestemd op de behoeften van de cliënt.

4. Gebruik van informatie en reflectie

- Beide kaders vragen om het **gebruik van data en feedback** om de zorg te verbeteren.
- In de Wlz wordt dit gekoppeld aan thema's als veiligheid, leiderschap en governance.

5. Toezicht en verantwoording

- Beide instrumenten worden gebruikt als basis voor **toezicht door externe partijen** (zoals de IGJ) en voor **contractering** door zorgkantoren of verzekeraars.

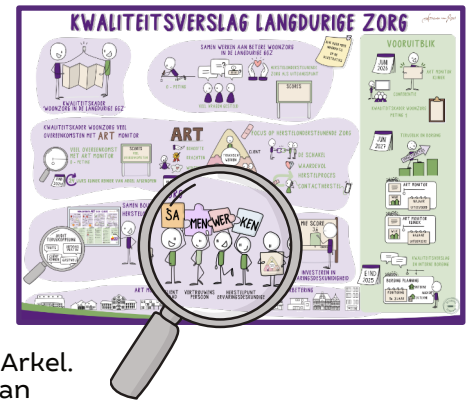
Samen bouwen aan passende en herstelondersteunende zorg

Reinier van Arkel staat volledig achter het **kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige geestelijke gezondheidszorg (GGz)**. Dit kader helpt ons om de zorg voor mensen die langdurig ondersteuning nodig hebben, steeds beter af te stemmen op hun wensen, behoeften en kwaliteit van leven.

Tegelijkertijd hebben we de afgelopen jaren **sterk geïnvesteerd in de professionalisering van onze zorgpraktijk**. Zo is eind 2024 de **ART Monitor** afgenomen in alle 24-uurs klinieken van Reinier van Arkel. Deze monitor meet in hoeverre teams werken volgens de principes van herstelondersteunende zorg.

De uitvoering van deze meting gebeurde via **diepgaande audits**, waarbij medewerkers, cliënten en naasten betrokken waren. De inzichten die hieruit voortkwamen, vormden de aanleiding voor een **inspirerende werkconferentie**. Tijdens deze bijeenkomst zijn samen met cliënten, naasten en medewerkers **concrete plannen van aanpak** opgesteld om de zorg verder te verbeteren.

Deze waardevolle investering hebben we meegenomen in de **0-meting van het kwaliteitskader Woonzorg**. We zien dat beide kaders elkaar goed aanvullen: de ART Monitor als teamgericht reflectie-instrument, en het kwaliteitskader als breder kader voor wonen, welzijn en kwaliteit van leven. We geloven dat deze twee kaders **naast elkaar kunnen blijven bestaan** en elkaar versterken in het streven naar passende zorg.



Samenwerking met betrokkenen

Bij Reinier van Arkel geloven we dat goede zorg alleen mogelijk is in **nauwe samenwerking met cliënten en hun netwerk**. Daarom werken we actief samen met:

- de **Familie- en Betrokkenenraad**
- de **Cliëntenraad**
- de **Vertrouwenspersoon**
- de **Geestelijke Verzorging**
- het **Herstelpunt (voor familie)**
- **Ervaringsdeskundigen**

Daarnaast maken we gebruik van praktische hulpmiddelen zoals de **Triadekaart**, die helpt om de samenwerking tussen cliënt, naaste en professional vorm te geven. Ook bieden we een **cursusaanbod**, waaronder de **Herstelgroep voor naasten**, waarin familieleden en betrokkenen handvatten krijgen om het herstelproces van hun dierbare te ondersteunen.

Zo bouwen we samen aan een zorgomgeving waarin mensen zich gezien, gehoord en gesteund voelen – en waarin ruimte is voor herstel, eigen regie en kwaliteit van leven.

Investeren in ervaringsdeskundigheid

Een belangrijk onderdeel van herstelgerichte zorg is het inzetten van **ervaringsdeskundigheid**. Om te onderzoeken hoe dit binnen onze organisatie wordt toegepast, hebben we met ondersteuning van het **Trimbos-instituut** de **MIE-monitor** afgenomen (Monitor Implementatie Ervaringsdeskundigheid). Deze meting laat zien hoe ver we zijn in het structureel inzetten van ervaringsdeskundigen in onze zorgpraktijk.

De uitkomst was positief: we scoorden een **3,6 op een schaal van 5**. Dat betekent dat we al veel goed doen, maar ook blijven leren en ontwikkelen. Deze score bevestigt dat we op de goede weg zijn en motiveert ons om ervaringsdeskundigheid nog steviger te verankeren in onze organisatie.



ART Monitor ook naar de wijk: een volgende stap in kwaliteitsverbetering

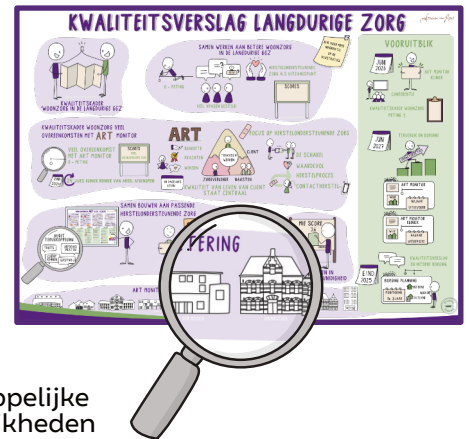
Bij Reinier van Arkel blijven we investeren in het verbeteren van herstelondersteunende zorg. Na de succesvolle O-meting met de **ART Monitor** in onze 24-uurs klinieken, zetten we deze beweging voort in de wijk.

Eind 2025 zullen we voor het eerst de ART Monitor afnemen binnen de **ART-woonvormen in de wijk**, waar cliënten langdurig verblijven en ondersteuning ontvangen. Deze woonvormen zijn gericht op het bevorderen van herstel, zelfstandigheid en maatschappelijke participatie, met begeleiding die aansluit bij het tempo en de mogelijkheden van de cliënt.

Net als in de klinieken zal de ART Monitor in de wijk worden ingezet als **reflectie-instrument** voor teams, cliënten en naasten. Het doel is om samen te kijken hoe herstelondersteunende zorg in de praktijk wordt vormgegeven, waar het goed gaat en waar nog ruimte is voor groei.

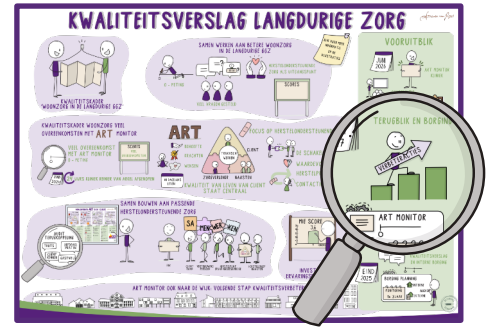
De uitkomsten van deze meting zullen worden opgenomen in dit **kwaliteitsdocument**, zodat zichtbaar wordt hoe we als organisatie leren, ontwikkelen en verbeteren. Door deze inzichten te delen, maken we onze zorg transparanter en versterken we de samenwerking met cliënten, naasten en andere betrokkenen.

Deze stap onderstreept onze ambitie om herstelgerichte zorg niet alleen binnen de muren van de kliniek, maar ook in de wijk stevig te verankeren. Zo bouwen we verder aan een zorgomgeving waarin mensen zich thuis voelen, zichzelf kunnen zijn en stap voor stap werken aan hun herstel.



Vooruitblik: implementatie en borging van kwaliteitsverslag Kwaliteitskader 'Woonzorg in de langdurige GGz'

Bij Reinier van Arkel werken we stap voor stap aan het verbeteren en borgen van herstelondersteunende zorg in de langdurige GGz. Daarbij maken we gebruik van meerdere kwaliteitsinstrumenten, waaronder het **kwaliteitskader Woonzorg** en de **ART Monitor**. Deze instrumenten helpen ons om de zorg voortdurend te evalueren, te verbeteren en te verankeren in onze dagelijkse praktijk.



Planning juni 2026: zichtbare resultaten en verdieping

In juni 2026 verwachten we belangrijke mijlpalen te bereiken:

- **ART Monitor Kliniek – meting 1 en conferentie**
In het voorjaar van 2026 voeren we een tweede meting uit met de ART Monitor binnen de klinieken. De resultaten hiervan, samen met de opbrengsten van een verdiepende werkconferentie, worden opgenomen in het kwaliteitsverslag.
- **Kwaliteitskader Woonzorg – meting 1**
Ook de opvolging van de 0-meting van het kwaliteitskader Woonzorg wordt zichtbaar gemaakt. We laten zien welke verbeteracties zijn ondernomen en hoe we verder bouwen aan passende woonzorg in de langdurige GGz.

Planning juni 2027: terugblik en borging

Een jaar later, in juni 2027, kijken we terug op de voortgang en resultaten van meerdere trajecten:

- **ART Monitor Wijk – 0-meting (najaar 2025) en meting 1 (najaar 2026)**
We evalueren de eerste en tweede meting van de ART Monitor binnen de wijkgerichte woonvormen. Deze metingen geven inzicht in hoe herstelondersteunende zorg in de wijk wordt vormgegeven en waar verdere ontwikkeling mogelijk is.
- **ART Monitor Kliniek – 0-meting en conferentie (najaar 2024) en meting 1 (2026)**
We reflecteren op de uitkomsten van de tweede klinische meting en de werkconferentie, en hoe deze hebben bijgedragen aan kwaliteitsverbetering.
- **Kwaliteitskader Woonzorg – 0-meting (begin 2025) en meting 1 (2026)**
De resultaten van beide metingen worden naast elkaar gelegd, inclusief de input van de klankbordgroep. Dit biedt een helder beeld van de voortgang en de impact van de ingezette verbeteracties.

Kwaliteitsverslag en interne borging

Alle resultaten worden gebundeld in dit kwaliteitsverslag. Daarnaast worden de kwaliteitsinstrumenten structureel opgenomen in de **interne auditplanning**. De ART Monitor zal voortaan **eens per drie jaar** worden afgenomen, waarbij we streven naar aansluiting met andere kwaliteitsmetingen vanwege de inhoudelijke overlap.

Deze planning laat zien dat we bij Reinier van Arkel niet alleen meten om te weten, maar vooral om te **leren, verbeteren en borgen**. Zo bouwen we samen met cliënten, naasten, ervaringsdeskundigen en professionals aan zorg die duurzaam, mensgericht en toekomstbestendig is.