



De cliënt, zijn naasten en de hulpverleners

“We hebben elkaar nodig”

Informatie voor familieleden en naastbetrokkenen
over het naastenbeleid van Reinier van Arkel en
Herlaarhof (onderdeel kinder- en jeugdpsychiatrie
van Reinier van Arkel)



centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie
Herlaarhof

Deze brochure is ontwikkeld door de Raad van Bestuur en de Familie- en betrokkenenraad (FBR) van Reinier van Arkel. Deze brochure is bestemd voor familie/naasten van Reinier van Arkel en Herlaarhof. Reinier van Arkel is een gespecialiseerde instelling voor geestelijke gezondheidszorg voor mensen met psychiatrische en psychische aandoeningen.

Het naastenbeleid komt overeen met de richtlijnen van de landelijke zorgstandaard Naasten, zie www.ggzstandaarden.nl

Herziene versie februari 2026

Inhoud

• Inleiding.....	4
• Samenwerken met en informeren van naasten.....	5
• Samenwerken in de triade.....	6
• De Familie- en betrokkenenraad (FBR).....	8
• Familieambassadeurs.....	9
• Familievertrouwenspersoon.....	10
• Klachtenregeling.....	11
• Ondersteuning van naasten.....	12
• Middelen ter ondersteuning van de cliënt en naasten.....	17
• Hoe ziet samenwerking in de triade in de praktijk eruit?.....	18
• Triade-vragenlijst.....	22



Inleiding

Een psychiatrische ziekte is ingrijpend, niet alleen voor de cliënt, maar ook voor de (directe) omgeving van de cliënt. Reinier van Arkel informeert en betreft naasten¹ zo goed mogelijk over en bij de behandeling. De kwaliteit van de behandeling kan aanzienlijk verbeteren door naasten erbij te betrekken: zorgverleners² van Reinier van Arkel, cliënten en naasten hebben elkaar nodig.

Familie en naastbetrokkenen maken deel uit van het sociale netwerk van onze cliënten en spelen vrijwel altijd een rol bij de ondersteuning van cliënten, zowel volwassenen als kinderen en jongeren. Reinier van Arkel richt zich dan ook niet alleen op de behandeling en begeleiding van cliënten, maar heeft ook aandacht voor familie, de thuissituatie en bij kinderen en jongeren ook de schoolsituatie. Vaak heeft familie en/of andere naasten zelf ook steun nodig. Beide aspecten komen tot uitdrukking in het naastenbeleid van Reinier van Arkel.

Meer informatie online: www.reiniervanarkel.nl/familie-en-naasten.

1. Onder naasten verstaan wij iedereen die een directe relatie heeft met de cliënt, zoals ouders, partners, kinderen, broers en zussen, een goede vriend of vriendin, of iemand die zich anderszins bij de cliënt betrokken voelt.
2. Onder zorgverleners verstaan wij alle medewerkers, die betrokken zijn bij de behandeling van de cliënt: psychiaters, psychologen, casemanagers, verpleegkundigen, enz.



Samenwerken met en informeren van naasten

In het naastenbeleid is onder meer bepaald hoe zorgverleners van Reinier van Arkel en naasten elkaar informeren, op welke wijze dit gebeurt (bejegening) en hoe de naasten betrokken worden bij de behandeling en in de fase daarna.

Informeren van naasten

Cliënten en zorgverleners maken afspraken over het informeren van naasten. In het behandelplan wordt vastgelegd welke informatie gedeeld wordt. De cliënt informeert de naasten zoveel mogelijk zelf over zijn of haar behandeling of begeleiding. Aan de cliënt wordt gevraagd wie de contactpersoon namens de naasten is. Het (e-mail)adres en telefoonnummer worden in het dossier genoteerd. Deze contactpersoon ontvangt ook het telefoonnummer en het mailadres van de zorgverlener.

U krijgt altijd algemene informatie over het behandel- en begeleidingsaanbod van Reinier van Arkel en de desbetreffende afdeling, over algemene bijeenkomsten, voorlichting en cursusaanbod.

Bij aanvang van de zorg wordt deze brochure 'We hebben elkaar nodig' aan u uitgereikt.

Bejegening

U wordt met aandacht en zorgvuldigheid benaderd en er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden en de draagkracht van de naasten.



Wat als de cliënt (tijdelijk) niet wil dat naasten betrokken worden?

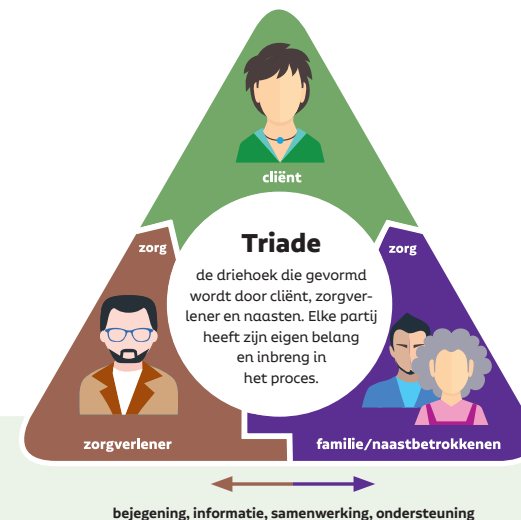
Soms wil een cliënt niet dat informatie wordt gedeeld met anderen. Reinier van Arkel respecteert de wens van de cliënt. Daar is Reinier van Arkel op grond van wetgeving ook toe verplicht. Zorgverleners proberen de cliënt wel te motiveren informatie te delen en samen te werken met naasten.

Soms wil een cliënt (tijdelijk) geen contact met naasten. Ook dan hebben zij recht op algemene informatie. In dat geval proberen de zorgverleners het contact tussen cliënt en naasten zodanig te herstellen dat naasten geïnformeerd en betrokken blijven of worden. Hierbij handelen we volgens de zorgstandaard Naasten. Kijk voor meer informatie op www.ggzstandaarden.nl.

Wet verplichte ggz

De wet verplichte ggz schrijft voor dat niet alleen de cliënt, maar ook de directe omgeving meer betrokken wordt bij de voorbereiding en de uitvoering van verplichte zorg. De wet zegt dit zo: "bij de voorbereiding, de uitvoering, de wijziging en de beëindiging van een crisismaatregel of zorgmachtiging worden de familie, de directe naasten van betrokkene en de huisarts zoveel mogelijk betrokken." De wet geeft u als naaste meer ruimte voor inbreng. U kunt nu bijvoorbeeld zelf bij een gemeentelijk meldpunt aangeven dat verplichte zorg nodig is. Hiervoor kunt u contact opnemen met KOO, www.kijkopkoo.nl (Den Bosch) of via de website van uw gemeente. Ook krijgt u de mogelijkheid over de zorg mee te denken en aan te geven welke rol u zelf wilt en kunt spelen.

Zie de brochure 'Verplichte geestelijke gezondheidszorg' van de familievertrouwenspersonen of www.dwangindezorg.nl



Samenwerken in de triade

Reinier van Arkel streeft ernaar samen te werken in de triade om herstel van de cliënt te bevorderen en terugval te voorkomen. Op welke wijze hier invulling aan gegeven wordt, is afhankelijk van de situatie van de cliënt. Gaat het om een klinische opname of ambulante zorg? Kortdurende of langdurige zorg? Wil de cliënt dat de naasten bij zijn/haar behandeling betrokken worden of niet. Zo ja, hoe daarmee dan om te gaan? Op pagina 16 kunt u lezen op welke wijze aan deze samenwerking invulling gegeven wordt.

Om het herstel van de cliënt en betrokkenheid van naasten te bevorderen, is een aantal nieuwe methoden ontwikkeld. Netwerkpsychiatrie, de resourcegroepen-methodiek en de ART-methode zijn de herstelondersteunende methodieken waarmee we werken. Het model ART biedt een nieuwe kijk op de langdurige ggz-verblijfszorg. Hier gaat het om gewone dagelijkse levensbehoeften, zoals het hebben van een eigen woonomgeving, werk, financiële zekerheid, een relatie, vrienden etc. Resourcegroepen zijn herstelondersteunende groepen onder regie van de cliënt. Meer informatie over netwerkpsychiatrie vindt u op de website www.reiniervanarkel.nl.

Herstel gaat over de manier waarop je met je aandoening omgaat, over hoe je die een plek geeft in je leven en over de mogelijkheden een bevredigend en zinvol leven op te bouwen.



De Familie- en betrokkenenraad (FBR)

De FBR behartigt de algemene belangen van naasten en indirect dus ook de belangen van cliënten. Op die manier wil de FBR goede zorg bewaken. Uit onderzoek is gebleken dat de behandeling van cliënten beter verloopt als naasten nauwer bij de behandeling betrokken worden. Het belangrijkste doel van de FBR is dan ook het stimuleren van het samenwerken met naasten en het bevorderen van de ondersteuning van naasten. .

De FBR bestaat uit vertegenwoordigers van naasten van cliënten die bij Reinier van Arkel in behandeling zijn of zijn geweest. Zij weten als geen ander wat het betekent als een familielid in behandeling is bij de geestelijke gezondheidszorg (ggz). Deze ervaringskennis van naasten kan een belangrijke bijdrage leveren aan de verbetering van de zorg voor de cliënt.

De FBR signaleert en adviseert (gevraagd en ongevraagd) aan de Raad van Bestuur, zij is een gesprekspartner op strategisch en tactisch niveau, en wordt structureel betrokken bij ontwikkelingen in de organisatie. Ook kan de FBR overleggen met zorgverleners/medewerkers van alle teams binnen Reinier van Arkel, de familievertrouwenspersoon, Centrale Cliëntenraad, inspectie, zorgverzekeraars, gemeente, enz.

Bij de FBR kunt u terecht met vragen en signalen. De FBR zoekt vervolgens, samen met u, naar een antwoord/oplossing of verwijst u door, bijvoorbeeld naar de familievertrouwenspersoon.

In het jaarverslag vindt u een overzicht van de werkzaamheden en activiteiten van de FBR.

U kunt het jaarverslag vinden op www.reiniervanarkel.nl/familie-en-naasten.

De FBR heeft contact met naasten door middel van:

- ontmoetingen met naasten tijdens naasten- en themabijeenkomsten.
- het familietevredenheidsonderzoek, dat periodiek wordt uitgevoerd.
- deelname aan spiegelgesprekken.
- de familieambassadeurs op de afdelingen.

U kunt zelf ook altijd contact opnemen en/of een afspraak maken via fbr@reiniervanarkel.nl of door te bellen naar 06 82551497.

Familieambassadeurs

Reinier van Arkel streeft ernaar om binnen alle teams een zorgverlener te benoemen tot familieambassadeur. Deze heeft tot taak de uitvoering van het naastenbeleid binnen het team te stimuleren en bij herhaling onder de aandacht te brengen van zijn/haar collega's.

De familieambassadeur vormt de schakel tussen de afdeling en de FBR en kan signalen en vragen van naasten doorspelen aan de FBR.



De familievertrouwenspersoon (FVP)

De familievertrouwenspersoon ondersteunt naasten van cliënten van Reinier van Arkel.

Wat kan de familievertrouwenspersoon voor je doen?

De familievertrouwenspersoon geeft informatie, denkt met je mee, geeft advies, kan bemiddelen tussen jou en de hulpverlening en als het nodig is helpen bij een klachtenprocedure. Concreet betekent dat dat de FVP:

- samen met jou de knelpunten in de zorg en mogelijke oplossingen daarvoor op een rijtje zet
- helpt bij bijvoorbeeld - het voorbereiden van - een zorgafstemmingsgesprek (ZAG) of jouw inbreng in een Eigen plan van aanpak
- je advies geeft hoe je als familie of vriend kunt bijdragen aan het herstel van de cliënt
- je ondersteunt in het contact met de hulpverleners en behandelaars
- bemiddelt als je een conflict hebt met de behandelaar of instelling
- je bijstaat bij het indienen van een klacht

Er is geen verwijzing nodig, er worden geen kosten in rekening gebracht. De familievertrouwenspersoon is onafhankelijk van Reinier van Arkel en de contacten zijn vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat alleen de gegevens die nodig zijn om de hulpvraag te behandelen worden genoteerd. Niemand anders mag deze inzien behalve jijzelf en de vertrouwenspersoon.

Judith van Nimwegen 06 -46 94 38 81
j.vannimwegen@familievertrouwenspersonen.nl

Cliënten en ouders van Herlaarhof kunnen ook contact opnemen met een landelijke vertrouwenspersoon via info@akj.nl of bellen met 088-5551000. Deze vertrouwenspersoon is geheel onafhankelijk.

De klachtenregeling

Natuurlijk hoopt Reinier van Arkel dat u tevreden bent over de contacten met zorgverleners en de zorg die uw naaste krijgt. Het kan echter zijn dat uw vragen niet naar tevredenheid beantwoord worden of dat er een verschil van mening is met de zorgverlener over de wijze waarop u als naaste bij de behandeling betrokken wordt. Laat het ons weten, want van iedere reactie kunnen we leren.

Wij vinden het belangrijk om ongenoegens en klachten van naasten zo vroeg mogelijk te horen. In een vroeg stadium kunnen klachten meestal snel worden opgelost. Bij voorkeur bespreekt u de klacht eerst met degene tegen wie uw klacht zich richt of met diens leidinggevende. Als u hier teveel tegenop ziet kunt u voor hulp een afspraak maken met de familievertrouwenspersoon of de externe (onafhankelijke) klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan u informeren over de klachtenregeling en bemiddelen tussen u en de zorgverlener. Dit is ook zo vastgelegd in de wet Kwaliteit en Geschillen Zorg. Hopelijk kunt u samen tot een oplossing komen.

Als het bovenstaande voor u niet heeft geleid tot een bevredigende oplossing, dan kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie. De familievertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris kan u hierbij helpen. Kijk voor meer informatie op <https://www.reiniervanarkel.nl/clienten/een-klacht-over-reinier-van-arkel/> of <https://www.herlaarhof.nl/kinderen-en-jongeren/klachten/>



Ondersteuning van naasten

- Op diverse afdelingen en locaties worden naastenavonden of bijeenkomsten gehouden, georganiseerd door het betreffende team.
- Binnen diverse afdelingen wordt psycho-educatie aangeboden, vaak gekoppeld aan een bepaald ziektebeeld of diagnose, zoals 'omgaan met borderline' of de 'oudercursus autismespectrumstoornissen'. Deze cursussen zijn in overleg met de zorgverlener te volgen.
- Op de website www.reiniervanarkel.nl vindt u de kop Familie en Naasten en een online cursus 'Zorgen voor iemand naast jou'.
- Op het Youtubekanaal van Reinier van Arkel staan allerlei informatieve filmpjes.
- Ypse, de preventietak van Reinier van Arkel, richt zich op het versterken van de mentale gezondheid. Herstelondersteunende zorg gaat er hand in hand met het concept 'Positieve Gezondheid' ontwikkeld door Machteld Huber www.mijnpositievegezondheid.nl.
- Op de website www.ypse.nl en Informatie voor naasten vindt u het meest actuele aanbod aan cursussen en trainingen, ook voor naasten!
- Bijvoorbeeld de cursus 'Samen Sterk door Triadisch Werk', 'Naasten van mensen die een suïcidepoging hebben gedaan' en 'Psychische kwetsbaarheid in je naaste omgeving'.
- De Herstelacademies van Reinier van Arkel in Vught, Den Bosch en Zaltbommel hebben een steeds groter aanbod, ook voor naasten! Het is te vinden via <http://reiniervanarkel.nl/herstelacademie>. Bijvoorbeeld 'Herstelgroep naasten', 'Naastenreis' en 'Herstelgroep ouders & herstel'.



Ondersteuningsaanbod elders in de omgeving, in Den Bosch en Vught

- Welzijnsorganisaties in gemeenten hebben een mantelzorgconsulent en een aanbod voor mantelzorgers. Óók voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Zij kunnen u ook meer vertellen over ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers, zie www.zorgwijzer.nl zoekterm mantelzorg. In Den Bosch bijvoorbeeld Farent Mantelzorgers, www.farent.nl, in Vught www.welzijnvught.nl Mantelzorgers.
- Bij Steunpunt Zelfhulp Den Bosch www.zelfhulpdenbosch.nl zijn vele zelfhulpgroepen actief. Ook voor naasten toegankelijk, bijvoorbeeld 'Bipolariteit' of 'Nabestaanden van zelfdoding'.
- Bij Koo, laagdrempelige steunpunten in de wijken van Den Bosch, kunt u met heel veel vragen terecht, www.kijkopkoo.nl



Landelijke familieorganisaties en online ondersteuningsaanbod

Zij organiseren met regelmaat informatiebijeenkomsten over bepaalde thema's, er kunnen ervaringen uitgewisseld en er bestaat de mogelijkheid voor persoonlijke ondersteuning, telefonische hulp of individuele belangenbehartiging. Zie de websites voor meer informatie.

- **www.naasteninkracht.nl**, is er voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid (partners, kinderen, ouders, broers, zussen, goede vrienden). Via deze website krijg je informatie, tips, inspiratie en steun. Vooral van elkaar. Kies wat voor u van toepassing is.
- **Mind Naasten Centraal**, voor naasten van mensen met psychische of psychiatrische problemen, www.naastencentraal.nl Je staat er niet alleen voor!
- **Plusminus**, voor mensen met een bipolaire stoornis en hun naasten, www.plusminus.nl
- **Mind Ypsilon**, de vereniging voor familieleden en betrokkenen van mensen met psychosegevoeligheid, www.Ypsilon.nl
- **Caleidoscoop**, vereniging voor mensen met een dissociatieve stoornis en hun naasten, www.Caleidoscoop.nl Gespreksgroep naasten (online).
- **Balans**, informatie, advies en steun voor ouders van kinderen met allerlei diagnoses, www.balans.nl

- **Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA)**, www.autisme.nl
- **www.mamavita.nl**, autismenetwerk voor moeders
- **www.kopopouders.nl** Steun bij opvoeding voor ouders met psychische problemen en hun partner en de cursus mentaal gezond zijn & blijven
- **www.GGzcentraal.nl**, ondersteuning van naasten en verwijzingen
- **www.Psychosenet.nl**, alles over psychose en tips voor naasten
- **www.naastentraining.nl**, online privé training en coaching voor naasten van personen met ernstige psychische problemen. Kosteloos en drempelloos.
- **www.mindhulpilijn.nl**, Mind is een grote landelijke belangenbehartiger en heeft ook een hulplijn voor een luisterend oor of chat.
- **www.trimbos.nl**, het kennisinstituut met veel dossiers
- **www.kenniscentrumphrenos.nl**, deelt en ontwikkelt praktijkgerichte kennis.
- **www.mentaalvitaal.nl**, heel veel online zelfhulpaanbod.
- **www.GGnet.nl**, op deze website uit een andere regio is heel veel kennis te vinden, bijvoorbeeld onder het kopje 'Naasten' en 'Bibliotheek'.
- **MantelzorgNL**, de landelijke vereniging die opkomt voor iedereen die voor een naaste zorgt, www.mantelzorg.nl, bijvoorbeeld 'Psychische kwetsbaarheid in je naaste omgeving; handvatten voor naasten'.

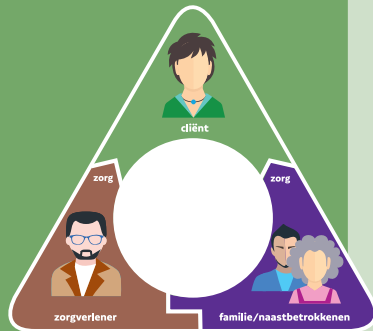


- De **Humanitas Academie** heeft een online trainingsaanbod voor iedereen die iets wil doen of doet voor een ander. www.humanitas.nl/trainingen.
- Ggz instelling **Arkin** heeft een online zelfhulpaanbod www.arkin.nl
- **Stichting Weerklank** heeft een e-learning 'stemmen horen begrijpelijk maken' en info ook voor naasten, www.stichtingweerklank.nl
- www.depressievereniging.nl met veel informatie.
- www.stichtingborderline.nl, voor informatie, een luisterend oor en/of advies,
- www.boven-jan.nl verbindt community's voor mentale gezondheid.
- www.zelfbeschadiging.nl , kopje naasten bovenaan de pagina.
- www.adfstichting.nl, de angst, dwang en fobiestichting heeft een hulptelefoon als je behoefte hebt aan een goed gesprek. Elke werkdag tussen 9 en 13.30uur, 0343-753009
- www.eetstoornissen.nl, informatie en een luisterend oor via de hulplijn 010-7370847
- Bij de **Luisterlijn** kunnen mensen altijd terecht met hun verhaal. Er wordt simpelweg geluisterd zonder oordeel. www.deluisterlijn.nl of 088-0767000.

Middelen ter ondersteuning van de cliënt en naasten

- De **triadevragenlijst** is een instrument om de samenwerking tussen cliënt/ bewoner en diens naasten en behandelaar handen en voeten te geven. De triadevragenlijst wordt u aangeboden tijdens het eerste contact met cliënt en familie/naasten. Hebt u deze niet ontvangen? U kunt er altijd naar vragen.
- Een **signaleringsplan** helpt de cliënt een dreigende terugval te herkennen en te voorkomen. Naastbetrokkene kan meehelpen aan het opstellen van het plan, dat aangeeft welke rol zij/hij heeft bij de verschillende fasen waarin de cliënt verkeert.
- De cliënt kan in een **crisiskaart** vastleggen wat er gebeuren moet in geval van een crisis. Wie moet worden gewaarschuwd, wie is contactpersoon en welke acties mogen wel of niet ingezet worden.
- In een **machtiging of zelfbindingsverklaring** kan iemand zelf aangeven hoe hij/zij behandeld en benaderd wil worden wanneer hij/zij daar zelf niet meer toe in staat is.
- Het doel van een **zorgafstemmingsgesprek (ZAG)** is het zorgen voor een goede afstemming en samenwerking tussen de cliënt, het ambulante team, het klinische team, eventueel andere betrokken professionals en naasten voor optimale aansluiting van zorg. De triadevragenlijst kan hierbij ondersteunend zijn. Een ZAG vindt een aantal keren per jaar plaats. De frequentie kan per afdeling verschillen.
- Een **zorgmachtiging (wet verplichte ggz)** is bedoeld om verplichte zorg te kunnen bieden over langere tijd: van 6 tot 24 maanden. De machtiging kan worden aangevraagd door zorgverleners, de politie of de gemeente. U kunt als naaste melding doen als u ziet of vreest dat het misgaat en vindt dat er moet worden ingegrepen.

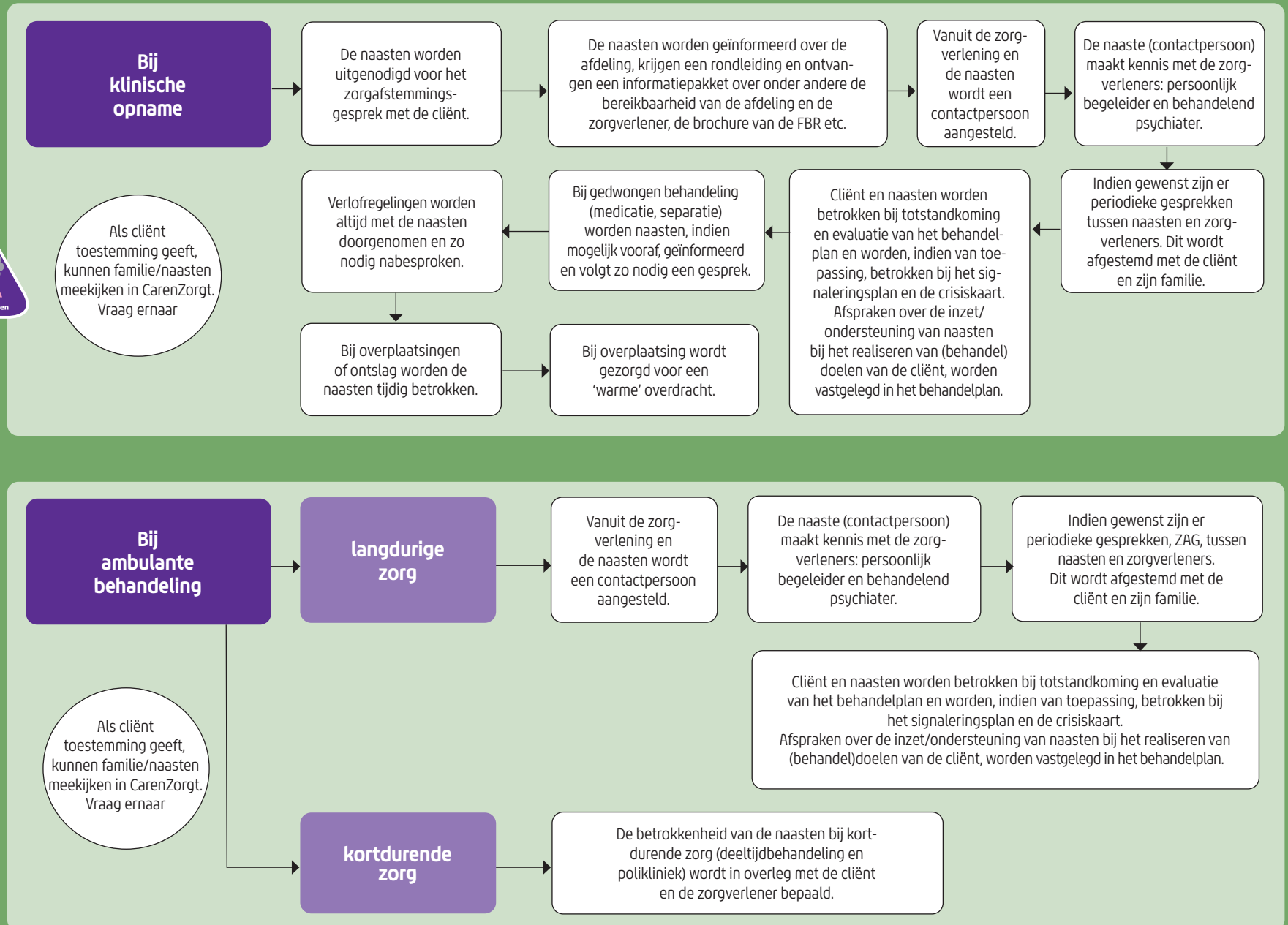
Hoe ziet samenwerking in de triade er in de praktijk uit?



Samenwerken in de triade is belangrijk voor de behandeling en het herstel van de cliënt en om terugval te voorkomen. Op welke wijze hier invulling aan gegeven wordt, is afhankelijk van de situatie van de cliënt. Gaat het om een klinische opname of ambulante zorg, kortdurende of langdurige zorg. Wil de cliënt dat de naasten bij zijn behandeling betrokken wordt of niet. Zo ja, hoe daarmee dan om te gaan?

Wanneer de

cliënt akkoord gaat met betrokkenheid van de familie:



Wanneer de cliënt niet akkoord gaat met betrokkenheid van de familie/naastbetrokkenen

Hoewel privacywetgeving de informatie die zorgverleners aan naasten mogen geven beperkt, mogen zorgverleners in bijzondere situaties, wel beperkte persoonsgebonden informatie geven aan de naasten.

Dit zijn situaties waarin een acuut en reëel gevaar bestaat voor de cliënt zelf of een ander.

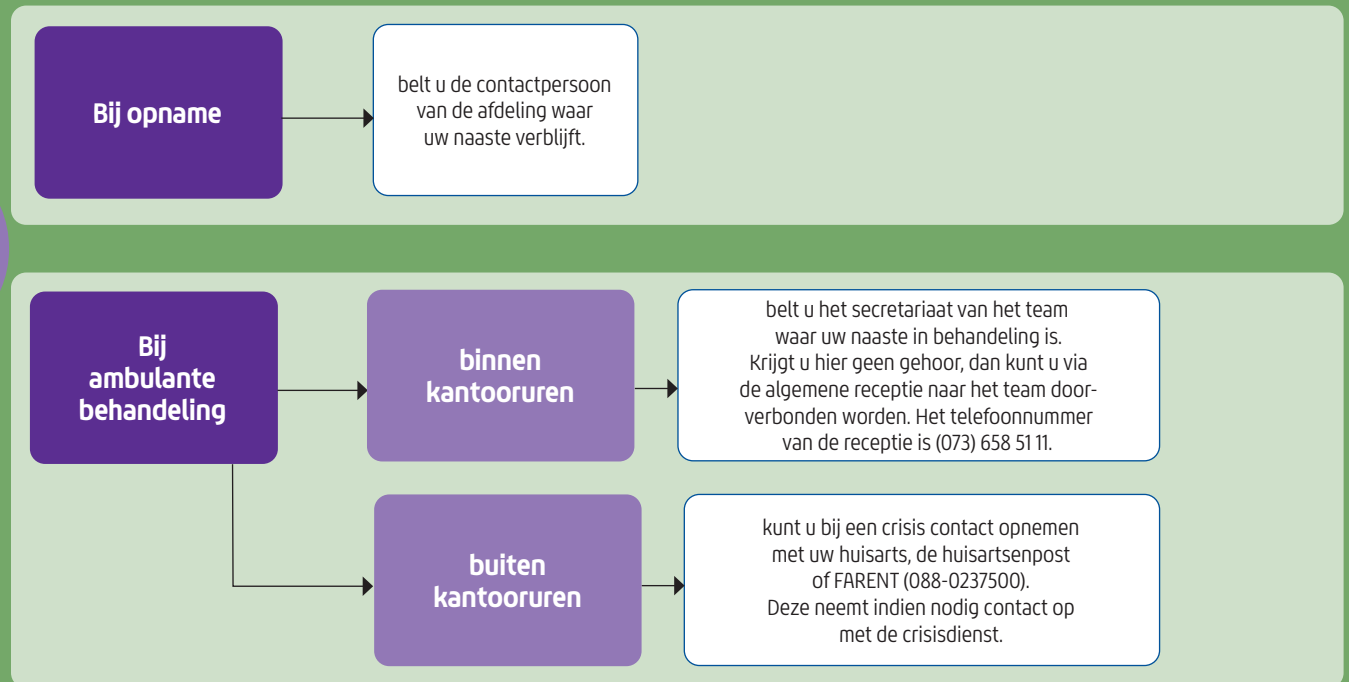
Beperkte persoonsgebonden informatie moet worden verstrekt indien er sprake is van aanwezigheid minderjarigen in de omgeving van de cliënt.

Als de zorgverlener informatie geeft zonder toestemming wordt de cliënt hierover geïnformeerd en het moet, met toelichting, worden gerapporteerd in het dossier van de cliënt zodat achteraf de beslissing van de zorgverlener kan worden beoordeeld.

Naasten mogen altijd contact opnemen met de zorgverlener, bijvoorbeeld als zij zich zorgen maken over hun naaste. Het is niet in strijd met het beroepsgeheim om naar naasten te luisteren of informatie van naasten te ontvangen.

Voor alle situaties geldt dat de bereikbaarheid en aanspreekbaarheid van de zorgverleners voor de naasten ook buiten kantooruren optimaal geregeld is.

bereikbaarheid
en aanspreekpunt



Kinderen tot 12 jaar kunnen geen toestemming geven. Ouders/verzorgers worden altijd betrokken bij de behandeling.

Jongeren van 12 t/m 15 jaar moeten toestemming geven voor het meekijken in hun dossier, behalve als ouders / verzorgers de informatie nodig hebben om toestemming te geven voor een behandeling. Die toestemming is dan een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Jongeren van 16 jaar en ouder moeten toestemming geven voor het meekijken in hun dossier. Volgens de WGBO zijn deze jongeren meerderjarig.



Triade-vragenlijst

De Triade-vragenlijst is een hulpmiddel en wegwijzer voor cliënt, naaste en hulpverlener om onderwerpen die van belang kunnen zijn in de behandeling en begeleiding niet uit het oog te verliezen.

cliënt

- Heb ik vragen over mijn behandelplan?
- Heb ik vragen over mijn crisisplan of signaleringsplan?
- Heb ik bepaalde klachten die ik ter sprake wil brengen?
 - M.b.t. het ziektebeeld
 - M.b.t. medicatie en bijwerkingen
 - M.b.t. somatische screening
 - M.b.t. de behandeling
- Waar heb ik hulp bij nodig:
 - wonen
 - financiën
 - dagbesteding/werk
 - sociaal netwerk
- Wat wil ik vooral zelf doen?
- Hoeveel contact wil ik graag met mijn familie of naasten en met mijn behandelaar?

- Wat verwacht ik van hen?
- Wat vind ik van informatie-uitwisseling, mogen familie en behandelaars contact onderhouden over mij?
- Is de match met mijn behandelaar en/of (woon-)begeleider nog goed?
- Zijn er nog andere dingen/zaken die ik wil bespreken, bijvoorbeeld:
 - seksualiteit, intimiteit
 - suïcidale gedachten

Familie en naastbetrokkenen

- Heb ik voldoende informatie gehad over de behandeling en mogelijkheden van mijn naaste?
- Waarin kan ik als familie/naaste ondersteunen?
- Hoe kan ik meedenken in het behandelen en begeleiden van mijn naaste?

- Kan ik ondersteuning bieden in dagbesteding of stimuleren van sociale contacten?
- Hoe kan ik het beste op de hoogte blijven of contact onderhouden met beide partijen?
- Waar moet ik zijn als er signalen zijn dat het misloopt met mijn naaste?
- Waar kan ik mijn zorgen kwijt?
- Heb ik zelf ondersteuning nodig en zo ja, hoe moet die eruitzien?
- Kan ik psycho-educatie volgen?
- Waar kan ik een cursus volgen om op gelijkwaardige basis mee te praten in de triade?
- Waar kan ik een cursus vinden om meer over het ziektebeeld van mijn naaste te leren om betere ondersteuning te bieden?
- Hoe kan ik het beste omgaan met suïcidale gedachten?

Hulpverlener

- Met wie bespreek ik het behandelplan/crisisplan of signaleringsplan?
- Wie informeer ik als de zorg opgeschaald moet worden?
- Hoe zijn praktische zaken geregeld zoals financiën, huishouden, huisdieren?
- Als een opname nodig is wie draagt daar dan de zorg over?
- Wie is sleutelhouder thuis?
- Kunnen we contact houden via; telefoon/mobiel/e-mail?
- Heb je wel eens suïcidale gedachten?

De Triade-vragenlijst is ontwikkeld door de Familie- en Betrokkenenraad in samenspraak met de Cliëntenraad, geneesheer-directeur en medewerkers FACT. Als basis is gebruikgemaakt van de Triadekaart van Ypsilon.

Zoekt u contact met Reinier van Arkel?
Deze gegevens kunnen u op weg helpen.

Hoofdlocatie Vught
bezoekadres: Parklaan 8,
5261 LR Vught
postadres: Postbus 10150,
5260 GB Vught
(073) 658 51 11
www.reiniervanarkel.nl
e-mail: info@reiniervanarkel.nl

Familie- en betrokkenenraad
06 82 551 497
of via de receptie (073) 658 51 11
e-mail: fbr@reiniervanarkel.nl

Buiten kantooruren kunt u bij een
crisis contact opnemen met de
huisarts, de huisartsenpost of
FARENT (088-0237500).
Deze neemt indien nodig contact
op met de crisisdienst.

Hoofdlocatie 's-Hertogenbosch
bezoekadres: Bethaniestraat 2,
5211 LJ 's-Hertogenbosch
postadres: Postbus 70058,
5201 DZ 's-Hertogenbosch
(073) 658 51 11
www.reiniervanarkel.nl
e-mail: info@reiniervanarkel.nl

Herlaarhof, kinder- en jeugdpsychiatrie
locaties Vught, Oss, Zaltbommel,
Helmond en Veldhoven
(073) 658 53 33
www.herlaarhof.nl
e-mail: info@reiniervanarkel.nl



De FBR zoekt regelmatig nieuwe leden.

Mocht u zich willen inzetten voor de FBR, dan kunt u mailen naar
fbr@reiniervanarkel.nl. We maken graag een kennismakingsafpraak.