



Nieuwsbrief 100

Algemeen Bureau Cliëntenorganisatie Reinier van Arkel

Jaargang 14 – april 2021

Van de Redactie

Vier pagina's, geheel zwart-wit, geen plaatjes. Zo zag de allereerste Nieuwsbrief eruit in oktober 2007.



Circuitraden opgeheven, lang leve de Cliëntenorganisatie!

Ken je ze nog? De Cliëntenraad, de Circuitraad Langdurige Zorg, de Circuitraad Ouderen, de Circuitraad Behandeling Volwassenen en de Circuitraad Herlaarhof?

Ze bestaan niet meer!
Hoezo, bestaan niet meer?
Waarom niet?

Inmiddels zijn we 13,5 jaar en 100 Nieuwsbrieven verder. Kleur, plaatjes, wetenswaardigheden en interessante artikelen. De redactie is elke keer weer trots als er een nieuwe Nieuwsbrief uit de printer rolt, waarin wij als Cliëntenorganisatie verantwoording willen afleggen aan achterban en organisatie over ons doen en laten.

Van de voorzitter



Dag productie, hallo cliënt

Jaren geleden moesten medewerkers van de Zorgverzekeraars productiecijfers aanleveren. Ook in de begrotingen werd gesproken over productie. De Centrale Cliëntenraad was toen nogal gepikeerd over de uitdrukking 'productie'. Je had het

hier verdomme wel over cliënten en zeker niet over een erwtfabriek! Destijds werd in de beleving van de Centrale Cliëntenraad vooral in cijfers gedacht, terwijl het hier nogmaals over cliënten ging en trouwens nog steeds gaat. Daarom was ik meer dan verrast toen ik op Insite las dat de zakelijke term 'productiviteit' vervalt en daarvoor in de plaats komt het woord 'cliënttijd'. Dit sluit natuurlijk veel beter aan bij het motto: 'niets over jou, zonder jou'. En natuurlijk zal aan elke cliënttijd een bedrag gekoppeld zitten, maar toch..... Het nieuwe woord is voor mij in elk geval veel cliëntvriendelijker. Hé, en producties laten we over aan fabrieken die daarvoor bedoeld zijn.
Edwin van Cromvoirt

VN-verdrag

Het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een handicap is weliswaar vier jaar oud, maar nog veel te weinig bekend. Binnen 's-Hertogenbosch heeft het lokale gehandicaptenplatform een subsidie verstrekt voor drie jaar. Met dit geld moet het VN-verdrag beter onder de aandacht worden gebracht van ALLE inwoners van de provinciehoofdstad. Het doel van het project 'Iedereen telt mee in Den Bosch' is tweeledig, aandacht vestigen op het verdrag en tevens veel acties op touw zetten om Den Bosch toegankelijker en inclusiever te maken. Het doel van dit verdrag is dat de positie van mensen met een beperking verbetert. In het Bossche project zal de nadruk liggen op ervaringsdeskundigheid. "Niet over ons, zonder ons". Het project heet "Iedereen doet mee". Reinier van Arkel is een van de partners van dit project. Het VN verdrag gaat namelijk ook over mensen met psychische problemen. Al is de term 'handicap' een term waar we ons minder in herkennen. Toch is voor veel mensen met psychische problemen ook het 'meedoen' en het volwaardig

participeren een lastige zaak. De toegankelijkheid van de maatschappij is niet overal vanzelfsprekend, de belemmering is echter (uiteraard!) anders dan voor mensen in een rolstoel, of met een visuele beperking en moeilijker aan te geven.

Aan de Cliëntenorganisatie is gevraagd om hierin mee te denken. Omdat het over mensen gaat die vanuit ervaring weten tegen welke belemmeringen ze aan lopen. Wordt vervolgd.

Beweging in kwetsbaarheid



Sinds januari 2021 zijn ZonMw, de VNG en Impuls Werkplaats begonnen met een serie talkshows, podcasts en publicaties over het laten meedoen van (psychisch) kwetsbare personen in onze samenleving. Dit onder de naam: Beweging in kwetsbaarheid.

De afgelopen jaren is deze groep mensen maatschappelijk gezien nogal in het verdomhoekje geraakt. Denk aan meldingen van verward gedrag, dak- en thuisloosheid en schuldenproblematiek. Met elkaar staan we voor de uitdaging om te bouwen aan een meer inclusieve samenleving. Een samenleving waarin ook plek is voor mensen met een (psychische) kwetsbaarheid. Waarin passende zorg en ondersteuning aanwezig is. Dit gebeurt in online talkshows. Een viertal bijeenkomsten is al geweest en terug te kijken:

- ° Kennis en inzicht - Dit weten we
- ° Leefwereld centraal – Om hen gaat het
- ° Bestaanszekerheid – Dit is de basis
- ° Professionals en Onderwijs

Dan volgen nog:

- ° Financiering en organisatie – Slim organiseren, 27 mei 2021, 16.00 – 17.30 uur
- ° Beweging in kwetsbaarheid – Blik op de toekomst, 24 juni 2021, 16.00 – 17.30 uur

Kijk voor meer informatie op

www.beweginginkwetsbaarheid.nl

Raadslid Jeff heeft deelgenomen aan Bestaanszekerheid. Lees hieronder zijn verslag.

Beweging in kwetsbaarheid

Een stukje schrijven over "Bestaanszekerheid", was voor mij confronterend en verhelderend. Met een paar verkeerde wissels kan je zo dakloos raken, en daardoor in een neerwaartse spiraal raken; denk aan depressief worden, stress en financiële problemen. Het is vaak moeilijk bolwerken om daar uit te komen. Gemeentes herkennen het probleem, doen bijvoorbeeld al moeilijk om een postadres te geven omdat daar veel mee gefraudeerd is, terwijl de wetgeving zegt dat iedereen daar recht op heeft. Er waren drie mooie tafelgesprekken en een ervaringsverhaal waar ruim 800 mensen naar luisterden. Het stigma wat hangt over daklozen gaat door de Staatssecretaris van Zorg & Welzijn bij het kabinet aan de kaak gesteld worden. Dat de overheid er zich mee bezig gaat houden in plaats van de gemeentes, en dat er een soort wegwijzer gecreëerd gaat worden die je verder kan helpen, in plaats van het kastje naar de muur gestuurd worden. Want aanbod is er, denk aan ervaringsdeskundigen, een vast meldpunt bij de gemeentes die je kunnen begeleiden. Iedereen heeft recht op bestaanszekerheid en dat bestaat uit: een woning, zorg, veiligheid, werk/vrijwilligers werk, inkomen. Dan kan je dus weer zelfvertrouwen krijgen, problemen aanpakken, financiën op orde krijgen. Eigenlijk oude patronen doorbreken en nieuwe doelen in het leven krijgen. Want iedereen heeft recht op hulp, de toegankelijkheid moet beter worden, en iedereen verdient een plek om te kunnen leven! De volgende talkshows 'beweging in kwetsbaarheid' staan gepland, ik zou zeggen "sluit aan". Jeff Gilhuijs

Vertrek 1

Alweer bijna zeven jaren geleden kwam de Cliëntenorganisatie op mijn pad. Er werd een coach/ondersteuner gezocht en die functie leek mij al langer interessant. Ik weet het nog goed, de eerste kennismaking met de raadsleden en de andere coach/ondersteuners. Dat klikte direct.

Het leek me in het begin nog lastig om werk voor de cliëntenraden te combineren met mijn werk als GGZ-verpleegkundige op de HIC. In de praktijk leverde dat echter juist regelmatig

vruchtbare kruisbestuivingen op, zonder dat belangen verstrengeld raakten. Mijn werk als coach/ondersteuner heeft me in die zin veel gebracht: vele interessante ontmoetingen met bijzondere en gedreven mensen. Daarnaast heb ik de organisatie op een andere, bredere manier leren kennen. Met zijn pluspunten en hier en daar ook wat stroefheid. Humor en optimisme en zeker ook strijdbaarheid bleken regelmatig goed van pas te komen. Ik heb veel vertrouwen gekregen, waarvoor ik dankbaar ben. Uiteindelijk heb ik in de afgelopen periode voor mezelf de keuze gemaakt weer volledig in de zorg aan de slag te gaan. Hiermee komt voor mij een einde aan een waardevolle en leerzame periode, waaruit ik het nodige mee neem naar mijn werk op de afdeling. Ik wens Reinier van Arkel in zijn beleid nog veel kruisbestuivingen tussen professionals en ervaringskennis toe. Beste raadsleden en collega's, bedankt, tot ziens en ga door met jullie goede werk! Endri Boogaarts

Uit de overlegvergadering

In de overlegvergadering tussen de Raad van Bestuur en de Centrale Cliëntenraad zijn veel onderwerpen besproken. Hieronder kunt u lezen welke:

Vertrek 2

Eddy van Doorn (voorzitter Raad van Bestuur) heeft officieel zijn vertrek aangekondigd. Per 1 juli treedt Eddy aan als voorzitter Raad van Bestuur van Pluryn. Tom van Mierlo (lid Raad van Bestuur) vindt het eigenlijk te vroeg en had graag gezien dat zijn vertrek pas over een jaar zou zijn, maar volgens hem kan Eddy deze kans niet laten lopen. Samen met de Raad van Toezicht wordt nu gekeken hoe de opvolging op korte termijn geregeld kan worden.

Afbouw medicatie

In de overlegvergadering van 7 december 2020 is het onderwerp afbouw medicatie kort aan de orde geweest. De Raad van Bestuur beloofde na te vragen of er aandacht is voor afbouw van medicijnen binnen Reinier van Arkel. De Raad van Bestuur laat weten dit nagevraagd te hebben bij Koen Grootens. Volgens laatstgenoemde wordt dit onderwerp binnen Reinier van Arkel al breed

opgepakt. Aan de Centrale Cliëntenraad de vraag: mochten er aanwijzingen zijn dat dit niet of onvoldoende is, dan moet hij dat aan de Raad van Bestuur laten weten. Raadslid Ineke pleit voor een referaat waar de moderne visie op afbouw en de struggle van de cliënt allebei worden belicht en waar op een gelijkwaardige manier naar oplossingen wordt gezocht.

WMCZ

De pitch in het Pitch- en themaoverleg van Edwin van Cromvoirt en Alexandra de Bakker is goed ontvangen. Het is belangrijk om teams mee te laten denken over hoe het sterrolhouderschap ingevuld moet worden. Er is volgens de Raad van Bestuur geen enkele twijfel over het belang van de WMCZ. Deze is richtinggevend en kaderend. De vraag is nu 'hoe krijg je iedereen in beweging?'. De teams worden door de directeurs op de hoogte gebracht. De werkgroep neemt het onderwerp mee en gaat zorgen dat de snelheid erin blijft.

Ontwikkelingen Ypse

Voor dit onderwerp sluit Tanja Dankers aan. Sinds 1 januari 2021 is Tanja directeur van Ypse. Vorig jaar heeft Reinier van Arkel besloten om bepaalde zorg inhoudelijk beter passend te maken en basis GGZ-zorg te gaan bieden. De financiering hiervoor is geregeld via de zorgverzekering. Reinier van Arkel heeft hierover afspraken kunnen maken. Er is een voorgenomen besluit dat Ypse gaat fuseren met Reinier van Arkel. De adviesaanvraag hierover is inmiddels aangekomen bij de Centrale Cliëntenraad. Ypse wordt hierdoor een eenheid, zoals ook Reinier+, Reinier² en Herlaarhof dat zijn.

Een fusie heeft een aantal voordelen:

- ° Samenwerking in één organisatie, vanuit een en dezelfde visie en belang
- ° De continuïteit van Ypse is kwetsbaar, want als er medewerkers weggaan of ziek zijn, ligt de zorg even stil
- ° Samen ben je minder kwetsbaar
- ° Zorg in regioteams wordt aangeboden als een gezamenlijk product, vanuit een en dezelfde organisatie.

Ypse is er voor de basis GGZ. Nu worden cliënten benadeeld; zij moeten zich in- en uitschrijven, met een fusie is dit sneller

geregeld. Binnen Ypse wordt al gewerkt met het EPD dat ook binnen Reinier van Arkel wordt ingevoerd; daardoor is het makkelijker om het dossier mee te nemen. Ook kunnen inhoudelijke processen beter worden ingericht. Ypse is onderdeel van het Regioteam, samen met Reinier van Arkel gaat hij kijken hoe het werk goed gedaan kan worden. Tijdig kan er op- en afschaling plaatsvinden.

Nog meer nieuws over Ypse

Ypse-zorg is basiszorg en sluit goed aan op de specialistische GGZ. De wachttijd bij Ypse is nu nog 18 weken, maar er zijn drie nieuwe behandelaren aangesteld. Dat dit binnen drie weken is gerealiseerd wijt Tanja aan het feit dat Ypse een platte organisatie is, waar medewerkers graag werken. In de San Salvador kerk in Orthen wordt een gezondheidscentrum ingericht, daar krijgt ook Ypse een plek. Er wordt ook gekeken naar een locatie in Boxtel. 'Een warme overdracht' is punt van aandacht.

De Centrale Cliëntenraad vraagt aandacht voor de huidige vragenlijst die cliënten bij aanvang moeten invullen. Deze is voornamelijk gericht op nieuwe cliënten, maar sluit niet aan op cliënten die doorverwezen zijn door Reinier van Arkel.

Reinier van Arkel is gestopt met het aanbieden van de training 'Mental health first aid'. MHFA is een merknaam. Ypse biedt een aangepaste training aan: Normaal? zeg jij het maar'.

Cliëntenraad. Een nieuwe medewerker wist dan al (een beetje) in wat voor een soort organisatie hij kwam te werken. De afdeling personeelszaken heeft in het kader van het onboardingsprogramma, de kennismakingsbijeenkomst voor nieuwe medewerkers weer nieuw leven ingeblazen. Vanaf nu is er elke maand zo'n bijeenkomst. Middels een filmpje stellen FBR, OR en de Centrale Cliëntenraad zich voor.

Kijk op: https://youtu.be/Hy_KdaHbADg

Nieuwe kennismaking met 'het Oosten'



In maart 2020 was er een bijpraatmoment gepland tussen afvaardigingen van de Cliëntenraad GGZ Oost-Brabant en de Centrale Cliëntenraad. Deze ging wegens Corona niet door. Later is er nog een aantal pogingen gedaan en wederom stuurde het virus roet in het eten. En nu, na een jaar, is het gelukt in een online vergadering. We hebben werkwijzen, organisaties en hoe hierin cliëntenraden georganiseerd zijn besproken. Ook zijn er afspraken gemaakt over hoe we van elkaars expertise gebruik kunnen maken. Dit was de eerste bijeenkomst na een lange periode, de Cliëntenraad GGZ Oost-Brabant was in onze ogen geheel vernieuwd. Een nieuwe kennismaking met het 'Oosten'.

De adviesraden stellen zich voor



De Centrale Cliëntenraad heeft al heel vaak aangegeven, dat het goed zou zijn om de kennismakingsbijeenkomsten voor nieuwe personeelsleden in ere te herstellen. Vroeger was er elke maand zo'n bijeenkomst, waarin de nieuwelingen welkom werden geheten. Diverse organisatieonderdelen stelden zich voor, waaronder Raad van Bestuur, de Ondernemersraad (OR), de Familie en Betrokkenenraad (FBR) en de Centrale

Toekomst Bethaniestraat 10



De Cliëntenraad Reinier² is bijgepraat over de toekomstplannen in de Bethaniestraat, in dit geval nummer 10. Hier zijn nu Beschermd Wonen Bethaniestraat, het Psychotraumacentrum Zuid Nederland en enkele poli's gevestigd.

De betrokken cliënten, hun naasten en medewerkers van Beschermd Wonen waren eerder al geïnformeerd. De huidige

locatie voldoet niet meer aan de eisen die aan het wonen worden gesteld. Reinier van Arkel wil de zorg zoveel als mogelijk in de eigen omgeving bieden. Hierdoor komt een gedeelte van de locatie aan de Bethaniëstraat op termijn beschikbaar voor nieuwe ontwikkelingen. De gemeente 's-Hertogenbosch wil al haar erfgoedactiviteiten samenvoegen op de locatie Groot Tuighuis (De oude Sint Jacobskerk, De Azijnfabriek), en kijkt naar hoe het kerkgebouw op een andere manier gebruikt kan worden. Al deze ontwikkelingen geven nieuwe kansen voor deze mooie en historische plek. Reinier van Arkel heeft daarvoor een adviesbureau opdracht gegeven om een ontwikkelvisie te maken. Er wordt gedacht over het bouwen van een aantal (100-150) appartementen. Hiervan zou een 25-tal appartementen ook bestemd kunnen zijn voor cliënten van Reinier van Arkel. Alles is nog in ontwikkeling en voor medio 2022 wordt er nog niet gestart. Voordat dit gebeurt wordt met de huidige gebruikers van de panden vanzelfsprekend gesproken over consequenties en oplossingen.

Toekomst Beschermd Wonen Schijndel

Woningcorporatie Woonmeij en Reinier van Arkel hebben afgelopen week een intentieovereenkomst getekend rondom een toekomstige samenwerking bij appartementencomplex De Hoogakkers aan de Julianastraat in Schijndel. Een deel van de huidige appartementen krijgt hierbij op termijn een nieuwe bestemming als appartementen voor inwoners uit Schijndel met een psychische kwetsbaarheid.

Complex De Hoogakkers bestaat momenteel uit 65 appartementen voor één- en tweepersoonshuishoudens. Woonmeij wil het complex opsplitsen in 2 vleugels met ieder een eigen ingang. In de ene vleugel worden 36 bestaande appartementen opgeknapt en 1 nieuw appartement toegevoegd. Deze blijven bestemd voor de huidige senioren. De andere vleugel gaat plek bieden aan gemiddeld 27 mensen die zorg en ondersteuning ontvangen van Reinier van Arkel.

De komende tijd gaat Woonmeij eerst een onderhoudsplan verder uitwerken. Het verbeteren van de uitstraling van de

binnen- en de buitenzijde van het gebouw maakt hier ook onderdeel van uit. Naar verwachting start de uitvoering van de werkzaamheden in de tweede helft 2022. De (zorg-)appartementen zullen pas na afronding van deze werkzaamheden in gebruik worden genomen. (Bron: Insite Reinier van Arkel)

Rose House

De Centrale Cliëntenraad is betrokken geweest bij de werkgroep Persona's van het Rose House, dat in den Bosch gerealiseerd moet worden. Het Rose House is een cliëntgestuurd gastenverblijf. De Cliëntenorganisatie heeft hier al heel lang geleden de wens uitgesproken graag zo'n gastenverblijf te willen hebben. In juni 2014 (!) is hierover een advies uitgegaan naar de Raad van Bestuur. Hoewel iedereen een voorstander is van een cliëntgestuurd gastenverblijf bleef de financiering een heikel punt. Wie gaat dat betalen?

Even gloorde er hoop toen Nex2Next in het najaar 2017 aangaf het project ten uitvoer te willen brengen en beloofde dat er binnen 5 maanden een gastenverblijf zou zijn. Inmiddels is Nex2Next al lang te ziele, maar een gastenverblijf is er nog steeds niet.

Maar, er gloort weer hoop!

Ook de Raad van Bestuur en de directie van Reinier² vinden dat er een gastenverblijf moet komen. Hij is hierover druk in onderhandeling met de Gemeente Den Bosch. Inmiddels is er een projectleider aangesteld en is Reinier van Arkel aangesloten bij Rose House Nederland.

Persona's



Om een beeld te schetsen hoe de toekomstige gasten van een Rose House er uit zouden kunnen zien, zijn in de werkgroep twee persona's uitgewerkt. Er

wordt een beeld geschetst van hun leven. Dennis en Samira (de persona's) gaan de projectleiders met hun verhaal enorm helpen bij de verdere voorbereiding en de realisatie van Rose House Den Bosch. De projectleiders gaan aan de slag met de verdere uitwerking. Daarna gaan ze Samira en Dennis verder introduceren.

Living Lab GGZ

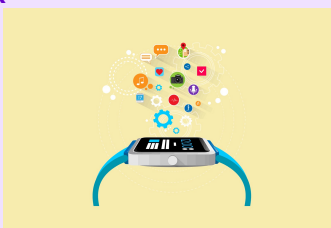
Het project Living Lab GGZ betreft een samenwerkingsverband tussen GGZ Friesland, Reinier van Arkel, Technische Universiteit Eindhoven en AAG. Het doel van het project is om hulpmiddelen te ontwikkelen die cliënten, medewerkers en naasten kunnen helpen om escalaties vroegtijdig te herkennen zodat deze preventief kunnen worden afgezwakt. Het is de bedoeling om binnen Reinier van Arkel twee pilots op te starten. Jolanda Dekkers en studente Veerle hebben de Cliëntenraad inzicht gegeven in de plannen die er tot nu leven. Vanuit de Cliëntenraad zijn waardevolle tips meegegeven die ze kunnen gebruiken bij de verdere uitwerking van de plannen. Voor de Cliëntenraad is het een geruststelling te weten dat, als de pilots doorgaan, het op vrijwillige basis is én dat de privacy gewaarborgd is. De Cliëntenraad wordt op de hoogte gehouden van de voortgang van het project (lees Project X en Project Y).
Jeff Gilhuijs

gesprek gaan om te kijken hoe het voorkomen kan worden dat die spanning omhoog loopt en eventueel escaleert. Persoonlijk vind ik het ook een mooi instrument voor de familie en naasten omdat er best wel een schaamte kan zijn vanuit de cliënt naar familie en naasten toe. Cliënten hebben wellicht de neiging naar het thuisfront een masker op zetten; ze zeggen eerder dat het goed gaat dan eerlijk te zeggen 'ik zit vandaag niet zo goed in mijn vel vanwege...'. Ik denk dat het de band alleen maar sterker kan maken en een opener kan worden als de familie en naasten ook de data kunnen bekijken en het zodoende ook kunnen voorkomen dat de spanning toeneemt. Een bejegeningplan en/of signaleringsplan, opgemaakt met cliënt, familie/naasten en een medewerker in de triade kan dan helpend zijn. Ik denk persoonlijk dat er veel uit dit project van het Living Lab veel gehaald kan worden vooral op de afdelingen voor langdurig verblijf. Jeff Gilhuijs

Project Y

Een tweede pilot heeft als doel om bij onstabiele cliënten vroegtijdig escalaties en suïcides te herkennen, zowel in de dag als de nachtsituatie. Hartslag, ademhaling, temperatuur en houding worden gemeten door middel van camera's. Hier gaat het om een pilot van 4 weken op 1 of 2 kamers. Jeff Gilhuijs

Project X

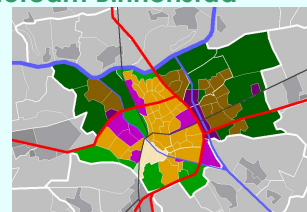


In de eerste pilot van 4 weken krijgen twee cliënten een horloge dat het mogelijk maakt door het meten van hartslag en huidgeleiding, spanning bij cliënten te meten. Verhoogde spanning kan leiden tot escalatie. De gegevens van dit horloge kunnen 'uitgelezen' worden door medewerkers, maar ook door familie of naasten; net wat de cliënt wil. Ook wordt er een logboek bijgehouden. Het is handig voor de medewerkers dat ze kunnen zien hoe het gaat en hoe het komt dat de spanning bijvoorbeeld oploopt. De medewerker of naaste kan daardoor in

Drukbezochte vergadering

De eerste overlegvergadering van dit jaar was drukbezocht. De directeur, Astrid Brouwer had een aantal teammanagers online meegebracht om agendapunten toe te lichten. Tel daarbij de leden van de Cliëntenraad op, en je hebt een vol scherm! Hieronder kun je lezen wat ze allemaal te vertellen hadden.

Pilot Regioteam Binnenstad



Het Regioteam Binnenstad is als pilot half december vorig jaar gestart. Cliënten vanuit de postcodegebieden 5211 en 5212 met een ggz-indicatie worden

verwezen naar dit team.

De Cliëntenraad Reinier+ is door de toenmalige projectleider, Tanja Dankers, intensief betrokken in de voorbereiding. Dineke de Jager heeft enige tijd geleden de projectleiding overgenomen van Tanja Dankers. Zij komt de Cliëntenraad bijpraten over de eerste ervaringen. Het regioteam werkt volgens de herstelvisie. Het begint bij de netwerkintake: er wordt direct breed gekeken met positieve gezondheid als basis. Naast de (regie)-behandelaar is er standaard een ervaringsdeskundige van het regioteam bij het gesprek betrokken. De inbreng van de ervaringsdeskundige is echt van meerwaarde. Het leidt tot herkenning en gelijkwaardigheid in het gesprek. Het is een soort rondetafelgesprek, waarbij de regie bij de cliënt blijft. Er is, idealiter, ook direct een familielid of naaste bij het gesprek.

In de eerste weken was het nog zoeken naar het opstarten van processen. Op het moment zijn er ongeveer 40 cliënten binnen het regioteam.

De verpleegkundigen zijn nog een beetje zoekend in hun rol/taak. Ze begeleiden nu hoofdzakelijk de groepen.

De samenwerking in het netwerk met andere instellingen wordt gezocht. Tot nu toe is er vooral frequent contact met Novadic-Kentron (2-wekelijks) en KOO (wekelijks).

Om feedback bij cliënten op te halen is nu het plan om een zuiltje in de Bethaniestraat te plaatsen, waarop enkele vragen beantwoord kunnen worden.

Kloppend Hart



Dit is de aansprekende titel van het jaarplan 2021 van Reinier+ dat door Marije van Ruijven wordt toegelicht. Marije vertelt dat als uitgangspunt voor het jaarplan de vijf richtinggevende principes van Reinier van Arkel genomen zijn. Eerst is gekeken waar men nu staat. Met de teams wordt met een ontwikkelagenda gekeken waar naar toe en hoe. Belangrijk is geweest om te kijken wat het oplevert: de ontwikkeldoelen.

Het idee is nu dat elk team een aantal doelen beschrijft/zaken in kaart brengt. Om elkaar te inspireren, leren en om successen te delen, worden er Webinars georganiseerd. Daarvoor wordt ook de Cliëntenraad uitgenodigd.

De voorzitter van de Cliëntenraad laat weten het proces rondom het jaarplan stroperig en weinig concreet te vinden. Hij zou graag een goede terugblik zien van wat al bereikt is. Dit lijkt aanvankelijk lastig. Trudy van Raay (teammanager) gaat echter toch een beperkt overzicht maken. De vertragingen worden wel herkend, maar men ziet een duidelijke oorzaak in corona en ook de energie die uitgaat naar nog lopende processen. Men kan nu eenmaal niet alles tegelijk.

Rookbeleid COZ naar aanleiding van pilot



In het Centrum voor Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie mag sinds kort niet meer gerookt is, omdat heel het Jeroen Boschziekenhuis, waar het centrum is gevestigd, helemaal rookvrij is. De evaluatie heeft twee weken geleden plaatsgevonden.

De Cliëntenraad is al in een vroeg stadium betrokken bij de pilot. In het uiteindelijke advies heeft de Cliëntenraad zijn zorgen uitgesproken over 'zorgmijders'. Cliënten die afzien van een opname op het COZ omdat zij niet mogen roken. In de eerste maanden hebben inderdaad 10 mensen aangegeven dat ze vanwege het nieuwe niet-rokenbeleid niet opgenomen willen worden. Ze willen ergens anders naar toe of helemaal geen behandeling. Het is een ethisch dilemma. Men beraadt zich op een goed antwoord. Belangrijke spel lijkt het vroeg managen van verwachtingen en het bespreken van een zogenaamde 'rookpauze'. Het betreft een cultuurverandering en dat zijn meestal langlopende trajecten.

Verpleegkundigen geven ook aan dat het rookverbod soms agressie veroorzaakt. Daarom zijn soms uitzonderingen gemaakt (roken in tuin / balkon). Deze uitzonderingen halen het verbod echter

weer in. Het is dus van belang met alle betrokkenen één lijn te trekken op weg naar verandering.

Wachlijsten

Op het moment wordt de interne doorstroom bekeken. Er komt een concept ontwerp naar de Cliëntenraad. De nieuwe aanpak is er op gericht cliënten zo gericht mogelijk in te 'taken' en te sturen. Er moet niet langer na een periode van wachten wéér een interne verwijzing komen. Hierin moet ook het aanbod van externe partijen worden meegenomen.

Daarnaast is nu het specialisme van behandelaren wat te ver doorgeschoten. Iedereen is in basis breed opgeleid, en kan dus verschillende stukken in de behandeling oppakken. Daarvoor wordt nu soms iets te snel weer verwezen. Voor de cliënt is het ook niet altijd prettig om steeds een ander gezicht te krijgen. De term 'wachtverzachters' die eerder door Ton vanuit de Cliëntenraad genoemd is spreekt Astrid aan. Er is nog niets concreets mee gedaan, maar ze houdt hem in het achterhoofd bij deze materie. Er wordt dan ook gekeken hoe huidige wachtenden te bedienen. In het regioteam wordt met cliënten vanaf '0' gestart. Dat is bij cliënten die al in zorg zijn anders. Er zijn helaas geen snelle oplossingen. Het is volgens de directeur een kwestie van masseren en trekken. Snelle en goede zorgtoeleiding zijn vooral van belang. Vanuit de Cliëntenraad wordt aandacht gevraagd voor communicatie en verwachtingenmanagement. Het kan enorm helpen als de wachtermijn in ieder geval al helder is.

De directeur vindt dat het wachtersbesef bij professionals ook omhoog moet. Dat kan helpen. Het besef is er nu soms niet.

Op zoek naar een nieuwe directeur

Na het vertrek van Marieke Franken is de eenheid Reinier+ op zoek naar een nieuwe directeur. De Cliëntenraad is in dit proces betrokken. Twee leden hebben een bijdrage geleverd aan de profielschets voor deze nieuwe functionaris. Op 16 maart heeft een delegatie van de Cliëntenraad een heel prettig en constructief met de beoogde kandidaat gehad. Zij vinden de kandidaat benoembaar. Een week later had deze kandidaat een case-assessment. Voor een

grote groep moest hij de oplossingsrichting weergeven voor een probleem dat hij die ochtend voorgelegd had gekregen. We zijn benieuwd of deze case-assessments standaard gaan worden binnen Reinier van Arkel.

Herlaarhof

Omdat er op het moment geen Cliëntenraad Herlaarhof is, waar kinderen en jeugdigen in zitten, neemt de Centrale Cliëntenraad van Reinier van Arkel de medezeggenschap tijdelijk op zich, en is op dit gebied de gesprekspartner van de directie van Herlaarhof.

Een kijkje nemen



Een afvaardiging van de Centrale Cliëntenraad heeft een bezoek gebracht aan de adolescentenkliniek Buxtelseweg 42. Op nummer 42 zit de hoofdingang van deze afdeling. Nummer 40 (hoort ook bij de adolescentenkliniek) is verbouwd; er zijn slaapkamers, spreekkamers, comfortroom en heeft de ingang voor crisisopname. Elke slaapkamer heeft een eigen douche, wastafel en toiletruimte. Een aantal kamers is ruim, zo ruim dat rooming-in heel goed mogelijk is. Dit kan door een bed erbij te plaatsen of met stoelen die je als bed uit kunt klappen. Het is een prachtige afdeling geworden, waar vanaf 12 april goede specialistische zorg geboden wordt. De Centrale Cliëntenraad wenst alle betrokkenen veel succes met de opstart van de nieuwe afdeling.

Welkom aan boord teammanager Frank Vermeij

Tijdens het adviesgesprek met de beoogde nieuwe teammanager Frank Vermeij, heeft een afvaardiging van de Centrale Cliëntenraad kennisgemaakt met een zeer betrokken, bevlogen en open mens, die de visie 'niets over de cliënt, zonder de cliënt' naar onze mening met verve uit gaat dragen. Al pratende kwamen we op de kernwaarden van Herlaarhof, die in samenwerking met de Cliëntenraad een

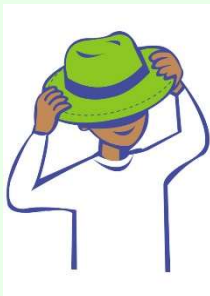
paar jaar gelden zijn opgesteld en deze zetten we hieronder nog eens op een rij:

Betrokken: wanneer je met mij praat, neem de tijd voor mij, neem je me serieus en laat je me van betekenis zijn door naar mij te luisteren

Betrouwbaar: door in mij te geloven en mij te vertrouwen leer je mij mezelf te ontwikkelen

Bevlogen: laat mij het zoveel mogelijk zelf doen en bouw mee aan mijn toekomst. Frank wordt teammanager van de klinische groepen in Vught. Succes Frank

Chapeau



Voor het eerst is een HIC-afdeling (High & Intensive Care) voor jongeren in Nederland erin geslaagd om een jaar lang geen enkele separatie, dwangbehandeling of noodmedicatie toe te passen. En dat is de HIC-jeugd afdeling van Herlaarhof. Een opvallende prestatie, gezien de toenemende druk op de jeugd-ggz en HIC-afdelingen in Nederland. HIC-jeugd boekt deze goede resultaten met een methodiek die draait het om contact maken, werken aan herstel én de-escaleren. De HIC-jeugd werkt volgens de HIC-aanpak. Uitgangspunt van het HIC-gedachtegoed is dat de opname van een jeugdige wordt gezien als een korte onderbreking, die is gericht op herstel zodat de jongere zo snel mogelijk weer in de eigen omgeving kan deelnemen aan het maatschappelijke leven. Een opname op zich is niet helend; Herlaarhof kijkt wat de jeugdige en zijn omgeving nodig hebben om thuis verder te kunnen. Herlaarhof biedt herstel ondersteunende zorg waarbij de jeugdige zoveel mogelijk de eigen regie heeft. (Bron: Insite) De Cliëntenorganisatie is trots op dit fantastische resultaat en natuurlijk op het team en zet de hoed voor hem af.

Hoeraaaa het Herstelpunt is open

Als je problemen hebt weet je hoe moeilijk het kan zijn om daarmee om te gaan en

dat het leven niet gaat zoals je eigenlijk zou willen. Eén van de manieren om daar mee om te gaan is werken aan herstel, wie je bent en wat je wilt. Herstel is niet hetzelfde als genezing (beter worden), maar betekent (leren) zien waar je gevoelig/kwetsbaar voor bent, maar vooral ook wat je talenten zijn (wat je goed kunt). Om kinderen, jongeren en ouders hierbij te helpen is het Herstelpunt opgericht binnen Herlaarhof. Hier kun je vanaf 3 mei elke dag terecht met al je vragen over

HOZ (herstelondersteunende zorg) en ervaringsdeskundigheid.

Het Herstelpunt kun je vinden binnen hoofdgebouw Herlaarhof Vught in de kleine wachtkamer, de Kuil. Je kunt ook mailen naar

Dide Hoop: d.hoop@reiniervanarkel.nl en Annick Burger: a.burger@reiniervanarkel.nl

Hoop op Cliëntenraad Herlaarhof

Nando is een enthousiaste jongere bij Jeugd Hulpverlening en Nando wil heel graag dat er weer een Cliëntenraad binnen Herlaarhof komt. Hij is op zoek naar kinderen en jongeren die met hem mee willen doen. Binnenkort ontvangt elke groep een flyer met daarop meer informatie. Houd de brievenbus in de gaten.

Cliëntinspectie

Hoi, ik ben Nelly van Alebeek, projectmedewerker binnen Reinier van Arkel. Ik houd me bezig met cliëntinspectie. Cliëntinspectie is een onderzoeksmethode waarbij (ex)cliënten van Reinier van Arkel zelf onderzoek doen naar de kwaliteit van zorg en mogelijkheden tot verbetering. Cliënten gaan dus andere cliënten interviewen om te kijken wat er goed gaat en wat er beter kan. De personen die gaan interviewen noemen we cliëntinspecteurs. Voor je gaat interviewen neem je deel aan een training, deze bestaat uit 3-4 workshops waarin je samen met andere inspecteurs informatie krijgt over de locatie waar we de inspectie gaan doen, welke vragen jullie willen stellen en hoe je deze het best kunt stellen. De vragen bedenken jullie zelf aan de hand van je eigen ervaring, de locatie waar de interviews plaats vinden en welke doelgroep daar verblijft. De interviews worden in

tweetallen gedaan, samen hoor je meer en zie je meer. Ook kun je er voor kiezen om de interviews op te nemen om later uit te werken. Dan maak je een verslag van het interview, als je wilt word je geholpen natuurlijk. Nadat alle interviewverslagen anoniem zijn verwerkt, worden de resultaten door jullie met cliënten en personeel van de locatie gedeeld (denk ook aan bijvoorbeeld familie, naasten en management). Het team kijkt dan samen met de cliënten naar mogelijkheden tot verbetering en gaan daarmee aan de slag. Iets voor jou, cliëntinspecteur worden? Mail naar: cliëntinspectie@reiniervanarkel.nl en ik neem contact met je op. Nelly van Alebeek



Hulphonden zijn van harte welkom!

De psychosociale hulphond is nog lang niet zo bekend als de "gewone" hulphond, maar wél net zo belangrijk. Deze honden helpen mensen die een kwetsbaarheid hebben. Deze honden moeten naar buiten, hebben aandacht en verzorging nodig. Daarnaast herkennen zij moeilijke momenten bij hun verzorgers en kunnen daar dan tot steun zijn. Ook deze

hulphonden mogen nergens geweigerd worden.

Beweegmaatjes gezocht



Redactie deze Nieuwsbrief

Edwin van Cromvoirt
 Jeff Gilhuijs
 Nelly van Alebeek
 Endri Boogaarts
 Annemie Broekhof
 Vivian Schreurs

Redactieadres:

Dienstencentrum, kamer 1.19
 Parklaan 4
 5261 LR Vught
 Telefoon: 073 – 6585650
 Mobiel: 06 - 832 153 90
Clientenraad@reiniervanarkel.nl