



Nieuwsbrief 98

Algemeen Bureau Cliëntenorganisatie Reinier van Arkel

Jaargang 14 – december 2020

Van de Redactie

Op 26 november ontving de Cliëntenorganisatie het droevige bericht, dat zijn gewaardeerde lid Frie van Helvoort op 71 jarige leeftijd is overleden. Hier staan we uitgebreid bij stil.

We zitten midden in de feestdagen. Sint Nicolaas, maar Corona, kerst, maar Corona, oud en nieuw, maar Corona. De redactie is er wel klaar mee. Natuurlijk niet met de naleven van de maatregelen, dat doen wij allemaal keurig, als iedereen dat zou doen dan.....

Dat 'ermee klaar zijn' wil zeggen, dat we in deze nieuwsbrief eigenlijk geen artikelen over Corona wilden opnemen, wel andere lezenswaardige schrijfsels. Maar we ontkomen er niet aan, met de laatste lockdown, die ons allemaal treft.

gekomen dat bezoeken aan cliënten op een voorzichtige en acceptabele manier weer kunnen plaatsvinden.

Groepstherapieën zijn ook weer mogelijk met kleinere groepen en op anderhalve meter afstand. Ik hoop dat 2021 het jaar wordt dat het virus overwonnen wordt. Er zijn inmiddels vaccins ontwikkeld. Ik hoop dat iedereen die daarvoor in aanmerking komt, gebruik maakt van deze mogelijkheid. Mogelijk dat deze vaccins op termijn weer kunnen leiden tot een normaal leven. Waar iedereen weer bij elkaar op bezoek kan gaan. Waar iedereen naar het restaurant en café kan gaan. Ik hoop dat Reinier van Arkel ook weer de zorg kan leveren van vóór de crisis en dat er een blended zorg geleverd kan worden, waar een combinatie van digitale zorg en fysieke contactmomenten plaatsvindt. Want, onder druk wordt immers alles vloeibaar. Ik hoop dat 2021 het jaar wordt van positiviteit en optimisme, waar een visie op medezeggenschap wordt uitgedragen. Tenslotte wil ik iedereen een fijn en gezond 2021 toewensen. Stay safe en houd je aan de anderhalvemeter maatregel.

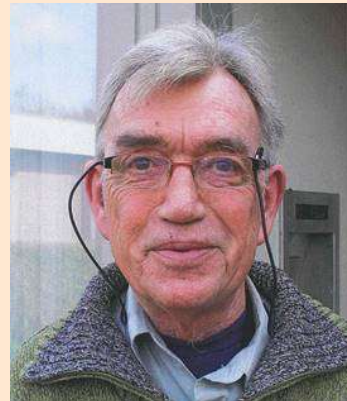
Van de voorzitter



Terugblik 2020 en vooruitblik voor 2021

2020 is een bijzonder jaar geweest voor iedereen en ook voor Reinier van Arkel als organisatie. Wie had gedacht dat een virus, dat voor het eerst opdook in China, de hele wereld in zijn greep zou houden. Wie had gedacht dat Reinier van Arkel een speciale afdeling zou opgetuigen voor besmette cliënten om deze te verzorgen? Wie had gedacht dat fysieke contactmomenten met cliënten omgezet konden worden in beeldbelsessies? Wie had gedacht dat Magnolia gesloten zou worden voor bezoek? Wie had gedacht dat Reinier van Arkel op een grote schaal kon thuiswerken? Inmiddels zijn wij na de eerste coronagolf tot de conclusie

In memoriam Frie van Helvoort



Tijdens het afscheid van Frie heeft de voorzitter van de Centrale Cliëntenraad de volgende woorden gesproken.

Frie, een slimme man, klein van stuk, met een typische manier van lopen en onlosmakelijk verbonden met zijn sigaret, dat was mijn eerste ervaring met Frie. Frie een man van weinig woorden, maar als hij iets zei, sloeg hij de spijker op de kop. Hij hield absoluut niet van zeuren.

Bliksemcarrière

In mei 2010 was de toenmalige Cliëntenraad Zorg en Resocialisatie weer eens op zoek naar nieuwe leden (dat doet de Cliëntenorganisatie eigenlijk altijd). Rond die periode gaf Frie aan, dat hij de cliënten van Zilverlinden 2, wel wilde vertegenwoordigen in de Cliëntenraad van de divisie Zorg en Resocialisatie. Frie is uiteindelijk lid geworden van deze 'exclusieve club' (dat zijn de woorden van zijn maat en mederaadslid Dick Groot) en werd direct aangenomen. Binnen het jaar zat hij als vertegenwoordiger van Z&R in de Centrale Cliëntenraad. In oktober 2011 werd Frie voorzitter van de Cliëntenraad Z&R en vice-voorzitter van de Centrale Cliëntenraad. Een ware bliksemcarrière binnen de Cliëntenorganisatie.

Het duo Van Helvoirt en Van Cromvoirt

Dat zijn of beter waren de financiële adviseurs van de Cliëntenorganisatie. Ik was de ene helft van het duo en Frie de andere. Samen gingen we op pad om ons bij te laten praten door de financiële controller, over jaarrekeningen, tussentijdse cijfers, begrotingen met andere woorden: over de centen. Je kon Frie hierin niks wijsmaken.

Empowerment

De Cliëntenorganisatie met zijn Cliëntenraden had jaarlijks Empowermenttrainingen. Tijdens een van deze trainingen werd vooraf aan de deelnemers gevraagd om iets mee te nemen wat erg dierbaar voor hen was. Frie nam een ingelijste tekening mee, waarop hij was afgebeeld met zijn vliegtuig. Op de tekening stond: 'I'm Frie', een prachtige woordspeling. Het glas van deze afbeelding is tijdens het vervoer naar de plek waar de training werd gegeven, gebroken. Jammer volgens Frie, maar dat kon gebeuren.

Op pad

De leden van de Cliëntenraden worden regelmatig uitgenodigd bij verschillende werkgroepen, projectgroepen en andere bijeenkomsten. In de vergaderingen wordt

dan gevraagd of iemand naar een dergelijk overleg zou willen. Steevast ging dan de vinger van Frie omhoog met de woorden: oooow ik ga wel. Dan ging hij met iemand anders op pad. Soms reed hij met iemand mee, maar soms reed hij ook zelf. Zo ging hij wel eens met Henk ergens naar toe. Henk kreeg van Frie steevast de opdracht om vooral de rechterkant in de gaten te houden, Frie nam dan links voor zijn rekening.

ICT

Frie had een uitgesproken mening over de ICT binnen Reinier van Arkel. Volgens hem hing het van 'knoopwerk' aan elkaar. Later heeft het hoofd ICT hem hierin gelijk gegeven. In 2022 wordt een nieuw informatiesysteem geïmplementeerd.

Adviesgesprekken

De Cliëntenraden hebben het recht om te adviseren bij de aanstelling van nieuwe managers. Als het ging om aanstelling van deze medewerkers binnen de eenheid van Frie, wilde hij graag deel uitmaken van de adviescommissie. Een van de managers was al aangenomen, zonder dat er door de directie advies was gevraagd aan de Cliëntenraad. Het gesprek werd later gevoerd als 'kennismakingsgesprek'. Dat was natuurlijk niet zoals was afgesproken. Frie legde de nieuwbakken manager haarfijn uit dat de procedure niet goed was gevolgd. De manager in kwestie liet weten dat hij nog geen vast contract had en dat hij met een negatief advies, zo weer weg kon. 'Nou dat zal wel meevallen' zei Frie.

Ook Chantal Huijgen, de voorganger van vandaag, was door Frie aangenomen; dit liet hij haar laatst nog weten.

Missen

Donderdagochtend 26 november is Frie van Helvoirt in zijn slaap, niet onverwacht, overleden. Frie woonde de laatste jaren van zijn leven op Magnolia. Vandaaruit was hij zeer betrokken bij de Cliëntenorganisatie. Frie was een man van weinig woorden, maar had toch een grote impact in het doen en laten van de Cliëntenraden.

De laatste maanden liet zijn gezondheid te wensen over maar wilde toch alle stukken blijven ontvangen; stel dat hij iets zou missen! In elk geval gaan wij hem vreselijk missen. Dag Frie.....

De looper uit



Op de valreep van 2020, heeft de Cliëntenraad Reinier² een nieuw lid kunnen verwelkomen, Eliane Pelzer. Zij woont binnen Beschermd Wonen, haar komst is een welkome aanvulling binnen de Cliëntenraad. Veel succes Eliane.

In de Triade 1

De Centrale Cliëntenraad en de Familie- en Betrokkenenraad hebben elke twee maanden structureel een overleg om bij te praten over lopende zaken. Begin november werd deze bijeenkomst anders ingevuld. Twee medewerkers van Reinier van Arkel wilden deze gremia bijpraten over projecten waar zij mee bezig zijn. Zo slaan zij twee vliegen in één klap.

Marije van Ruijven heeft uitleg gegeven over het 'zorgprogramma ouderen'. Zij is aangesteld als projectcoördinator. Het aantal ouderen groeit tussen nu en 2030 van 3 naar 4,1 miljoen. De verwachting is dat zij de komende jaren steeds meer gebruik gaan maken van de zorg, dus ook van de ggz.

Als je nu kijkt naar de zorg voor ouderen binnen Reinier van Arkel zie je dat deze zowel bij Reinier+, als bij Reinnier² en ook bij Ypse geleverd wordt. Dat betekent dat het op veel plaatsen gebeurt en dat er veel managers bij betrokken zijn. Het doel van het zorgprogramma is de interne keten beter neer te zetten. Hiervoor is een aantal resultaten voor 2021 beschreven. Ook zijn er resultaten beschreven voor het versterken van de externe keten, voor de kliniek en polikliniek ouderen. Voor 2021 is er een focus benoemd voor Beschermd Wonen, FACT en Magnolia. Ook zal er extra ingezet worden op het werven van medewerkers voor de ouderketen. De beide Raden adviseren in het hele traject ook het cliënten- en familieperspectief mee te nemen.

In de Triade 2

Na Marije was het de beurt aan Maurice van Rooij. Hij kwam met name de FBR bijpraten over de ideeën die er leven rondom een Forensisch Trainingshuis. De Cliëntenraad is al intensief bij de project

betrokken door deelname aan de klankbord. Maurice vertelt dat cliënten die het traject binnen de Forensisch Psychiatrische Afdeling (FPA) doorlopen hebben en dan doorstromen naar bijvoorbeeld Beschermd Wonen, dit regelmatig misgaat. Cliënten worden dan teruggeplaatst. Nu is de gedachte ontstaan om als tussenstap een Forensisch Trainingshuis op te zetten. Hierin worden cliënten, met de ART-methodiek getraind om te leren omgaan met de vrijheden en zo een succesvol hersteltraject te kunnen doorlopen. Het idee is dat er een woning komt met 9 plaatsen, waar cliënten 9 maanden worden getraind. Daarna kan dan een doorstroming plaatsvinden naar bijvoorbeeld een beschermde woonvorm. Vanuit de beide Raden wordt aangegeven dat het goed zou zijn om een familieavond te organiseren. Ook het thema 'stigma' moet meegenomen worden in het trainingsprogramma.

Onboarding



Een delegatie van de Centrale Cliëntenraad heeft gesproken met Monique Nobelen en Erica de Rooij van personeelszaken. Net als de hele GGz-sector heeft ook Reinier van Arkel te maken met een grote uitstroom van personeel én heel veel moeite met het opvullen van deze vacatures. Door een onboardingsprogramma wil men proberen nieuw personeel te binden en te boeien. Zo moet de eerste ervaring met Reinier van Arkel een positieve zijn, de inwerkperiode moet goed zijn. Dit moet in de onboarding beter gefaciliteerd worden.

De Centrale Cliëntenraad raadt aan ook de kennismakingsbijeenkomsten voor nieuwe personeelsleden in ere te herstellen. Vroeger was er elke maand zo'n bijeenkomst, waarin de nieuwelingen welkom werden geheten door de Raad van Bestuur, er uitleg werd gegeven over de diverse onderdelen van Reinier van Arkel waar ook OR, FBR en Centrale Cliëntenraad zich voorstelden. Een nieuwe medewerker wist dan al (een beetje) in

wat voor een soort organisatie hij kwam te werken.

Digitale informatiepakketten



Op 30 november had een delegatie van de Centrale Cliëntenraad een digitale vergadering met Carlijn en Marion (twee ICT-medewerkers) over de infopakketten zoals die digitaal aan cliënten aangeboden gaan worden binnen Minddistrict (het Cliëntenportal van Reinier van Arkel).

We vernamen dat er steeds meer gebruik gemaakt wordt van digitale middelen en dat Corona er nog eens een aanjagend effect op heeft. De Centrale Cliëntenraad benadrukt overigens dat er een groep cliënten blijft die niet bereikt wordt via de digitale kanalen. Tevens juicht de Centrale Cliëntenraad het meer in zwing raken van digitale mogelijkheden toe. Daarom zijn we ook blij ons hier mee te mogen bemoeien. Uit het verhaal van Marion en Carlijn maken we op dat hun werk er vooral uit gaat bestaan bestaande informatie beter geordend en gestroomlijnd digitaal aan te gaan bieden. Het gaat dus niet om het herschrijven van belangrijke informatie voor cliënten. Het gaat om te beginnen om vrij generieke informatie: identificatieplicht, contactinformatie en route-beschrijvingen. De Centrale Cliëntenraad heeft de onderwerpen rechten en plichten en verwachtingen genoemd als aanvulling. Er wordt begin februari verder gesproken. Dan, aan de hand van een visuele testomgeving die voor ons toegankelijk wordt gemaakt.

Laat uw mening horen

Om de dienstverlening van Reinier van Arkel verder te kunnen verbeteren, is het belangrijk om reacties te ontvangen van cliënten. Hoe beoordeelt u de dienstverlening in het algemeen en hoe worden specifieke onderdelen van de dienstverlening ervaren? Om antwoord te krijgen op verschillende vragen, over verschillende onderwerpen, beschikt Reinier van Arkel

sinds kort over vier enquêtezuiltjes. Dit zijn digitale vragenlijsten die je ook vaak op vliegvelden tegenkomt (was het toilet schoon?) De eerste proef gaat bij vier teams starten, binnen het COZ, PTC, CAP en Haarsteeg, daar worden de zuiltjes op ingezet als meetinstrument. Binnen het COZ is er een zuiltje in gebruik genomen. De eerste vragen gaan over het onderwerp 'avondsprekuren op de poliklinieken'. Alle behandelaren konden vier vragen beantwoorden. Het zuiltje staat nu in de wachtkamer om ook de cliënten te vragen of een avondsprekuren een aanvulling zou kunnen zijn in onze organisatie. Zij zijn heel benieuwd naar de resultaten en ook hebben al meer vragen in voorbereiding voor deze moderne vorm van vragen stellen aan zowel team als cliënten.

Op bezoek bij ENIK Utrecht

We zijn met een aantal medewerkers van Reinier van Arkel op werkbezoek geweest bij het ENIK Recovery College in Utrecht. Enik is een centrum voor ontwikkeling en scholing rond herstel van psychische ontwrichting. Uniek aan ENIK is dat het voor 100% wordt gerund door ervaringsdeskundigen (peers). Dit betekent dat binnen ENIK iedereen gelijksoortige ervaringen deelt. ENIK bestaat uit 4 pijlers. De eerste pijler is het college waar je kunt deelnemen aan cursussen waar iedereen op zijn niveau kan werken aan zijn persoonlijk herstel. Een tweede pijler is social living. Een derde tak is de afdeling retreat. Hier kan men een maximaal een week wonen op de locatie in Utrecht en overdag deelnemen zodat je er weer achter het stuur zit van je leven. De laatste pijler is het sociaal trefpunt. Hier kunnen cliënten binnen lopen en elkaar treffen. Dit is voornamelijk een inloofunctie. De belangrijkste kernwaarden van ENIK zijn hoop, wederkerigheid, gelijkwaardigheid, empowerment en verbondenheid. Het was een inspirerende middag, waar we ideeën hebben opgedaan voor een mogelijk respijthuis en de invulling van een op te zetten Herstel academy bij Reinier van Arkel. Edwin van Cromvoirt

Stand van zaken Landgoed Voorburg

Ton Goeman heeft de Centrale Cliëntenraad bijgepraat over de toekomst van het Landgoed Voorburg. Er is een

bestuurlijk overleg geweest met de wethouder. Reinier van Arkel heeft de conceptvisie aangeboden. De eerder gemaakte opmerkingen van de gemeente zijn hierin opgenomen, onder andere de veiligheid op het park in de toekomst. Er zijn ook drie sessies geweest voor inwoners van Vught. Inclusiviteit van zorg en wonen is positief ontvangen. Er is ruim aandacht voor de cultuurhistorie van het landgoed: het groen en de monumenten. Het rapport geeft ook een doorkijk naar de toekomst. Denk hierbij aan het realiseren van een nieuwe HIC; het realiseren van een nieuwe woonvoorziening voor cliënten van Vijverhof en het realiseren van een gebouw voor ondersteunende diensten met vergaderruimtes.

Begin februari is er een vervolgoverleg met het nieuwe college van B&W. Dan wordt er meer duidelijk over wat de gemeente toestaat. Rond de zomer hoopt Reinier van Arkel het oordeel van de gemeente te horen en groen licht te krijgen.

De gebouwen Zilverlinden en de Bogerd worden binnen vijf jaar gesloopt. Deze zijn verouderd en voldoen niet meer aan de huidige eisen. Men hoopt volgend jaar te kunnen starten met de voorbereiding voor de nieuwe HIC. Dit moet de mooiste en veiligste HIC van Nederland worden, waarin cliënten veilig kunnen herstellen en zich thuis voelen.

WMCZ: visie Cliëntenorganisatie en stand van zaken werkgroep

De werkgroep is een keer bij elkaar geweest. Hierin is de visie besproken; deze ligt nu ter vaststelling voor, zodat er handen en voeten aan gegeven kunnen worden. Eigenlijk zou een van de werkgroepleden vandaag aansluiten, maar dat lukte niet. Zij schreef wel een verontrustend signaal: "ik merk dat er bij de managers onvoldoende kennis en motivatie is om de WMCZ goed uit te voeren. Een krachtig signaal vanuit het bestuur is nodig". Dit signaal wil de Centrale Cliëntenraad graag aan het bestuur meegeven. Voor de Raad van Bestuur is dit geen nieuws. Hij stelt voor om een bijeenkomst van het 'pitches en thema-overleg' hieraan te besteden. Dit overleg is ontstaan nadat het MT-overleg, waar directeuren en Raad van Bestuur aan deelnemen) van structuur is

veranderd. Dit overleg is nu opgesplitst in een 'beslispuntenoverleg', dat 2 keer per maand plaatsvindt en een 'pitches en thema-overleg'. In dit overleg wordt aan medewerkers gevraagd met directie en Raad van Bestuur over bepaalde onderwerpen mee te denken/ stil te staan. Het lijkt de Raad van Bestuur goed als er vanuit de werkgroep zo'n 'pitches en thema-overleg' wordt gebruikt om het onder andere te hebben over de sterrolhouders medezeggenschap. Hier kan een goed gesprek plaatsvinden en afgesproken worden hoe je dat samen doet. In de pitch moeten de goede vragen gesteld worden zodat er beweging wordt gecreëerd.

Vanuit de Centrale Cliëntenraad wordt ook benadrukt dat de empowerment van cliënten bevorderd moet worden; dát is toch de intentie van het programma HOZ. Van onderaf moeten cliënten meegenomen bij besluiten (bijvoorbeeld in huiskamer- en afdelings-overleggen, in deelnemersraden etc). Eigenlijk is het doel helder; er moeten alleen vormen verzonden worden. Te denken valt aan een website, elke nieuwe cliënt bij aanvang zorg laten aanvinken dat hij de Nieuwsbrief wil ontvangen etc.

Respect

Cliëntenraden vinden dat zij het respect niet moeten verdienen, maar dat dat er gewoon moet zijn. Volgens de Raad van Bestuur moet het paradigma zó omgebouwd worden dat de cliënt wordt gezien als mens, die op alle mogelijke manieren kan bijdragen aan verbeteren van de kwaliteit van zorg. Hij noemt een voorbeeld van het betrekken van de ambulante achterban uit een van zijn vorige functies. Stel elk team de volgende vragen: is er,) een cliënten /familiebijeenkomst? En, wordt er bij elke cliënt feedback opgehaald?. Aan de hand van de antwoorden op deze vragen kun je als team cliëntenperspectief inbrengen in je eigen team. Volgens Tom van Mierlo zijn er té weinig professionals die die vraag durven te stellen. Het zou een goede vraag zijn voor de Cliëntenraden; vragen naar de feedback van cliënten op de zorg. Wat volgens hem ook erg helpt is het inzetten van ervaringsverhalen (zeker 80% van de medewerkers heeft ervaringen, als ze het

niet zelf hebben dan wel in familie of vriendenkring).

Traagheid

De Centrale Cliëntenraad heeft last van de traagheid van de organisatie. Zoals bijvoorbeeld info over de WVGZ op de website; hier wordt al het hele jaar om gevraagd. Vanuit de Raad van Bestuur wordt gezegd dat de Centrale Cliëntenraad dat moet opnemen met de afdeling communicatie, maar die weten nergens van. Ook wordt benadrukt dat een Cliëntenraad een adviesorgaan, dus geen uitvoerende orgaan is.

Herstelacademie

De Cliëntenorganisatie is door Anneke Rings en Peter van Duppen bijgepraat over de Herstelacademie. Momenteel wordt hier op de Stijl al hard aan gewerkt, en langzaam worden De Parasol in Zaltbommel, Haarsteeg en de Stenen Hut (Vught) meegenomen in deze ontwikkeling. De Stijl is inmiddels flink verbouwd. Door alle maatregelen rondom Corona (de Stijl is tijdens de vorige golf een tijd gesloten geweest) zijn er nog wat beperkingen; de groepen zijn kleiner en voor de inloop moet ingeschreven worden. Er zijn drie ervaringsdeskundigen werkzaam.

Bij de activiteiten die plaatsvinden op de Stijl staat 'herstel' centraal. Deelnemers gaan actief op zoek naar het ontdekken van hun eigen hulpmiddelen. De aanpak is meer persoons- dan activiteitsgericht. Er is nu een mooi activiteitenaanbod; er draaien herstelwerkgroepen, er zijn creatieve en sportieve activiteiten, er is een spreekuur van de Familie- en naastbetrokkenenraad. Aan bezoekers wordt gevraagd een 'rol' te nemen en er mee aan de slag te gaan. Ook wordt er steeds meer verbinding gezocht met maatschappelijke initiatieven. De reacties tot nu toe zijn zeer positief.

Vanuit de Stijl wordt er intensiever samengewerkt met de Parasol, Haarsteeg en Stenen Hut om vanuit de Herstelacademie een doorontwikkeling te kunnen maken. Binnenkort worden er werkbezoeken gebracht aan Enik (herstelacademie in Utrecht) en Nei Skoen (herstelacademie in Helmond) om inspiratie op te doen. Hierna vindt er een teams-meeting plaats met

alle betrokkenen om de opgedane expertise uit te wisselen.

Forensisch Trainingshuis

In een bijeenkomst met de Raad van Bestuur over het plan om een Forensisch trainingshuis op te zetten, heb ik mijn verhaal mogen vertellen. Ik heb verteld hoe belangrijk het is dat dit trainingshuis komt voor de cliënten met een forensische achtergrond. Ik heb aan deze bijeenkomst een fijn gevoel overgehouden omdat het belang van het trainingshuis door iedereen duidelijk werd gemaakt, zodat de Raad van bestuur het belang hiervan goed inziet. We (mijn mederaadsleden en ik) hebben een goede samenwerking gehad met de FPA, we voelden ons echt gehoord.

Ik heb goede hoop dat het trainingshuis er komt! Peter Hochstenbach

Overleg on line



Het was de eerste keer dat de Cliëntenraad de overlegvergadering met de directie online heeft gevoerd. De volgende onderwerpen zijn besproken: **Project 'Broedbier'**. Plan is een brouwerij in te gaan richten op het Zorgpark. De aannemer is geweest en er wordt een businesscase gemaakt. Gekeken moet worden of het financieel haalbaar is. **Respijthuis**: hier gaat zelfs de directie bijna in geloven. Er is een bezoek gebracht aan een pand aan de Kooikersweg als mogelijke locatie. Hierover is men in overleg met Zayaz, de woningbouwvereniging. Het heikele punt blijft de financiering. Reinier van Arkel zal een aantal Beschermd Wonen-plekken moeten inleveren om het te kunnen realiseren. In de offerte voor 2021 is het Respijthuis opgenomen. Men is nog in afwachting van de eerste reactie. Mark Smulders (projectleider) heeft contact met Rokus Lopik van (op te richten) Stichting Rose House. Deze heeft ervaring met respijthuizen en hoe deze zo onafhankelijk en zuiver mogelijk neer te zetten. Daar wil Reinier van Arkel bij aanhaken.

Kwaliteitsdocumenten van de teams: de kwaliteitsdocumenten komen niet in een vast format. Het is aan de teams om zelf te kiezen hoe zij zich willen presenteren. De nieuwe ronde is weer opgestart; wegens Corona is een aantal bijeenkomsten doorgeschoven naar het eerste kwartaal van 2021. Voor de Cliëntenraad zijn deze bijeenkomsten ook een fijne manier om te zien hoe betrokken en bevlogen de teams zijn.

Hostel-II: momenteel wordt het terrein aan de Zuiderparkweg bouwrijp gemaakt. Arianne is bezig met het plan van aanpak. Onze Cliëntenraad heeft al contact met de Cliëntenraad van Novadic-Kentron en er zijn allerlei ideeën bij beide Raden. De projectstructuur is inmiddels bekend en er komen ook inhoudelijke werkgroepen waarin Cliëntenraad inmiddels voor is uitgenodigd.

Jaarplan 2021



De input voor het jaarplan 2021 is geleverd tijdens de jaarplanbespreking op 12 november. De Cliëntenraad was hier ook bij aanwezig. Het tweede concept komt eraan en gaat dan voor feedback de organisatie in. Het accent zal liggen op afronding van zaken die in het meerjarenbeleidsplan 2019-2021 benoemd zijn. Begin januari komt er nog een digitaal spreekuur over het jaarplan, zodat het plan half januari klaar is.

Sluiting 4e Haaren 59



De '4e Haren' is een van de Beschermd Wonen (BW) huizen. In de zomer is er een prospectieve risico analyse gedaan (veiligheidsonderzoek). Er is met allerlei mensen gesproken en de conclusie was: sluiten! Dit advies is overgenomen. De voorzitter van de Cliëntenraad wijst erop dat sluiting van een locatie adviesplichtig is. De directeur komt hier, na overleg met de teammanager, op terug. Het agendapunt 'huisvesting' komt voortaan standaard op de agenda van de overlegvergadering.

Personeelstekort HIC, MC en BHV



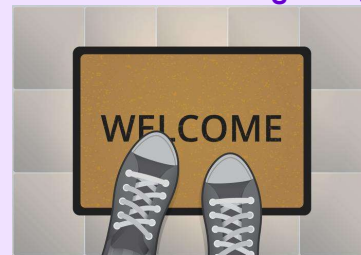
Walter, voorzitter van de Cliëntenraad Reinier², heeft een mail gestuurd naar de directie, over de zorgen met betrekking tot het personeelstekort op de High intensive Care (HIC) en de Medium Care (MC). Hierop heeft de directie uitgebreid geantwoord. De directeur vertelde dat met name op de HIC het ziekteverzuim erg hoog is. Er vindt extra opschaling plaats vanuit FLEX-pool en uitzendkrachten. Het streven is wel om een vast team te hebben, maar het is moeilijk om aan personeel te komen. Men gaat wel meer gastvrouw-taken organiseren, onder andere in gebouw Zilverlinden. Ook hoopt men dat vroegere zorgmedewerkers terugkeren. In de waan van de dag worden de vervoltrainingen Bedrijfs Hulpverlening (BHV) niet altijd gevolgd. Cliënten zijn gebaat bij vast personeel. Reinier van Arkel moet accepteren dat er verloop is. Met het vertrek van mensen gaat er ook veel kennis en ervaring weg. Reinier van Arkel moet proberen mensen te binden en te boeien. Het is zaak dat er een goede (vaste) flexibele schil opgetuigd wordt.

Implementatie huisregels



De nieuwe huisregels zijn inmiddels gereed. De oude moeten dus weg en de nieuwe moeten eigen gemaakt worden. De directie gaat deze regels bespreken in het MT-overleg. Per team wordt bekeken hoe zij dit gaan aanpakken. Eventueel zou de Cliëntenraad hierbij aan kunnen sluiten voor een prikkelende bespreking.

Welkom nieuwe teammanager zorg



Een afvaardiging van de Cliëntenraad heeft een adviesgesprek gehad met kandidaat voor de functie teammanager

zorg. Na het gesprek vond de commissie dat hij Martin Schreeder graag ziet komen bij Reinier van Arkel en wenst hem veel succes.

Kleinschalig intensief beschermd wonen



In de overlegvergadering met de directie, is de Cliëntenraad Reinier² bijgepraat door Senne Pol over het project 'Kleinschalig Intensief, Beschermd Wonen'. Twee jaar geleden is aan Senne gevraagd om te kijken naar de toenmalige IBU (Intensieve Behandelunit op begane grond in Magnolia). Dit was een afdeling voor 5-6 cliënten die in een gesloten/besloten setting veel bescherming nodig hebben. De IBU was inhoudelijk niet op orde, er waren veel incidenten, veel middelengebruik, én ze draaiden fors verlies (wat ook weer een impact heeft op andere cliënten/ teams). Een paar medewerkers zijn vrijgesteld om te werken aan deze klus. De eerste opdracht was te kijken of 'sluiten van de IBU', of een mogelijke doorstart tot de mogelijkheden kon behoren en naar de vraag 'zit de cliënt op de goed plek?' Het bleek dat er sprake was van onderbehandeling van de meest kwetsbare cliënten, de afdeling was letterlijk te klein, diagnoses bleken niet altijd juist, samenwerking met het systeem én een toekomstperspectief voor deze cliënten ontbrak. Na onderzoek werd duidelijk dat er 2 cliënten op de verkeerde plek zaten en deze zijn overgeplaatst. Er bleven 4 cliënten over met erg vergelijkbare problematiek (LVB, middelengebruik, forensisch verleden). Deze cliënten zijn moeilijk/niet te plaatsen. Er is gekeken wat cliënten nodig hebben; met hen is gekeken hoe je fijn kunt wonen. Op basis hiervan is een zorgvisie en een nieuw woonzorg-concept gemaakt. Het team is 'opgeschoond' en er zijn nieuwe teamleden bijgekomen. In 2020 is er slechts één incident geweest, worden er (nagenoeg) geen drugs meer gebruikt, is er voor cliënten goede dagbesteding, ze kunnen werken aan hun doelen en mogen langer blijven (ze hoeven niet persé weer

snel de maatschappij in). Ook mentoren van cliënten zijn erg tevreden. Nu wordt er met de afdeling vastgoed gesproken over de mogelijkheid voor 'tiny houses' op het zorgpark voor cliënten die passen in dit nieuwe concept.

Hoge kwaliteit

Op maandag 16 november zijn wij aanwezig geweest bij de presentatie van het kwaliteitsdocument team regio zuid 1. Er waren presentaties over het sportloket, over geestelijke verzorging, de samenwerking met de Weenergroep/WSD, waar steeds meer regionale locaties bijkomen. Ook het Werkhuis, de Lichtboog en de Spoel kwamen aan bod. Het vrijwilligerswerk gaf aan dat het op de afdelingen vooral op maatwerk aankwam. De diverse teams waren erg enthousiast. Het werd door de teams gewaardeerd dat zij zelf het eigen kwaliteitsplan mogen schrijven vanuit de eigen kennis en kunde. Het maken van kwaliteitsdocumenten behoort sinds een jaar tot een nieuwe taak. Ondanks het 'nieuwe', waren de documenten van een hoog gehalte. Wij als Cliëntenraad zien uit naar de komende kwaliteitsdocumenten en hopen dat deze input en inbreng een verbetering van de kwaliteit op de lange termijn zal leiden. Edwin en Sies

Bezoek aan de Intensive Care Unit (ICU)



Begin november hebben Ton en ik, leden van de Cliëntenraad Reinier+, een bezoek gebracht aan de ICU. Dit is de Intensive Care Unit binnen de opnameafdeling van het Jeroen Bosch ziekenhuis. Deze gaat eind november open voor gebruik. We werden rondgeleid door Alexandra, de teammanager.

De ICU ruimte is prikkelarm; rustige kleuren, met groene afbeeldingen van bomen langs de muur. Een arts beslist mee wie voor verblijf in aanmerking komt. Iemand die psychotisch, angstig, manisch of suïcidaal is, kan er tijdelijk verblijven. Ook

iemand met een verstandelijke beperking, die teveel prikkels ervaart op de afdeling. Er is, zolang als nodig is, één op één-begeleiding of er vindt monitoring plaats via een camera.

In de ruimte bevindt zich een eiland, in de vorm van een soort cocon van een open houten constructie, heel mooi (zie foto). De cliënt kan hier slapen. Ook is hier een scherm met een bedieningspaneel waar van alles mee kan. De kleur van de ruimte kan naar wens worden aangepast. Er kan muziek van verschillende stijlen worden gedraaid, er kan ook film gekeken worden. Zo kan er ook een screen worden getoond van bijvoorbeeld een tropisch aquarium. En er is een keuze voor het gebruik van geuren, essentiële oliën. En natuurlijk is er ook is een douche. Ook een kleine afgeschermdede buitenruimte. Verder is er de mogelijkheid voor rooming-in; een familielid of goede vriend kan blijven slapen.

We waren erg onder de indruk van het geheel. Met dank aan Sabine, de architect, en Alexandra voor de rondleiding. Ton en Ineke

Advies 'Reinier Rookvrij', pilot bij het Centrum voor Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie (COZ)



De Cliëntenraad is in een vroeg stadium betrokken geweest bij het tot stand komen van de pilot 'Reinier Rookvrij' die start binnen het COZ in het Jeroen Boschziekenhuis. De Cliëntenraad ziet enerzijds de ongezonde kant van het roken en de gezondheidsrisico's die dat met zich mee brengt en kan van daaruit de beweging richting een rookvrije GGZ alleen maar onderschrijven. Daarom is ook positief geadviseerd. Echter bestaan er ook grote zorgen over de consequenties van een rookvrije GGZ. Veel cliënten roken nu eenmaal. En het is juist in een periode van behandeling of crisis nog lastiger om daar direct mee te stoppen. Nog lastiger wordt het natuurlijk voor cliënten die onvrijwillig verblijven. Daarom heeft de Cliëntenraad naast een positief advies een aantal aandachtspunten meegegeven. Graag wil de Cliëntenraad de rookvrije pilot op het COZ binnen een

halfjaar evalueren op de punten: roken binnen een geheel van 'lifestyle', extra aandacht en evaluatie voor rookvrije gesloten locaties en onvrijwillige zorg, deskundigheidsbevordering voor begeleiders in ondersteunen van stoppen met roken en vanuit de pilot op COZ naar een samenhangend beleid binnen de gehele instelling. Het rookvrij maken van gebouwen is eenvoudig, het rookvrij maken van onze cliënten is echter een grote uitdaging.

Reinier Rookvrij

Het rookbeleid binnen het COZ, was voor de Centrale Cliëntenraad aanleiding om aan de Raad van Bestuur naar de plannen rondom het rookbeleid binnen Reinier van Arkel te vragen. De Raad van Bestuur wil de evaluatie van de pilot binnen het COZ afwachten en dit meenemen op de agenda van 2022. De Raad van Bestuur komt hierop terug.

Kloppend hart

Directeur **Marieke Franken** heeft de Cliëntenraad Reinier+ verteld dat zij Reinier van Arkel gaat **verlaten**. Ze gaat terug naar haar roots, de bouw. Zij heeft een baan gevonden bij een woningbouwvereniging in Eindhoven. Eind januari stopt ze bij Reinier van Arkel.

Tijdens de vergadering van Reinier+ werd de Cliëntenraad bijgepraat over de ontwikkelingen binnen Reinier+, door de beide directeuren. Binnen Reinier+ zijn relatief veel **Coronabesmettingen** geweest, waardoor er bij het Centrum voor Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie een opnamestop is afgekondigd. Spoed- en crisisopnames worden wel gedaan.

Het Jaarplan 2021, met de pakkende titel 'het kloppend hart van Reinier+' is toegelicht. Het plan borduurt voort op het jaarplan van 2019-2020. Een vervolg van zaken die eerder in gang gezet zijn. Het plan is gevisualiseerd in taarten. Op de onderwerpen uit de verschillende taartpunten wil men ontwikkeling in gang zetten. Alle punten samen dragen bij aan een goed eindproduct: een smakelijke 'zorg'taart. De ontwikkel 'taart'punten sluiten aan bij de ontwikkelpunten die Reinier van Arkel instellingsbreed heeft aangemerkt. Voor Reinier+ zijn er uiteraard accentverschillen: deze staan in dit Reinier+ jaarplan, met name in de laatste

taartpunt. Hierin ontstaat voor elk team ruimte om dit per team concreet te maken. De teams gaan van hieruit doelen benoemen.

De Cliëntenraad wil concreter geïnformeerd worden. De directie geeft aan dat medio voorjaar én zomer 2021 teams via een webinar presentaties zullen gaan geven over de concretere invulling per team. Hierin is ook een rol weggelegd voor de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad gaat nog adviseren op het jaarplan.

De wachtlijsten zijn ook uitgebreid aan de orde gekomen; dit blijft een probleem. Bij Parnassia hebben ze alle cliënten die op de wachtlijst staan benaderd. Er bleken redelijk wat mensen van de lijst te kunnen; sommigen wilden geen zog meer (probleem opgelost?), anderen waren inmiddels elders in zorg. De directeur vindt het lastig dat je tijdens het inventariseren van de zaak nog geen helderheid kunt geven aan de mensen waar je een contact mee hebt. Dit ben je minimaal verplicht aan cliënten die al wachten als je ze dan benaderd over de wachtlijst. Er wordt navraag gedaan bij GGZ Parnassia hoe ze dat daar gedaan hebben.

Herlaarhof

Omdat er op het moment geen Cliëntenraad Herlaarhof is, waar kinderen en jeugdigen in zitten, neemt de Centrale Cliëntenraad van Reinier van Arkel de medezeggenschap tijdelijk op zich, en is op dit gebeid de gesprekspartner van de directie van Herlaarhof.

Overleg met de directeur



Tijdens de overlegvergadering met Nathalie Wils (directeur Herlaarhof) is ook de teammanager Marieke de Jong aangesloten. Er is gesproken over veel onderwerpen, onder andere het ziekteverzuim Herlaarhof, jaarplan, medezeggenschap.

Werkdocument samenwerking Oost Brabant

De gesprekken met Oost Brabant verlopen prettig. De visie en verdere inhoud worden

uitgewerkt. Uiteindelijk moeten de volledige Raden van Bestuur zich achter het plan scharen. Herlaarhof informeert zich nu rondom zaken met betrekking tot mededingen, zodat Herlaarhof hierop ook voorbereid is. Als het plan klaar is en de Raden van Bestuur geven groen licht voor verdere uitwerking, dan wordt het plan verder verkend met medewerkers, cliënten en netwerkpartners.

Wachttijden



Er zijn veel spoedvragen, medewerkers lopen over. Nu wordt er gekeken of het slimmer kan zodat er meer aandacht aan nieuwe cliënten gegeven kan worden. De wachttijden voor de intake zijn lang, een half jaar en dat is verontrustend. De wachttijden voor behandeling zijn korter. Spoedzorg is er binnen vijf dagen. De intake vindt op locatie plaats. Carlijn van de Broek kijkt nu wat er digitaal mogelijk is, zodat cliënten al voor de intake aan de slag kunnen. De directeur vertelt dat uit onderzoek is gebleken, dat hoe langer de wachtlijst is, hoe minder instroom en hoe korter de wachtlijst er meer instroom is. De vraag naar jeugdzorg stijgt en dat is een maatschappelijk probleem. Herlaarhof focust zich op specialistische zorg en kijkt samen met andere zorgaanbieders wat er nodig is.

Voortgang adolescentenkliniek



De aannemer levert het gebouw op 1 maart op. Hierna zijn er nog een paar weken nodig om het gebouw in te richten. De Centrale Cliëntenraad wordt uitgenodigd om een kijkje te nemen op de nieuwe kliniek, voordat er met de zorg wordt gestart. Sabine Hamburger, binnenhuisarchitect, draagt zorg voor de inrichting, zij heeft ook de ICU (Intensieve Care Unit) bij het COZ ingericht.

Presentatie Zorgprogramma's: Vangnet voor goede zorg



De directeur geeft een toelichting op de presentatie. Herlaarhof heeft een viertal generalistische poli's op nevenlocaties,

daarnaast enkele expertiseteams. Herlaarhof wil dit uitbreiden. Het is de bedoeling om vanuit het zorgprogramma te komen tot specialistische zorg waarin wordt samengewerkt binnen de organisatie en buiten de grens van de diagnoses. In elk team een wordt stukje specialisme opgedaan. Door hierin samen te werken vindt er meer verbinding plaats en kunnen cliënten op de locaties geholpen worden. De juiste behandeling zo dichtbij mogelijk bieden. Wat medewerkers van elkaar leren, wordt uitgedragen op de locaties. Het gaat hier om vormen van therapie en de ontwikkeling van de teams. Dit alles wordt vorm gegeven volgens het Rijnlands model. Er zijn sterrolhouders, zij geven verdere vorm. Teammanagers zijn verantwoordelijk dat het gebeurt en bevragen de sterrolhouders hierop en omgekeerd. Het is een ontwikkeltraject en ook de haalbaarheid is een punt van aandacht. Door duidelijke structuur aan te brengen, kun je ook een aantrekkelijke werkgever zijn om opleidingen binnen te krijgen en medewerkers binnen houden door hen de mogelijkheid tot een opleiding aan te bieden.

Online Pubquiz



Met maar liefst twee teams heeft de Cliëntenorganisatie meegedaan aan de online pubquiz van Reinier van Arkel. Verspreid over twee locaties trokken de kartrekkers en de karduwiers ten strijde. De karduwiers eindigden op de 10e plaats en de kartrekkers hadden problemen met hun stemkastje; jammer genoeg nét te weinig om de poedelprijs in de wacht te slepen. Dit mocht de pret echter niet terug. We kijken terug op een geslaagde middag, waarin ook voor de inwendige mens goed

was gezorgd. Dank aan de organisatie en volgend jaar zijn we weer van de partij!

PVP: wisseling van de wacht

De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP), Julius van Tongeren, gaat Reinier van Arkel verlaten.

Julius gaat rouleren naar een ander team in het land, waardoor zijn werkzaamheden bij Reinier van Arkel zullen eindigen. Per 1 januari 2021 zal Ingrid Peters zijn werkzaamheden overnemen. Ingrid is bekend met en binnen Reinier van Arkel. De contactgegevens van Ingrid Peters: e-mail: i.peters@pvp.nl telefoonnummer: 06-21947170 Ingrid Peters zal haar aanwezigheid en bereikbaarheid zelf aan cliënten bekendmaken.

Kerst en Nieuwjaar



Onze wens voor het nieuwe jaar: vooral een goede gezondheid. Onze hoop: het jaar 2021 mooier af te kunnen sluiten dan 2020. Ondanks alle beperkingen wenst de redactie u allen mooie feestdagen.

Redactie deze Nieuwsbrief

Edwin van Cromvoirt
Ineke Naber
Peter Hochstenbach
Sies van de Pluijm
Ton Krijnen
Endri Boogaarts
Annemie Broekhof
Vivian Schreurs

Redactieadres:

Dienstencentrum, kamer 1.19
Parklaan 4
5261 LR Vught
Telefoon: 073 – 6585650
Mobiël: 06 - 832 153 90
Clientenraad@reiniervanarkel.nl