



Nieuwsbrief 101

Algemeen Bureau Cliëntenorganisatie Reinier van Arkel

Jaargang 14 – juni 2021

Van de Redactie

Een eigenlijk wéér te dikke Nieuwsbrief met nieuws van de Reinier van Arkel en zijn Cliëntenorganisatie. Telkens denken wij dat het volgend exemplaar dunner moet zijn, maar er gebeurt zoveel! Langzaam nadert de komkommertijd! De vakanties staan voor de deur, zo ook die van de Cliëntenorganisatie. Hij houdt reces van 19 juli tot 16 augustus. De redactie wenst iedereen een prachtige zomer toe.

Van de voorzitter



Deze keer heb ik mijn column geleend van Winnie de Poeh, omdat ik iedereen een Knorretje gun.

Een moeilijke dag



“Vandaag was een Moeilijke Dag,” zei Poeh.

Er was een pauze.

“Wil je erover praten?” vroeg Knorretje.

“Nee,” zei Poeh na een tijdje. “Nee, ik denk niet dat ik dat wil.”

“Dat is oké,” zei Knorretje, en hij ging naast zijn vriend zitten.

“Wat doe je nu?” vroeg Poeh.

“Niets eigenlijk,” zei Knorretje. “Maar ik weet wat Moeilijke Dagen zijn. En ik wil daar meestal ook niet over praten, op zo'n Moeilijke Dag. Maar weet je”, vervolgde Knorretje, “Moeilijke Dagen zijn zoveel

makkelijker wanneer je weet dat er iemand voor je is. En ik zal er altijd zijn voor jou, Poeh.”

En Poeh zat daar zomaar wat te zitten, zijn heel Moeilijke Dag door zijn hoofd te malen, terwijl stevige, betrouwbare Knorretje zwijgend naast hem zat, te bengelen met zijn korte beentjes.... En Poeh bedacht dat zijn beste vriend een overschot van gelijk had, met heel veel liefdevolle gedachten voor iedereen die een Moeilijke Dag heeft. Hopelijk heb je een Knorretje in de buurt of kun je zelf een Knorretje zijn.

De looper uit



In de rubriek 'de looper uit' worden nieuwe raadsleden voorgesteld en welkom geheten. Dit keer is deze helemaal uitgerold voor Patricia van der Bruggen-van Dal. Zij komt de Cliëntenraad Reinier+ versterken. Wij heten haar van harte welkom en wensen haar veel werkplezier.

Empowerment bijeenkomst

We zijn 31 mei 2021 met 14 raadsleden fysiek bij elkaar gekomen voor een empowermentbijeenkomst in de Oude Stenen Hut. Vivian heeft de opening gedaan door te vertellen wat het programma was. We begonnen met een kennismaking met elkaar: 3 minuten iets over jezelf vertellen, aan de hand van iets van jezelf, wat je dierbaar is. Wat heel erg leefde, was het enthousiasme en het luisteren naar elkaar. Dat gaf een mooie saamhorigheid. Iedereen was door middel van dat voorwerp heel open, diepgaand en je kreeg een beeld van een persoon. Omdat je dit niet eerder van iemand wist, raakte dit. Met een lach en een traan was er waardering voor elkaar. Dit was heel erg

mooi om mee te mogen maken. Er waren vier mooie ervaringsverhalen van Edwin, Ton, Wilma en Walter. Bijzonder te mogen luisteren naar de verhalen. Vooral inspirerend om te horen wat de Cliëntenraad voor deze mensen heeft betekent en nog betekent; denk aan: houvast, ritme, stabiliteit, eigenwaarde, persoonlijke groei en herstel. We hebben daarna een lekkere lunch aangeboden gekregen. We zijn daarna door gegaan, met aansluiting van Anneke Rings en Rachella Bertrums van het Herstelpunt van Reinier van Arkel. Zij zijn tevens contactpersoon voor al jullie vragen over Herstel. Ze hebben verteld over het verschil van een ervaringsverhaal en een herstelverhaal, en hebben kantelpunten en tips gegeven. Al met al een mooie leerzame dag waarvoor we in het bijzonder Annemie Broekhof en Vivian Schreurs willen bedanken voor het organiseren! Jeff Gilhuijs

Ervaringsdeskundigheid van hulpverleners

Ik, en met mij vele anderen, hebben met grote belangstelling deelgenomen aan het Webinar "ervaringsdeskundigheid". Het ging over de rol van de eigen ervaring van hulpverleners en de positionering van ervaringsdeskundigen in de GGz. Anneke Rings, projectcoördinator van het Herstelpunt, vertelde haar persoonlijke verhaal. Hierin kwam duidelijk naar voren dat ze weet hoe het is om te worstelen na een diagnose. Voordeel is wel dat ze een ander kan volgen die aan het worstelen is, en deze persoon hierin kan ondersteunen. De kracht die vaak naar voren komt is het veilige gevoel van een cliënt naar een ervaringsdeskundige: ze snappen en begrijpen zijn situatie. Juist dát gevoel doet zoveel voor een cliënt. Denk aan begrip, erkenning en vertrouwen.

Ik ben van mening dat voor ons als cliënt het besef er is; dat het haalbaar is dat er een weg is naar een betere toekomst door middel van daadwerkelijk een voorbeeld te zijn als ervaringsdeskundige. Ervaringen van anderen, analyse en zelfinzicht en andere bronnen, met ervaringskennis maakt ervaringsdeskundigheid. De ervaringsdeskundige kan door zijn (positieve) ervaringen te delen met cliënt en hulpverlening de drempel te verlagen tussen beide partijen. Jeff Gilhuijs

"De hokjes Voorbij"



We hebben een symposium bijgewoond wat in het teken stond van **stigma**. Er namen 800 mensen aan deel. Het programma bestond uit vijf onderdelen, waaronder drie lezingen van een psychiater, filosoof en een socioloog van de open universiteit. We hadden ook twee open keuzerondes over het thema Stigma. Het ging over zelfstigma en publieke stigma. Veel mensen lopen er tegenaan en vinden het moeilijk om daarmee te gaan. Want voor iemand die veel last heeft van zelfstigma, is het al niet makkelijk en dan komt nog eens de maatschappij er overheen met hun kijk hierop (het publieke stigma). Wat het betekent om zelfstigma te ervaren en wat het doet om in een hokje te zitten. Het brengt vaak het zelfvertrouwen naar beneden, jezelf compleet wegcijferen en het brengt depressiviteit naar boven. Woorden die worden gezegd door leraren of psychologen op jongere leeftijd als, 'je kan het niet en je bent er nog niet klaar voor', slepen op latere leeftijd nog steeds door je hoofd als je in een situatie komt waar het wat moeilijker gaat. Het is wetenschappelijk bewezen dat iedereen kan studeren, ongeacht of je met een psychische aandoening kampt. We kwamen op het stuk dat de-stigmatisering goed is om de publieke stigma te doen kantelen zodat de maatschappij mensen met een psychische aandoening niet gelijk in hokjes plaatst, door er open over te zijn en het te normaliseren. Als je hiermee kampt, is het belangrijk om hulp te vragen en je er niet voor te schamen, want zoals iedereen zijn wij ook mensen. Openheid brengt binding dat is de conclusie. De lezingen kunt u terug kijken op de website van " samen staan we sterk ". Jeff Gilhuijs

Verslag "blik op de toekomst" bestaanszekerheid

Vorige keer heb ik iets al iets geschreven over deze cyclus van symposia rondom bestaanszekerheid. Ik vond dat zo inspirerend dat ik ook bij de laatste module rondom bestaanszekerheid ben aangesloten. Er waren twee ronde

tafelgesprekken, een ervaringsverhaal en een muzikaal intermezzo. Speciale gast hierbij was Prinses Laurentien, oprichtster en directrice van number 5 foundation en haar woorden waren, dat het belangrijk is dat je mag zijn wie je bent en als ze dat weten kan je groeien. Een belangrijke conclusie bij het ervaringsverhaal was, dat als je je kwetsbare kant open stelt, deuren opengaan. Het thema blik op de toekomst gaf een kijk voor zowel de cliënt, de organisatie en de wijk waar je gaat wonen het vooral belangrijk is dat je laat weten wie je bent. Dus stel je zelf voor aan je burens, ga naar een buurthuis en dat kan gerust met de zorg die je krijgt aan huis om die stap te maken. Want de wijk waar je in woont kent het huis waar je in zit, en heeft een bepaald beeld over dat huis. Maar ieder mens heeft een verhaal en recht op bestaanszekerheid, ook voor de wijk, de organisatie en de cliënt kan dat beeld kantelen als je met ze in gesprek gaat. Openheid brengt binding en dat zal de wijk, ons als cliënt en de organisatie doen helpen voor een mooie blik op jouw toekomst! Het was een mooie cyclus van 6 bijeenkomsten waar je dan maar één ding uit kan concluderen. Wij hebben recht op een bestaanszekerheid want ook wij zijn mensen zoals een ieder. Jeff Gilhuijs

Werkconferentie Netwerkpsychiatrie



De conferentie werd geopend door Tom van Mierlo. Het boek Netwerkpsychiatrie is het basisboek van Reinier van Arkel. Wat we hoopten te bereiken in deze werkconferentie werd toegelicht door de directeuren behandelen; denk hierbij aan: perspectief creëren om naar toe te bewegen, met z'n allen geïnspireerd zijn om ons in te zetten voor de nieuwe werkwijze voortkomend uit het basisboek, en de wachtlijstproblematiek aan te pakken. Er werden vragen gesteld aan medewerkers van de pilot Regioteam Binnenstad door Edwin van Cromvoirt en Virginie van Boven. Bijvoorbeeld, wat zijn

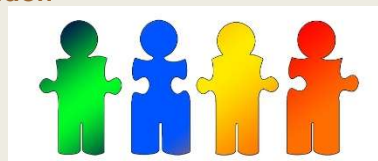
de eerste ervaringen van jullie cliënten in het regioteam?

De antwoorden daaruit voortvloeiend waren dat de cliënten het een fijnere manier vonden om kennis te maken met Reinier van Arkel, ze staan meer in het middelpunt, het is een open manier waardoor de cliënt volledig op de hoogte is van wat er speelt. Ik dacht dat ik zelf wel cliënt van dat team zou willen zijn. Er waren twee gesprekken met verschillende onderwerpen: de wachtlijstproblematiek en de vraag of de specialistische kwaliteit er niet op achteruit zal gaan.

We sloten af met de vraag hoe willen we verder? Denk hierbij aan zorgpunten aanpakken, flexibiliteit van de poli's om samen te werken met de regioteams en vice versa en een werkgroep oprichten om de wachtlijstproblematiek aan te pakken. Alles vanuit het belang voor de cliënt.

Netwerkpsychiatrie kan een Reinier van Arkel 2.0 gaan worden, en het landelijk laten groeien. De eerste stap op het, nu nog, gladde ijs is gezet. Jeff Gilhuijs

Verbinden



De Centrale Cliëntenraad heeft positief geadviseerd over het plan voor een fusie tussen de Stichting Reinier van Arkel en Ypse, een organisatie waar basis-ggz wordt geleverd. In een aantal bijpraatmomenten met Tanja Dankers (directeur Ypse) heeft de Centrale Cliëntenraad de conclusie getrokken dat hij de fusie ziet, als een eerste stap om de 1ste lijnszorg te verbinden met de 2de lijnszorg (de basis-ggz met de specialistische ggz). Hij vindt het vooral belangrijk dat de zorgvraag wordt gehoord en dat cliënten op de best mogelijke manier worden geholpen. Een fusie kan daar zeker aan bijdragen.

Zoektocht

Twee weken geleden nam Eddie van Doorn afscheid als voorzitter Raad van Bestuur en het voorzitterschap is daarmee overgegaan naar Tom van Mierlo.

Hij wordt voorlopig bijgestaan door interim bestuurder Daan Boot, waarmee de Centrale Cliëntenraad al kennis gemaakt heeft.

De Centrale Cliëntenraad is uitgenodigd om samen met de andere medezeggenschapsorganen (OR en FBR) één van de adviescommissies te vormen die de selectiecommissie (Raad van Toezicht aangevuld met Tom van Mierlo) adviseert over de kandidaten voor de functie lid Raad van Bestuur.

Zo gezegd, zo gedaan. Vorige week dinsdag zijn deze gesprekken samen met leden van OR en FBR voorbereid en afgelopen woensdag hebben we met de vier kandidaten gesproken.

De aandachtspunten en voorkeuren van onze adviescommissie zijn doorgegeven aan de selectiecommissie die met twee kandidaten nogmaals een gesprek heeft. Hierna wordt er één kandidaat voorgesteld aan de medezeggenschapsorganen, die mogen adviseren op de benoembaarheid. De gesprekken waren prettig en constructief waardoor we een goed gevoel hebben dat de Raad van Toezicht een goede bestuurder zal voorstellen.

Walter van Lankveld

Tromgeroffel en trompetgeschal

Datum : 7 juni 2021

Namens de Centrale Cliëntenraad



Dhr. E. van Cromvoirt

Namens de Stichting Reinier van Arkel



dhr. E. van Doors

Op 7 juni is de Samenwerkingsovereenkomst tussen Cliëntenraden en Raad van Bestuur Stichting Reinier van Arkel ondertekend. Dit is een mooie stap in een vruchtbare samenwerking, volgens de regels van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Het doel van deze samenwerkingsovereenkomst is het vastleggen van de gezamenlijke visie van Raad van Bestuur en Cliëntenraden op de wijze waarop de medezeggenschap door cliënten binnen de Stichting Reinier van Arkel vorm en inhoud krijgt en van de afspraken op welke wijze de Raad van Bestuur en de cliëntenraden zich zullen inspannen om hier een bijdrage aan te leveren. De (formele) uitwerking van deze afspraken

wordt neergelegd in de volgende documenten:

- De medezeggenschapsregeling voor de Centrale Cliëntenraad en de Cliëntenraden per organisatorische eenheid;
- Het huishoudelijk reglement voor de Centrale Cliëntenraad en de Cliëntenraden per organisatorische eenheid;
- De afspraken m.b.t. de ondersteuning van de Centrale Cliëntenraad en de Cliëntenraden per organisatorische eenheid.

Afbouw medicatie



Na de vorige overlegvergadering heeft een cliënt contact opgenomen met Tom van Mierlo. Zij zit al vanaf haar 14e (is nu 33) aan de antidepressiva. Volgens Tom moet hier in de triade (resourcegroep) het goede gesprek worden gevoerd. Bij de meeste psychiaters is de intentie om antidepressiva af te bouwen er wel; het gaat om het hanteren van de norm. Ineke (lid van de Centrale Cliëntenraad) heeft al vaker gepleit voor een referaat waar de moderne visie op afbouw en de struggle van de cliënt allebei worden belicht en waar op een gelijkwaardige manier naar oplossingen wordt gezocht. Tom van Mierlo gaat de vraag uitzetten bij Koen Grootens.

Ontwikkeldocument Cliëntenorganisatie



De Cliëntenorganisatie heeft een ontwikkeldocument gemaakt. In dit document staan de onderwerpen waarbij de Cliëntenraden nauw betrokken willen worden en die zij nauwlettend willen volgen. Het document wordt puntsgewijs doorgenomen:

ICT 'Ons Nedap' moet op 1-1-2022 live. Er zijn steeds meer mogelijkheden om echt digitaal zorg te kunnen verlenen. De Cliëntenorganisatie wil via het cliëntenportaal in contact komen met de achterban (bijvoorbeeld met behulp van Tapster). Volgens de Raad van Bestuur biedt 'Caren' deze mogelijkheid. Hij raadt de Centrale Cliëntenraad aan contact op te nemen met Gerrit van Acht met de vraag hoe dat dan kan.

Herstelondersteunende zorg is de inhoudelijke basis. Bij Reinier+ loopt men hier nog wat achter volgens de Raad van Bestuur. Tom van Mierlo is blij met het conceptueel kader dat tijdens het Webinar van Reinier+ werd geschetst en ziet groei. Nu wil hij deze zien en proeven (bijvoorbeeld geen klachten meer over het werken in de Triade).

Ervaringsdeskundigheid De Raad van Bestuur geeft aan dat het afgelopen jaar het aantal ervaringsdeskundigen verdubbeld is. De ambitie is dat elk team een ervaringsdeskundige heeft.

Rosehouse hier moet door de gemeente de laatste klap op gegeven worden, maar die heeft geen geld. Het Rosehouse was al opgenomen in de contractering van 2021, maar de gemeente doet het niet. Nu is het weer meegenomen in de contractering 2022. Inhoudelijk is iedereen overtuigd dat er een respijtvoorziening moet komen; het is nu een kwestie van vasthouden. De Raad van Bestuur stelt voor dat de (Centrale) Cliëntenraad dit samen met Reinier² oppakt en aansluit bij een accountgesprek met de gemeente. De Raad van Bestuur mailt René Peijnenburg en Sander Feuth hierover (het gaat om 200.000 per jaar).

Op de **regioteams, wachtlijsten en medicatie afbouw** wordt in de vergadering niet inhoudelijk ingegaan. De Raad van Bestuur is blij met deze bijdrage voor het komende Meerjarenbeleidsplan

Afscheid Eddy van Doorn

Edwin van Cromvoirt memoreert dat hij en Eddy ongeveer tegelijk begonnen zijn, in een periode waarin Reinier van Arkel financieel in heel zwaar weer zat. Hij is blij dat Eddy de boel heeft weten om te buigen. Eddy herkent dit. Hij heeft geprobeerd duidelijkheid te scheppen en heeft vaak ook impopulaire maatregelen

moeten nemen. De neuzen staan weer dezelfde kant en samen met Tom van Mierlo heeft hij veel inhoudelijke ontwikkelingen op de kaart kunnen zetten. Eddy van Doorn spreekt zijn grote waardering uit voor de Centrale Cliëntenraad; hij heeft veel steun ervaren van hem in moeilijke processen. Het fijne vond hij dat er geen verborgen agenda's waren en dat we elkaar over en weer konden aanspreken op inhoud en gedrag. Een aantal zaken die niet vanzelfsprekend zijn wisten we hier toch voor elkaar te krijgen (bv. ervaringsverhalen aan het begin van grote bijeenkomsten, de Centrale Cliëntenraad vertegenwoordigd in het Coronacrisisteam). De hele Cliëntenorganisatie kijkt nog met plezier terug op de heerlijke maaltijd die de Raad van Bestuur voor ons kookte toen de cijfers weer zwart waren (belofte van Eddy tijdens het sollicitatiegesprek). De Centrale Cliëntenraad wenst Eddy veel succes bij Pluryn en hoopt nog iets van hem te horen.

Reinierdag



De opening van de Reinierdag werd gehouden door Eddy van Doorn en dit was tevens zijn laatste, want hij gaat Reinier van Arkel verlaten. Er werd hem een kookboek overhandigd met allerlei gerechten gemaakt door zowel werknemers als de cliëntenorganisatie waarbij er werd gerefereerd naar zijn eerste gesprek met de cliëntenorganisatie en zijn hobby koken! Een zeer mooi ervaringsverhaal van Petra binnen Reinier van Arkel, welke stappen ze heeft gemaakt, waar ze nu staat en dat de Grab en Go haar werkterrein geworden is en zelfs een contract heeft verdiend. We hebben een presentatie gehad van Erik Brekelmans over het thema Geluk en Werkgeluk. Allerlei boeiende feiten en vooral heel warm verteld en uitgelegd. Heel mooi om mee te maken en vooral de interactie door middel van mee te doen met de vragen, die gepresenteerd werden op het scherm. Na de presentatie was er

een quiz met acht vragen over alles wat er in de ochtend is verteld. In de middag sloot organisatiepsycholoog Sabine Mur aan. We gingen met alle aanwezigen dieper in op het thema: 'de balans werk/privé'. Hier gingen we in duo's bij elkaar. Door middel van een stappenplan maakten we kennis met 'waarderende gesprekken'. Leuk om te ervaren was dat in één op één interviews, vragen naar positieve herkenning bij elkaar naar boven brengt, waardoor je binding krijgt. Al met al een bijzonder mooie Reinierdag ik hoop dat er nog vele mogen volgen.
Jeff Gilhuijs

In overleg met de directie



De Cliëntenraad Reinier² heeft elke drie maanden een overleg met de directie van de eenheid Reinier². Hieronder kunt u lezen welke onderwerpen er aan de orde zijn geweest.

Individuele begeleiding



Reinier van Arkel heeft er niet voor gekozen 'in te schrijven' op de individuele begeleiding vanuit de WMO bij de gemeente Den Bosch en de regiogemeenten. Reinier van Arkel komt niet uit met het bedrag die de gemeente wil betalen. Dit betekent dat er vanaf 1 januari met uitloop tot 1 juli 2022, cliënten vanuit Den Bosch geen individuele begeleiding van Reinier van Arkel vanuit de WMO meer kunnen krijgen. De gemeente zal dat bij andere zorgaanbieders onder moeten brengen. Momenteel zijn er 250-300 cliënten die deze zorg nu van Reinier van Arkel krijgen, en 60 cliënten die individuele begeleiding én dagbesteding hebben. Voor de dagbesteding heeft Reinier van Arkel wel ingetekend. Op 15 juli is bekend hoe de aanbesteding is verlopen en direct daarna gaat de Directie van Reinier² in overleg met de gemeente. Reinier van Arkel wil de zorg wel bieden maar kan dat niet voor dit tarief. Reinier van Arkel wil in elk geval aanbieden als vangnetconstructie te fungeren voor als het misgaat bij andere aanbieders van deze zorg. Een en ander heeft wel consequenties voor cliënten en

medewerkers. Cliëntenraad, medewerkers en OR zijn ingelicht.

Respijthuis



Op 25 mei was er een overleg met de centrumgemeente Den Bosch over het starten met een Respijthuis. Er wordt gezocht naar een 'potje' van waaruit dit betaald kan worden. Dit moet wel een structurele financiering zijn. Het zou goed zijn als de gemeente Den Bosch opdrachtgever van het project zou worden. Als de gemeente Den Bosch in 2022 structureel gaat financieren kan het van start gaan. Reinier van Arkel staat in de startblokken. Echter, de gemeente ziet nog geen urgentie. Wordt vervolgd.

Hostel-II



De bouw van het nieuwe Hostel aan de Zuiderparkweg in Den Bosch vordert snel. Er ligt een concept-projectplan. De directeuren vragen de projectgroep om alert te zijn op participatie van cliënten. Er is een samenwerkingsovereenkomst en een VOF tussen Reinier van Arkel en Novadic/Kentron. Bij het Hostel aan de van Broeckhovenlaan is Novadic/Kentron de hoofdaannemer en Reinier van Arkel de onderaannemer. Bij het hostel Zuid zijn de rollen omgekeerd.

Overgang van FPA naar Beschermd Wonen



De Cliëntenraad maakt zich zorgen over de uitstroom van forensische cliënten van de FPA naar Beschermd wonen. De woonvormen in Rosmalen en Haarsteeg zouden deze zorg moeten bieden, maar blijkbaar zijn deze groepen van mening veranderd en lijkt er voor de FPA doelgroep geen plaats. De directeur neemt het signaal mee. Wordt vervolgd.

Warme overdracht bij overgang van de ene eenheid naar de andere?



Een nieuw lid van de Cliëntenraad Reinier², zij is overgegaan van de eenheid Reinier + naar Reinier². Zij vertelt, dat er gezegd wordt dat het een warme overdracht zou plaatsvinden; zij vindt hem eerder

lauw/koud. Voor haar voelt het of ze 14 maanden aan een lijntje heeft gebungeld. In januari 2020 is haar overgang naar FACT aangekondigd. In oktober(!) kreeg ze bericht dat er geen personeel beschikbaar was bij FACT. Eind maart 2021 was dat er wel en moest zij op stel en sprong over. Ze kon kiezen uit 2 data kiezen voor de overdracht. Omdat haar oude SPV-er niet al te veel kon schuiven in zijn afspraken, belde hij in tijdens de eerste afspraak met FACT, met haar nieuwe SPV-er. Hij is zelf ook net nieuw (ZZP'er) en wist weinig te vertellen over het FACT. Zij heeft nul info gekregen over het FACT. Wat ook jammer is dat de EMDR, waar ze druk mee bezig was, is gestopt. De directeur vindt het jammer dat er, naar het lijkt, alleen maar pragmatisch is gekeken. Zij zou graag zien dat dit signaal bij het FACT-team besproken wordt, als een leermoment en stelt voor dat het binnen het team aan de orde wordt gesteld. Mogelijk in een spiegelgesprek, waarin de vraag aan de orde komt: 'hoe ga je om met mensen op de wachtlijst'. Dit wordt eerst uitgezet binnen het team FACT-zuid; hierna kijken of deze vorm ook past in andere teams. Er wordt contact gezocht met de teammanager. De directeur regelt dit.

Huisvesting



Het onderwerp 'huisvesting' is een vast agendapunt tijdens de vergaderingen. Hieronder een samenvatting van alle ontwikkelingen.

- Er is overleg met de woningbouwverenigingen over WLZ- wonen en voor mensen met een WMO-indicatie.
- Er is een plan van aanpak gemaakt om 11 zogenaamde scheefwoners op de juiste woonplek te laten landen.
- Er loopt een project 'veilig wonen voor ouderen'. Corine Schapenk en Saskia de Jonge participeren hierin.
- De politie vraagt om een time-out voorziening binnen Reinier van Arkel voor mensen met verward gedrag binnen de crisiszorg. In Tilburg is ervaring met een dergelijke voorziening. Er wordt onderzocht door Saskia de Jonge of dit voorbeeld toepasbaar is.
- Zorg en wonen in de wijk als onderdeel van het strategisch vastgoedplan.
- Gesprekken met gemeente en woningbouwverenigingen om visie te

delen van Beschemd Wonen naar Beschermd Thuis, sociale inclusie, zoeken en ontwikkelen van locaties (zogenaamde hubs) en inbedding in de wijken, koppeling aan wijkstructuren.

- In uitvoering zijn Schijndel en Bethaniekwartier en zoekopdrachten in Den Bosch (noord-west) en Zaltbommel.

Aandachtfunctionarissen/sterrolhouders voor WMCZ: hoe regelen we dit?



De Cliëntenraad zou graag zien dat er binnen elk team knowhow is m.b.t. medezeggenschap, zodat de Cliëntenraad en/of betrokken cliënten tijdig betrokken wordt. Daar de eenheid R² 40 tot 50 teams heeft en het feit dat teams al zo veel moeten, lijkt het de directie nu geen goed plan om een dergelijke rol binnen de teams vast te leggen. Hij ziet meer in een toetsende rol en borging bij de teammanagers. Breed wegzetten heeft nu niet de voorkeur. We spreken af om het onderwerp voor te bespreken met de teammanager die in werkgroep WMCZ zit en vervolgens in het MT aan de teammanagers voor te leggen, samen met de voorzitter van de Cliëntenraad.

Ontwikkelingen verslavingszorg Reinier van Arkel en samenwerking Novadic/Kentron



De Cliëntenraad heeft het onderzoeksrapport 'onderzoek naar behandeling van middelenaafhankelijkheid binnen Reinier²' ontvangen. Binnen Reinier van Arkel is nog geen goed programma voor deze doelgroep en is Reinier van Arkel nog te afhankelijk van Novadic/Kentron. Reinier van Arkel wil hierin meer zelf gaan doen. Het rapport is gericht op Reinier², maar het onderwerp wordt nu Reinier van Arkel-breed opgepakt. Het advies is om behandeling van psychiatrie en verslavingszorg geïntegreerd te gaan aanbieden. De Raad van Bestuur wordt gevraagd om de Centrale Cliëntenraad te betrekken bij het vervolg.

Kwaliteitsdocument Zorgnetwerk Zuid 2

We zijn bij elkaar gekomen in een overleg waar vooral de vraag: "wat vinden jullie van de zorg en hoe kunnen het verbeteren?" centraal stond.

Deelnemende partijen waren het FACT Regio Zuid, BW Schijndel, het VIP team/Edit en de Clozapinepoli. Het was heel erg voelbaar en waarneembaar hoe goed de teams de zaken op orde hebben en weten waar ze mee bezig zijn. Denk aan een laagdrempelige bereikbaarheid, snel kunnen schakelen en een praktische instelling. Alle betreffende teams hebben veel expertise. Alleen de verbinding naar elkaar toe kan beter, bijvoorbeeld door middel van onderling overleg. Sociale psychiatrie is Reinier van Arkel breed en niet aan de desbetreffende teams gebonden. Wat ook een vooruitgang is dat er goed wordt gecommuniceerd met ketenpartners, denk aan Novadic-Kentron en de huisartsen. Er is zicht op vaste contactpersonen in de wijk, gemeente en de politie. Er is vraag bij het VIP team/Edit naar een ervaringsdeskundige waarmee op korte termijn aan de slag kan worden gegaan. Er is nagedacht over het drank- en drugsgebruik binnen de teams om bijvoorbeeld al te beginnen met Cognitieve Gedrags Therapie (CGT) gericht op middelengebruik zodat je meer inzicht krijgt wat er speelt bij de cliënt. Zo wordt de cliënt al geholpen om een begin te maken met het behandelen van de verslavingsproblematiek, waardoor de wachttijd kan worden overbrugd. Op de FPA zijn we hier ook mee bezig. Het geeft de cliënt veel inzicht in zijn verslaving en het werkt voor beide partijen. De Clozapinepoli is aan het groeien en aan het bloeien en kan vele teams helpen om daar inzicht over te geven. Kortom, samen staan we sterker! Jeff Gilhuijs

Kennismaking Saskia de Jonge

We hebben kennis gemaakt met Saskia de Jonge. Ze gaat als beleidsmedewerker bij Reinier² aan de slag. Vroeger werkte zij bij IHT en toen die functie boventallig werd is ze vanuit Reinier van Arkel gedetacheerd naar het sociaal wijkteam in Den Bosch; zij werd daar manager.

Nu is ze weer terug en zal binnen Reinier² betrokken zijn bij projecten en opdrachten op het snijvlak van zorg- en sociaal domein, zoals het tweede Hostel, Beschermd Wonen en door-en uitstroom van cliënten. Zo houdt ze zich bezig met de woonopgave van Beschermd Wonen in relatie tot de huisvesting. Ze gaat onder andere kijken naar vervallen vastgoed (er

zijn bijvoorbeeld locaties waar bewoners met z'n achten één douche delen; dit kan beter, meer eigentijds).

Ook binnen de WLZ (wet langdurige zorg) en BW all-inclusive (24 uren zorg op locatie) moet gekeken worden hoe dat grootschaliger kan. Belangrijke vraag is dan hoe dat moet landen in de wijk én kan de dagbesteding bijvoorbeeld naar het buurthuis.

Saskia komt als een betrokken persoon over die zich hard maakt voor de cliënten en die houdt van de makkelijkste weg. Het gevoel dat naar boven kwam is dat ze een aanwinst is voor Reinier van Arkel. Ze sloot het gesprek af met vragen waar wij als Cliëntenorganisatie eens mee over willen nadenken, denk zo al aan binding van de cliënten naar de wijk. Saskia blij met je terugkomst en we kijken met z'n allen uit naar het vervolg hiervan, succes! Jeff Gilhuijs

Bezoek aan het Hostel

Op 2 juni zijn we met enkele raadsleden op bezoek geweest bij het hostel waar we met een aantal cliënten in gesprek konden gaan.

De dagelijkse beslommingen en hoe de afspraken effect hebben op de cliënten kwam naar boven.

Het rookbeleid was het eerste wat ter sprake kwam en de wens om dit in eigen tuin te kunnen doen in plaats van buiten het terrein.

Het was heel mooi weer en we zaten dus in de tuin die een gezellige, afgeschermd indruk gaf.

Door corona was het lang geleden dat we als Cliëntenraad in gesprek zijn geweest met bewoners van het hostel, wat van beide zijden als prettig werd ervaren. Het volgende bezoek zal niet zo lang op zich laten wachten als het nu was.

Peter, Alexander, Walter

De vlag kan uit



Na een jaar hard werken heeft het team FACT-team regio Noord het CCAF-keurmerk behaald, met het mooie resultaat van een 8,7!

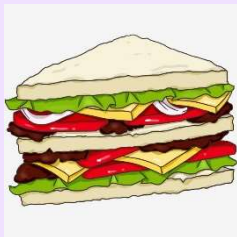
Het uitgangspunt herstelgericht werken met de cliënt staat centraal in de visie en de betrokkenheid en bevoegdheid van het team werden gezien door het CCAF (de jury) het cliëntenpanel en de netwerkpartners. Met enthousiasme en hart voor herstel heeft het team een mooie basis gelegd voor de kwaliteit van zorg voor de cliënten van FACT-team regio Noord. Het team gaat op deze voet verder de komende periode en blijft zich verder ontwikkelen.

Trainen om te wonen

Al geruime tijd worden er allerlei voorbereidingen getroffen om het gat tussen de FPA en beschermd wonen kleiner te maken. De overgang van de FPA naar een beschermde woonvorm is voor meerdere cliënten namelijk dusdanig groot dat het problemen geeft. De juiste tussenstap is een trainingshuis waar veilig herstel kan plaatsvinden en er ook de dynamiek van een beschermde woonvorm is.

Reinier van Arkel heeft hiervoor de neuzen dezelfde kant op staan; er zal wel extra personeel moeten komen en er zal een en ander verbouwd moeten worden. Nu is het wachten op de financiën; het geld hiervoor moet via aanbesteding bij justitie vandaan te komen. Zij doen er dit jaar nog niets mee maar hopelijk kan het wel mee in hun begroting van 2022. Walter van Lankveld

En we kunnen weer lunchen



Na de Coronaperiode zijn we na een jaar tot anderhalf jaar weer bij elkaar gekomen om een lunch bij te wonen met zowel de behandelaars als de directie van Reinier2; Walter en ik waren hier namens de Cliëntenraad bij. Het was voor mij als raadslid, tevens cliënt, de eerste keer en vrij spannend, want daar zit je dan ineens tussen de behandelaars waar je gewoonweg mee te maken hebt tijdens de behandeling, te lunchen. De opening werd gedaan door Caroline Truijens, waar mede werd gedeeld dat het belangrijk is

om dit weer vaker te doen nu de mogelijkheden er weer zijn en dat belangrijk is om samen te komen en elkaar even op een andere manier te kunnen spreken tijdens zo'n bijeenkomst. Hierna was er een kleine brainstorm in groepjes over 'gesprekken over de cliënt en met de cliënt erbij'. Vond het heel mooi aan de tafel waar ik zat dat het gesprek heel open was en dat ik werd gezien en gehoord als mens en met de visie namens de cliënt. Ik kan jullie hierbij vertellen dat de toekomst voor zowel de cliënten en de behandelaars er mooi komt uit te zien, doordat je erbij bent met de gesprekken over jouw behandeling word je gewoon gezien als mens. Die verbinding hebben met elkaar is een weg naar een betere toekomst. Bedankt voor waar Reinier van Arkel voor staat: "Niets over de cliënt, zonder de cliënt!". Jeff Gilhuijs

Verbeterproject polikliniek persoonsgerichte (psycho) therapie

Anja Laan is voor dit onderwerp aangesloten in de vergadering. Een aantal maanden geleden is binnen het team persoonlijkheidsproblematiek gestart met het zorgprogramma. Binnen 'dit team is een lange wachttijd van 1½ jaar, terwijl cliënten worstelen met psychische problemen. Veel zorg is weggefallen (afbouw en onvolledig behandelaanbod). Er is aandacht voor twee grote onderdelen: In de Intake wordt, samen met de cliënt, veel tijd gestoken en er komt een uitgebreider behandelaanbod. Het team moest opnieuw kijken waar men staat. Er is een scrumteam, met daarin het team en twee cliënten (Petra, raadslid is er een van). Hieruit is een waardevolle input gekomen en is een nieuwe visie vastgesteld:

- de cliënt staat centraal
- helderheid en duidelijkheid bieden
- naasten betrekken
- aan de cliënt worden altijd twee mensen gekoppeld, zij blijven ook bij andere behandelvormen bij de cliënt.

De intakeprocedure is rond en start in september. Er zijn nieuwe vragenlijsten, hierin wordt ook in kaart gebracht hoe het contact met de behandelaar is.

Nieuwe behandelvormen: basisgroepen met 18 cliënten. Looptijd van 12 weken met de mogelijkheid tot maximaal 6 keer te verlengen. Dit hangt van de doelen af.

Groepstherapie met oog voor individu:
1x per week groepspsychotherapie
1x per week themabijeenkomst
1x per 2 weken individuele gesprekken.
Ook naasten worden betrokken.
1x per week doelenplanbespreking.
Cliënten kunnen vanuit de groep 'uitstapjes' maken. Denk aan PMT, IHT, Runningtherapie.
Hierna gaan cliënten uit zorg of naar een andere behandeling.
Binnen het team wil men ervaringsdeskundigen aanstellen. Er is veel gedaan en hard gewerkt. Complimenten heeft Anja voor Petra en haar collega met hun waardevolle input vanuit cliëntenperspectief.

Digitaal festival "Veranderagenda Reinier+"

Op 3 juni heeft een groot aantal raadsleden het digitaal festival van Reinier+ bijgewoond. In een mooi programma, gaven teams in korte pitches veel informatie over waar wij zich mee bezighouden. 'Hart voor Herstel' begint langzaam vorm te krijgen binnen Reinier+. Een mooie ontwikkeling, vindt de Cliëntenraad.

Borrel pilot regioteam

Petra, John (van de FBR) en ik zijn naar de borrel van de afsluiting pilot regioteam geweest.

Wij waren voor 17.00 uur aanwezig. Tot onze verbazing zat het zaaltje al vol en vielen we binnen toen het afgelopen was. Het was namelijk al om 15.00 uur begonnen!

We hebben nog net kunnen zien dat Dineke de Jager bloemen kreeg en ja, toen kwamen de hapjes op tafel met de wijn en fris.

We zijn letterlijk niets wijzer geworden. Toen de meesten naar huis gingen zijn er wel excuses gemaakt dat de bij de uitnodigingen er is verkeerd was gegaan. Het was, zoals Najib Amhali zou zeggen, een domper. Wilma Frense

Borrel pilot regioteam 2

Vlak voor het ter perse gaan van deze Nieuwsbrief, nam Dineke de Jager contact op met de Cliëntenraad. Er was iets gigantisch misgegaan met de uitnodiging, waardoor de leden van de Cliëntenraad, zoals hierboven beschreven, de evaluatie

hadden gemist. Maar gelukkig is er op 12 juli een webinar, met daarin de presentatie van de resultaten van de pilot van het regioteam Den Bosch binnenstad en waar de Cliëntenraad hartelijk bij is uitgenodigd.

Herlaarhof

Omdat er op het moment geen Cliëntenraad Herlaarhof is, waar kinderen en jeugdigen in zitten, neemt de Centrale Cliëntenraad van Reinier van Arkel de medezeggenschap tijdelijk op zich, en is op dit gebied de gesprekspartner van de directie van Herlaarhof.

Tips, vragen of wensen?

De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat mensen goed naar kinderen en jongeren luisteren. Heb je zelf een goede verbeterpunt? Heb je vragen of wensen? Laat het dan weten aan de Cliëntenraad mail ons: clienraad@reiniervanarkel.nl of bel ons op 073 6585650 of 06 83215390. Appen kan natuurlijk ook. **Want Jouw Mening Telt!!!!!!!**

Overleg



Tijdens de overlegvergadering van de Centrale Cliëntenraad met de directeur Herlaarhof is over veel zaken gesproken Over het Jaarplan 2021, het ziekteverzuim en hoe Herlaarhof hiermee omgaat, over de voortgang specialisatie A-teams, de Jeugd Hulpverlening, over de wachttijden en hoe Herlaarhof de wachttijden wil verkorten. Ook de financiële situatie van Herlaarhof en de huisregels Herlaarhof kwamen aan de orde.

Voortgang adolescentenkliniek

Hij is er, de HIC-adolescenten! Het team is enthousiast. Het is een nieuw team dus het is ook zoeken met elkaar. Nu nog kunnen er tot zes cliënten worden opgenomen. In twee stappen wordt opgebouwd naar acht cliënten. De opnameduur is enkele weken, hierna gaan cliënten terug naar ambulante binnen de eigen regio. Zowel cliënten als behandelaren zijn positief. Er zijn nog wat administratieve problemen, vooral bij opname buiten

kantoortijden. Het kost moeite de waarneming goed te regelen. GGZ Oost Brabant is formeel de baas op de kliniek. In de praktijk doen we het zo veel mogelijk samen. De psychiater is in dienst bij Reinier van Arkel. Op verschillende niveaus en op verschillende termijnen vinden er evaluaties plaats, als er iets is wordt dat direct opgepakt.

Digitale opening HIC-adolescenten

Half juni werd de HIC-Adolescenten officieel geopend, een digitale opening nadat deze twee maanden eerder van start was gegaan.

Het is een samenwerking van GGZ Oost Brabant en Herlaarhof, voor de jeugd van 16 tot en met 23 jaar.

Dit sluit aan bij de HIC-jeugd van Herlaarhof die voor 12-18 jarigen is, en hierdoor de leeftijd tussen jeugd en volwassenen van de juiste en noodzakelijke zorg voorziet. Deze afdeling heeft een lange voorbereidingstijd nodig gehad en werd met groot applaus ontvangen. Walter van Lankveld

Tijdelijke sluiting locatie Jeugdhulpverlening in Waalwijk



Jeugdhulpverlening aan de Grotestraat 415 in Waalwijk, gaat tijdelijk sluiten. Er waren zieke medewerkers en er zijn medewerkers weggegaan. Er waren veel invalkrachten en dat is niet goed voor goede zorg. De directie van Herlaarhof heeft daarom besloten om de groep in Waalwijk voorlopig te sluiten. De groep jongeren is samengevoegd met de groep jongeren die woont aan de Seringenstraat 22 in Den Bosch.

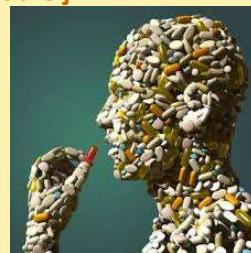
Aan de Centrale Cliëntenraad is gevraagd wat hij van het plan vond. Nou de Centrale Cliëntenraad moest kiezen uit twee kwaden (twee lastige ideeën): als de zorg niet goed genoeg is, is dat heel erg, maar de kinderen wegrukken uit hun sociale omgeving is ook heel lastig. De Centrale Cliëntenraad vond het vooral vervelend dat kinderen uit de vertrouwde omgeving worden gehaald, maar hij is blij, dat de directeur beloofd heeft om goed

te kijken wat voor elk kind het beste is. Het gaat hier bijvoorbeeld om vervoer naar de school.

Vaccinatieronde goed afgerond!

Met veel inzet van veel betrokkenen, zijn cliënten en medewerkers die daarvoor in aanmerking kwamen, vorige maand voor de tweede maal gevaccineerd. Het was een grote operatie die gestroomlijnd is verlopen met grote dank aan alle vrijwilligers en medewerkers die er alle dagen aan hebben bijgedragen! Gelukkig bleken de bijwerkingen van de tweede vaccinatie over het algemeen aanzienlijk minder. Medewerkers en cliënten die hun tweede vaccinatie hebben ontvangen, zijn nu goed beschermd tegen het coronavirus. Blijf ook na vaccinatie de basisregels volgen tegen verspreiding van het coronavirus. Mensen kunnen elkaar nog steeds besmetten en ziek worden. Ook na vaccinatie. Blijf handen wassen, afstand houden en een mondkapje dragen. En bij klachten: blijf thuis en laat je snel testen.

Kunst als medicijn



De Kunst(organisatie)commissie Reinier van Arkel is op zoek naar **JOU**. In de maanden **oktober tot en met december 2021** geeft het Jeroen Bosch Ziekenhuis aan Reinier van Arkel-cliënten de kans om zijn/haar geselecteerde tekening, schilderij of poëzie te laten zien aan bezoekers van het Jeroen Bosch Ziekenhuis (JBZ) en wel in de **expositieruimte van de Boulevard**.

Vind jij het een mooie uitdaging om een kunstwerk te maken (of reeds gemaakt kunstwerk) en in te leveren voor de expositie binnen JBZ? Doe dan mee!

Gekozen thema: 'kunst als medicijn'

Outsiderart. Het werk moet passen binnen de helende omgeving die het ziekenhuis wil zijn. Gestreefd wordt naar kwaliteit van werk.

De kunstenaar: Bij voorkeur voelt de kunstenaar binding met de stad en/of de regio.

Waar voldoet het werkstuk aan?

Het werk komt in een openbare omgeving te hangen/staan. Vrij toegankelijk voor een breed publiek. Zéér breekbare- of kostbare werken zijn niet geschikt voor deze publieke omgeving.

Selectieronde:

Er vindt een selectie plaats: een beoordeling of ook jouw gemaakte kunstwerk tentoongesteld zal worden. Deze selectie wordt gedaan door Marie-José Eijkemans en leden van de kunstcommissie van het Jeroen Bosch Ziekenhuis.

Inleveren: locatie Zorgpark Voorburg in Vught, Gebouw De Bogerd (achter het receptiegebouw) Parklaan 8 bij hoofdingang Laagstraat. Wij staan klaar om de kunstwerken in ontvangst te nemen op:

Vrijdag 23 juli 2021 van 13.00 tot 15.00 uur
De kunst(organisatie)commissie: Ben Kegge, Petra van de Liefvoort, Renneke Visée, Jorienne Winnubst

Anmelden of heb je vragen mail naar:

B.Kegge@reiniervanarkel.nl of
Petravandeliefvoort@ziggo.nl

Redactie deze Nieuwsbrief

Edwin van Cromvoirt
Wilma Frense
Peter Hochstenbach
Jeff Gilhuijs
Walter van Lankveld
Alexander Martens
Annemie Broekhof
Vivian Schreurs

Redactieadres:

Dienstencentrum, kamer 1.19
Parklaan 4
5261 LR Vught
Telefoon: 073 – 6585650
Mobiel: 06 - 832 153 90
Clientenraad@reiniervanarkel.nl