



## Klachtenfunctionaris Reinier van Arkel

Als u een klacht hebt en niet (meer) in gesprek met uw hulpverlener wilt of durft, kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan u informeren over de klachtenregeling en bemiddelen tussen u en de hulpverlener. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Uit de praktijk blijkt dat een goed gesprek tussen de cliënt en de hulpverlener het beste werkt. De klachtenfunctionaris kan zo'n gesprek bevorderen.

**De klachtenfunctionaris van Reinier van Arkel is Hanke Timmermans. Zij stelt zich hier aan u voor.**

"Iedereen bij Reinier van Arkel zet zich in om op een goede, respectvolle manier zorg en begeleiding te geven. Toch kan het zo zijn dat u als cliënt of naastbetrokkene niet tevreden bent met de zorg die geboden wordt. Bespreek uw onvrede dan direct op de plek waar die is ontstaan en met de medewerker die erbij betrokken is. Komt u er samen niet uit, geen nood ... dan kunt u terecht bij mij.

Ik luister naar uw klacht en adviseer u over de mogelijke behandeling ervan. Ik help u om in gesprek te gaan over uw onvrede en kan desgewenst bemiddelen in het gesprek. Ik bespreek met u wat het gesprek heeft opgeleverd en wijs u de weg als u uw klacht nog op een andere manier wilt laten behandelen."



**Hanke Timmermans**

Spreekuur op dinsdagochtend  
van 09.30 tot 12.30 uur.

Bereikbaar via telefoonnummer  
06 82616451 en via e-mail  
klachtenfunctionaris@reiniervanarkel.nl.\*

\* Als u via een beveiligde mailroute met de klachtenfunctionaris over uw klacht wilt communiceren, stuurt u haar dan een korte mail zonder vertrouwelijke informatie, dan stuurt zij u een uitnodiging waarmee u gebruik kunt maken van de beveiligde mailroute.