



Op zoek naar de kern van triadisch werken

**Beleidsplan Familie Betrokkenen Raad
(FBR) 2020 - 2022**

Inleiding

Dit beleidsplan van de Familie Betrokkenen Raad (FBR) beslaat een periode van 3 jaar: 2020 tot 2022. In de loop van deze jaren hoopt de FBR de geformuleerde doelstellingen grotendeels te hebben gerealiseerd. Aan het einde van elk jaar wordt het plan geëvalueerd en bijgesteld. Het vormt de basis voor het betreffende jaarverslag.

Uitgangspunt

De FBR weet dat maximale inschakeling en betrokkenheid van familie/naasten herstel en/of acceptatie van de psychische aandoening voor de cliënt, zijn omgeving en de kwaliteit van de zorg in RvA als ggz-instelling bevorderlijk is. Een behandelaar die triadisch werkt en goed communiceert met familie/naasten, hen inzicht en begrip geeft in de psychische aandoening van hun familielid (via psycho educatie) zal een meer effectieve en duurzame behandeling gericht op herstel of stabiliteit kunnen geven. Door bezuinigingen en veranderde wetgeving van de overheid komt er meer nadruk te liggen op ambulante zorg en de inzet van mantelzorgers. Deze ontwikkelingen maken het werken in de triade, waarbij cliënt, behandelaar en familie/naasten als gelijkwaardige partners zich met hun eigen 'expertise' voor het herstel van de client inzetten, noodzakelijk. Daar is een nuancering aan toe te voegen:

In principe zijn de wensen van naasten en cliënten gelijk aan elkaar: het welzijn van de cliënt is voor alle partijen immers het hoofddoel van alle behandeling. Maar de manier waarop men dat doel wil bereiken kan van persoon tot persoon verschillen. In dat geval staat de wens van de cliënt voorop.

In die zin is de triade niet altijd een gelijkzijdige driehoek. Hoe de asymmetrie precies moet lopen in een concreet geval is een subjectieve en moeilijke beslissing. En zowel hulpverleners als naasten zijn feilbare mensen net als cliënten. Er bestaat geen absoluut inzicht.

Het doel van de FBR is dan ook dat familie/naasten een integrale rol in de behandeling van de client spelen zodat er in de gehele instelling triadisch gewerkt wordt. Het familiebeleid van RvA is gericht op samenwerking met en ondersteuning van familie/naasten: samenwerking tussen behandelaar en naasten om een optimale zorg met, door en voor de cliënt mogelijk te maken en ondersteuning van familie/naasten zodat zij in staat zijn hun deel van de zorg op zich te nemen en (vaak langdurig) vol te houden.

Missie

Familie/naasten zijn een onvervangbare partij in de triade bij het herstel of de stabilisatie van de cliënt.

Doelstellingen

Wat bereiken?	Hoe uitvoeren?	Check van resultaten
<p><i>1. Algemeen beleid</i> De FBR streeft naar het invloed uitoefenen op het beleid van RvA om de kwaliteit van de zorg t.b.v. cliënten en familie/naasten te verbeteren en/of op peil te houden. Zorg heeft prioriteit t.o.v. economische en organisatorische maatregelen.</p>	<p>~ gesprekken met RvT, RvB, afdelingsdirecteuren, beleidsmedewerkers en teammanagers.</p> <p>~kwesties: reorganisatie(s), personeelsbeleid, deskundigheidsbevordering, ketenzorg, samenwerkingsverbanden met o.m. gemeenten, zorgverzekeraars, e.a.</p>	<p>~evaluaties met de verschillende partijen. ~verslagen van gesprekken ~evaluatie m.b.t. de uitvoering van de beloofde acties ~ informatie via contactpersonen</p>
<p><i>2. Triadisch werken:</i> De FBR stuurt erop aan dat in het belang van de cliënt en zijn familie/naasten het triadisch werken bij iedereen in RvA een vaststaand feit in denken en doen/handelen wordt/is.</p>	<p>~ gesprekken met RvT, RvB, management. ~ besprekingen met afdelingsdirecteuren ~ bijwonen van FACT-bijeenkomsten formeel en informeel (lunchafspraken) ~ workshops, lessen aan psychiaters/psychologen en verpleegkundigen in opleiding ~ cursus ‘Samen Sterk’ (niet alleen een bewustwordingsproces voor familie hoe belangrijk triadisch werken is, maar ook voor professionals die als gasten aan de cursus deelnemen en die workshops bezoeken)) ~ gastlessen familiebeleid met sterke nadruk op het belang van triadisch werken. ~ verzorgen van familieavonden en symposia.</p>	<p># inkomende post: brieven en e-mails. # FTO # evaluaties met leidinggevenden en deelnemers aan workshops</p>
<p><i>3. Dagbesteding/Maatschappelijke Steunpunten (MPS):</i> De FBR benadrukt dat er minimaal twee MPS-en open moeten blijven met voldoende gekwalificeerde ervaringsdeskundigen en goed opgeleide vrijwilligers.</p>	<p>~ Monitoren dat de Maatschappelijke Steunpunten (MPS) (in het kader van Herstel Ondersteunende Zorg = HOZ) ‘De Stijl’ en ‘De Stenen Hut’ (als Herstelacademies) goed blijven functioneren: letten op het aantal ervaringsdeskundigen met zorgopleiding en vrijwilligers er nodig zijn. ~ Adviseren van RvA en gemeente (wethouder en ambtenaren)</p>	<p># blijkt uit praktijk na al dan niet uitvoering van de plan van RvA en gemeente. De FBR houdt de vinger aan de pols.</p>

<p><i>4. Beschermd/begeleid wonen.</i> De FBR zet zich actief in bij de ontwikkelingen om zorg en wonen te scheiden, cliënten van de instelling naar deze beschermde woonvorm over te brengen, dat dit in een geleidelijk tempo en op maat van betreffende cliënt wordt uitgevoerd.</p>	<p>~ gesprekken met gemeente/RvA/reclassering en familie/naasten van cliënten waarbij het principe is dat alleen bij consensus in de triade een overgang naar een zelfstandiger leven van de cliënt plaats vindt. ~aansturen op een meer eenduidige werkwijze en sturing van Beschermd Wonen huizen zonder de eigenheid aan te tasten, maar wel: eenvoudig, praktisch en informeel.</p>	<p># resultaten zijn in de praktijk zichtbaar evenals de problemen die daarbij voorkomen en waar uit geleerd dient te worden.</p>
<p><i>5. Familiespreekuur:</i> De FBR heeft de eerste stappen gezet om een familiespreekuur in te stellen voor familie/naasten om hen terzijde te staan bij alle vragen en kwesties die hun familielid met een psychische aandoening oproept.</p>	<p>~ De FBR stelde in 2019 een basisdocument op m.b.t. het familiespreekuur en hoe dit georganiseerd kan worden. onderzoeken welke mogelijkheden er in- en extern zijn. ~ veel publiciteit geven en acties opzetten om het spreekuur te promoten ook voor buiten de instelling n.l. de wijken in Den Bosch (wijkavonden?) ~Om meer aandacht voor het familiespreekuur te genereren is het neerzetten van de FBR-banner bij FACT ZO een goed idee.</p>	<p># het door het FACT ZO opgezette spreekuur wordt bemenst door FBR-leden. Op eenvoudige wijze registreren zij het aantal hulpvragers en welke vragen en problemen ze aan de orde stellen. De experimentele fase duurt tot 31 december 2019. Deze actie geeft aanleiding tot bezinning wat er in de komende jaren met het familiespreekuur moet gebeuren.</p>
<p><i>6. Uitbreiding contactpersonen:</i> De FBR heeft de wens om vanuit elke afdeling minimaal 1 contactpersoon actief te hebben, zodat de FBR informatie krijgt over de dagelijkse gang van zaken in afdelingen en daar op kan inspelen in gesprekken met directies.</p>	<p>~ actieve werving van contactpersonen liefst persoonlijk op familiebijeenkomsten en/of via de coördinator vrijwilligers om te kijken of zij mensen kent uit afdelingen die contactpersoon zouden willen worden. ~ De FBR plant 2x per jaar een bijeenkomst om de inbreng en ervaringen van contactpersonen in de FBR-vergadering te horen ~ Overleg met de afdelingsmanagers door contactpersonen en FBR-leden.</p>	<p># resultaat blijkt na acties uit aantal nieuwe contactpersonen en de aard van de informatie. # te overwegen is om één van de twee bijeenkomsten een speciaal karakter te geven waaruit de waardering voor de contactpersonen blijkt</p>

<p><i>7. Psycho-educatie:</i> De FBR wil dat psycho-educatie standaard vanuit RvA wordt aangeboden.</p>	<p>~ Inventarisatie wat er intern en extern al bestaat aan Psycho-educatie en waar leden van de FBR en/of ervaringsdeskundigen deze kunnen ondersteunen. Gegevens van bestaande psycho-educatiecursussen in een overzicht zetten. Kijken wat er ontbreekt en hoe voor familie/naasten de cursussen adequaat kunnen worden aangeboden.</p> <p>~ In het verlengde van psycho-educatie Psy Talk (mede opgezet door CR en FBR) ook bij familie/naasten beter onder de aandacht brengen.</p> <p>~ Uitzoeken of en hoe zorgverzekeraars psycho-educatie kunnen financieren in b.v. de totale zorginkoop van RvA.</p>	<p># Overleg en afspraken met Communicatie.</p> <p># 2x per jaar gesprekken met VGZ</p>
<p><i>8. Cursus ‘Samen Sterk’:</i> De FBR zal de cursus in 2020 2 à 3 x per jaar met familiegroepen/naasten uitvoeren, evalueren en bijstellen ondersteund door RvA.</p>	<p>~ Na bijstelling met RvB afspreken dat de cursus financieel en organisatorisch wordt voortgezet door RvA, waarbij de inbreng van FBR-leden bij uitbreiding van de cursus door getrainde familie-ervaringsdeskundigen voor een groot deel overgenomen zal moeten worden.</p> <p>~ Uitzoeken hoe de cursus over te dragen is naar andere GGZ-instellingen en/of er deelgenomen kan worden door ervaringsdeskundigen aan de cursus uit regio. Of hoe de overdracht naar andere GGZ-instellingen belangen plaatsvinden.</p> <p>~ Acties om het simulatiespel te professionaliseren. Training van spelers in het simulatiespel. Pool maken van cliënt- en familiespelers. Idem behandelaren die zich willen bekwamen in het triadegesprek.</p>	<p># de cursus wordt regelmatig n.a.v. bevindingen van cursisten en leiding bijgesteld.</p> <p># Er is voldoende promotie-materiaal om de cursus bekendheid te geven, inzet van medewerkers van RvA is daarbij nodig.</p> <p># samenwerking Ypsilon – Oss en Brabant Academie.- inkopen van de cursus door RvA? In de begroting van RvA zal een kostenplaats worden opgenomen voor de cursus “Samen Sterk”.</p>

<p><i>9. De wijk is:</i> De FBR is erop uit om de kennis bij POH's en wijkteams over psychische aandoeningen te vergroten en verbreden m.n. vanuit het perspectief van familie/naasten, zodat er een betere ondersteuning kan komen naar familie/naasten van een familielid met een psychische aandoening door deze functionarissen.</p>	<p>~ opstellen van een plan om wijkteams en POH's te benaderen en introducties te geven in familiebeleid /triadisch werken/psycho-educatie. Via Power Point (PP) en discussie. In nauwe samenwerking met de FVP! ~ afspraken over eventuele hulp vanuit FBR/RvA.</p>	<p># resultaten meten als de bijeenkomsten zijn geweest m.b.v. evaluatieformulieren?</p>
<p><i>10. PR:</i> De FBR blijft actie ondernemen om tussen 2020-2022 in de hele organisatie en de regio (waar de cliënten van RvA vandaan komen) bekendheid te geven aan waar de FBR voor staat, zodat familie/naasten weten hoe de raad hen kan ondersteunen t.b.v. cliënten bij vragen en problemen.</p>	<p>~ publiciteit: jaarverslagen, Reinier (een rubriek voor de FBR), artikelen in krant, huis aan huisblad, patiëntenbladen/magazines, nieuwsbrieven. ~ gastlessen, gastvoordrachten MBO en HBO, eventueel andere gremia ~ Workshops over familiebeleid en -activiteiten FBR op (regionale en landelijke) symposia en congressen ~ alle publiciteit verloopt in nauw overleg met het bureau Communicatie!</p>	<p># resultaten moeten aan het einde van elk jaar blijken o.m. uit het jaarverslag van de FBR # evaluaties van deelnemers</p>
<p><i>11. Financiën</i> De FBR overlegt periodiek met RvB en stafmedewerkers welke financiële keuzes er worden gemaakt door de organisatie m.b.t. de borging van triadisch werken.</p>	<p>~ Begroting en jaarrekening RvA periodiek bespreken: inzicht hebben en behouden. Een financieel gezonde instelling is voorwaarde om triadisch te kunnen werken.</p>	<p># RvB en accountant</p>
<p><i>12. Eigen (bij)scholing van FBR:</i> De FBR wenst dat de huidige toestand m.b.t. (bij)scholing voortgezet wordt om kennis en vaardigheden van FBR-leden te vergroten om zo op een hoger niveau te kunnen functioneren t.b.v. familie/naasten en cliënten.</p>	<p>~ bijwonen van symposia, congressen, referaten, familiedagen/festiviteiten georganiseerd vanuit Mind.</p>	<p># Via verslaggeving/mondeling kennis en/of 'vaardigheden' overdragen aan andere FBR-leden. # publiciteit in Reinier, jaarverslag, e.a.</p>

<p><i>13. Kind en Jeugd</i> De FBR ziet het belang in van het koppelen van het jeugdbeleid aan haar eigen beleidsvoornemens.</p>	<p>~Blijven volgen en actief meedenken met het jeugdbeleid in samenhang met het beleid van de FBR, nu er een toenemende publiciteit is over jongeren met een psychische aandoening. ~overleg welke rol de FBR kan spelen voor ouders van de jeugdige cliënten</p>	<p># Bijwonen van bijeenkomsten van Herlaarhof # afspraken over ondersteuning van ouders van kinderen in behandeling.</p>
<p><i>14. Nieuwe wetgeving</i> De FBR-leden laten zich informeren over wetten als de Wet Langdurige Zorg en de Wet Verplichte GGZ.</p>	<p>~Monitoring van de acties om EPA-cliënten regelmatig opnieuw te laten diagnosticeren en in te schalen inclusief met aangepast medicijngebruik ~nauwgezet volgen van alle (nog door de praktijk uit te vinden) ontwikkelingen m.b.t. de WVGZ</p>	<p># Info uit eigen gelederen, contactpersonen en gesprekken met medewerkers.</p>

HD 161219