



Nieuwsbrief 99

Algemeen Bureau Cliëntenorganisatie Reinier van Arkel

Jaargang 14 – februari 2021

Van de Redactie

De honderdste Nieuwsbrief ligt voor u. Waarom is dit dan de negenennegentigste? Heel simpel, de Cliëntenorganisatie heeft zijn allereerste nieuwsbrief als nul-nummer uitgegeven in oktober 2007. Het uiterlijk van de Nieuwsbrief is in de loop der tijd met enige regelmaat veranderd. De huidige lay-out bestaat al een aantal jaren. Onze vaste lezersgroep weet waar de kleuren voor staan. Toch lijkt het de redactie goed om hier opnieuw bij stil te staan. Zoekt u nieuws over de diverse raden van de eenheden, volg dan het kleurenpalet in de voetnoot. Maar natuurlijk is elk artikel leuk om te weten en te lezen.

Van de voorzitter



Komde gij aan munne errum?

(bron: Oeteldonks Saomenraopse!)

Wat heb ik carnaval gemist en aon 'munne erum' dat mag gezien Corona al helemaal niet!

Maar ik kan wel het motto van Reinier van Arkel ruimschoots omarmen. Want bent u al op de hoogte van het nieuwe motto van Reinier van Arkel: '**niets over de cliënt, zonder de cliënt**'? Geweldig dat er binnen Reinier van Arkel zo gedacht wordt. En nu maar hopen dat dit door iedereen binnen Reinier van Arkel wordt gedragen. Van huishoudelijke hulp tot behandelaar, van planners, roosteraars tot verpleegkundigen. Men moet zich realiseren dat er zonder cliënt, geen Reinier van Arkel zou bestaan.

Dus medewerker, ben je bewust van een cliëntgerichte benadering. Shared decision making en triadisch werken moet vanzelfsprekend zijn. Deze zienswijze is een door de Cliëntenorganisatie langgewenste cultuurverandering. Ik hoop dat iedereen binnen Reinier van Arkel (toch) anders gaat denken en dat de cliënt zich volledig gehoord voelt. Op naar een Reinier van Arkelorganisatie waar de cliënt echt centraal staat. Dit nieuwe motto is een prachtig uitgangspunt om een goede invulling te geven aan de nieuwe Medezeggenschapsregeling!

Dubbele loper uit



In deze Nieuwsbrief rollen wij de loper uit voor Wilma Frense en Chris Reindertsen. Wilma woont in Boxtel en is door Paul Langenberg (haar SPV'er) geïnteresseerd geraakt voor de Cliëntenraad. Chris woont in Zaltbommel en hij zit ook in de Cliëntenraad van deze gemeente. Wij wensen beiden veel succes bij hun werkzaamheden voor de Cliëntenorganisatie.

En nog een loper uit



Bij de Cliëntenraad Reinier² is deze loper uitgerold voor Jeff Gilhuijs. Hij vertegenwoordigt de FPA. Voor de Cliëntenraad is het al een hele poos geleden dat er vanuit die afdeling een afvaardiging in de raad zat en is hier erg blij mee. Veel succes en plezier Jeff.

Metten met zuiltjes

Ik wilde graag eens mee luisteren bij de bijeenkomst kenniszwerf hoge kwaliteit van zelforganisatie, met als onderwerp 'Zuiltjes'. Ik was er nieuwsgierig naar en ben er zonder bevooroordeeld te zijn ingestapt. M'n gevoel zei: "dit kan weleens iets zijn voor beide partijen, personeel en voor ons, de cliënten". Er is zeer goed over nagedacht, en rekeninghoudend met bijvoorbeeld ons op de FPA. Hier is niet echt een vaste plek, waar iedereen komt zowel personeel als de cliënten; dit in verband met de gesloten setting en vrijheden van cliënten. De tablet is los te koppelen van het zuiltje zodat het voor iedereen bereikbaar wordt. Wat mooi was om te horen, door een goede pilot te maken, dat je het concreet kan maken en dat het meten op maat is, dus kleine onderwerpen. Wij als Cliëntenraden kunnen bijvoorbeeld eens denken aan 'de informatie aan cliënten' als pilot. We stellen dan vier smiley-vragen op, die gemakkelijk te beantwoorden zijn, en een laatste open vraag. De vragen over het onderwerp moeten kort, krachtig, pakkend en doeltreffend zijn, en natuurlijk geheel anoniem worden ingevuld. Maar ze moeten wel zo gemaakt zijn dat onze mening goed naar voren komt en ook telt. Het was een mooie terugkoppeling qua resultaten, wat voor beide partijen een goed gevoel brengt, je voelt je gehoord, gezien en we kunnen er wat mee. Zodat er bij een volgend onderwerp motivatie is om er aan mee te werken, waar iedereen blij mee is, wordt vervolgd. En ik kijk uit naar de volgende bijeenkomst. Jeff

Werkgroep WMCZ

Een werkgroep met deelnemers uit de Centrale Cliëntenraad, enkele managers en de jurist van Reinier van Arkel buigt zich over de concrete en juridische invulling van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Om met name ook de kennis over Cliëntmedezeggenschap bij professionals binnen de organisatie te updaten, wordt er op 10 maart tijdens het Pitches en Thema-overleg aandacht gevraagd voor Cliëntmedezeggenschap. Komt allen!

Overlopende agenda's

De Cliëntenraden hebben het druk, maar

dat krijg je met een organisatie die volop in beweging is.

De Cliëntenraden vergaderen eens per maand en de Centrale Cliëntenraad twee keer per maand. Met name in de Centrale Cliëntenraad komt elke keer het probleem naar voren dat er té veel op de agenda staat. Daarom is afgesproken dat we als extra twee keer in de maand een bijpraatmoment hebben waar dieper op zaken ingegaan kan worden, en waar bijvoorbeeld ook gasten aan kunnen sluiten. De eerste twee keer is dit prima bevallen.

Cliëntenvervoer door medewerkers Reinier van Arkel



Een teammanager gaf bij de Centrale Cliëntenraad aan dat er vanuit een groep medewerkers de vraag was gekomen of personeel cliënten mag vervoeren in hun eigen auto. Omdat de Centrale Cliëntenraad denkt dat mogelijk meerdere afdelingen met deze vraag worstelen, leggen wij de regeling hierbij uit. Deze staat overigens vermeld in het kwaliteitshandboek.

Een belangrijk **uitgangspunt van Herstel Ondersteunende Zorg** is dat de aangeboden zorg zoveel mogelijk aansluit bij het normale maatschappelijk leven. Vanuit deze visie is het meer voor de hand liggend dat cliënten gebruik maken van bestaande vervoersregelingen zoals openbaar vervoer en gesubsidieerd taxivervoer.

Vervoer van cliënten in de eigen auto van medewerkers is onder bepaalde voorwaarden toegestaan. Medewerkers kunnen hiertoe echter **niet verplicht** worden.

° Of een medewerker een cliënt kan vervoeren in de eigen auto is ter professionele beoordeling van de medewerker indien hij bij de behandeling betrokken is en daarvoor gekwalificeerd is. Zo niet, dan dient een behandelaar deze beoordeling te doen.

° De medewerker dient een WA-, auto- en inzittendenverzekering te hebben. Het gaat dan om een ongevallenzittenden- en schade-inzittendenverzekering.

° Het afsluiten van een dergelijke verzekering is niet declarabel. Enerzijds is het vervoeren van cliënten in de eigen auto nooit een verplichting maar een vrijwillig besluit; anderzijds is de premie opgenomen in de reiskostenvergoeding dienstreizen. De gereden kilometers kunnen gedeclareerd worden als dienstreis.

° Als er iets mis gaat vindt er altijd een beroep plaats op de eigen verzekering. Dit is verzekeringstechnisch zo geregeld in Nederland. Een eventueel eigen risico van de medewerker is daarmee ook echt het risico van de medewerker.

In sommige gevallen gaat de verzekeraar mogelijk de schade verhalen op de werkgever. Omdat de werkgever echter nooit opdracht geeft maar het een vrijwillige keuze is, is dat niet mogelijk.

Samen op weg

Elke twee maanden heeft de Centrale Cliëntenraad een overleg met de FBR (familie- en naastbetrokkenenraad). We houden elkaar dan wederzijds op de hoogte van zaken waar we mee bezig zijn en bepalen waarin we gezamenlijk op kunnen trekken.

Tijdens het overleg van januari maakten we kennis met de nieuwe voorzitter, John Lelieveld. Hij neemt per 15 januari de voorzittershamer over van Els van der Sanden, die deze functie tien jaar heeft bekleed. Zij blijft wel lid van de FBR.

Bedankt Els, en John, veel succes. Dit keer hebben we besloten onze krachten te bundelen op twee 'dossiers'.

Het eerste is een reactie naar de Zorgverzekeraars Nederland naar aanleiding van hun notitie "de GGZ in 2025, vergezicht op de geestelijke gezondheidszorg". De FBR heeft al in oktober 2020 een reactie gestuurd aan de Zorgverzekeraars. Hierna is de FBR uitgenodigd bij Zorgverzekeraars Nederland, wat zeer uitzonderlijk schijnt te zijn. Als reactie op dit gesprek heeft de FBR een brief gekregen met vijf punten, waaronder het verzoek om een reactie van de Centrale Cliëntenraad op dit vergezicht. Hierover was afgesproken dat we hierin de handen ineen slaan en dat

deze reactie een gezamenlijke wordt. Echter, de FBR kon niet wachten en heeft zijn reactie verstuurd. De Centrale Cliëntenraad heeft dit in een later stadium gedaan.

Het tweede punt waarin we samen op gaan trekken is input leveren voor het beleidsplan WMO dat in de maak is. De FBR wil met de Centrale Cliëntenraad, de wethouder én de beleidsmedewerker in gesprek. Dit wordt vast en zeker vervolgd.

De nodige vitamientjes



Er zijn aanwijzingen dat een normale **vitamine D-spiegel** enige bescherming zou kunnen bieden tegen het coronavirus. Ook zou het de mate waarin je ziek wordt van het virus gunstig kunnen beïnvloeden. Veel mensen hebben hieraan een chronisch tekort omdat ze weinig buiten komen. Het advies is dan ook om de vitamine D-spiegel aan te vullen. De Centrale Cliëntenraad heeft er in het Coronacrisisteam voor gepleit dat cliënten die wonen binnen Reinier van Arkel ook Vitamine D krijgen toegediend. Dit advies is gehonoreerd. Voor cliënten verblijvend op Zorgpark Voorburg, die middels supplementen vitamine D willen aanvullen, geldt dat contact kan worden opgenomen met de huisarts. Tip voor medewerkers: deze informatie is te vinden in versie 14 van de Aanpak corona van 22 januari.

Nieuw lid Raad van Toezicht

Eind december vorig jaar heeft een delegatie van de Centrale Cliëntenraad een adviesgesprek gevoerd met een kandidaat voor de functie van lid van de Raad van Toezicht. Een Raad van Toezicht houdt toezicht of de Raad van Bestuur zijn werk goed doet.

De delegatie had een bijzonder goed gesprek met Mevrouw Ankie van Rossum en heeft positief geadviseerd op haar benoeming. Zij richt zich op het aandachtsgebied personeel en organisatie, kwaliteit van zorg en

veiligheid. In de afgelopen tien jaar heeft zij gewerkt als bestuurder in diverse ziekenhuizen waarvan de laatste vier jaar als bestuursvoorzitter van VieCuri. Daarnaast was ze toezichthouder bij Karakter in Ede en houdt ze toezicht bij Stichting de Waalboog. Ze volgt binnen de Raad van Toezicht Annelies de Moet op die vanwege het verstrijken van haar termijn in januari afscheid heeft genomen.

Hackathon over het nieuwe Elektronisch Patiënten-Dossier (EPD)

Wat is een hackathon? Een hackathon is een bijeenkomst waarin teams van deelnemers non-stop bezig gaan om binnen een korte tijd oplossingen voor een bepaald geval uit de praktijk te bedenken. Oorspronkelijk (1999) komt het concept voort uit de ICT-wereld, vandaar de naam Hackathon (hack en marathon). Hacken wordt dan als een positieve actie gezien, namelijk om samen te komen tot een verbetering van bestaande software. Op 28 januari en 2 februari waren er twee (acht uur durende) hackatons. Hierin is de basis voor het nieuwe cliëntendossier gelegd. Met het nieuwe systeem wordt het ook voor de cliënt mogelijk om thuis het dossier in te zien. Het is natuurlijk van belang dat het dossier wordt ingericht ook vanuit de invalshoek van de cliënt. En dat het gebruiksvriendelijk is voor zowel cliënten als medewerkers. Vanuit de Centrale Cliëntenraad is gevraagd extra aandacht te hebben voor 'veiligheid', en alert te zijn op de mogelijkheden die het nieuwe EPD kan bieden voor de Cliëntenorganisatie. Kunnen er zaken 'ingeplakt' worden waardoor Cliëntenorganisatie kan communiceren met cliënten/organisatie? Het kunnen communiceren met de achterban is van levensbelang voor de Cliëntenorganisatie. Walter en Edwin

Ronselpraktijken



Tijdens een vergadering van de Centrale Cliëntenraad kwam het onderwerp 'rondelen van cliënten door de onderwereld' ter sprake. Dit naar

aanleiding van actuele berichtgeving in de media.

De Centrale Cliëntenraad heeft hier geruime tijd over gesproken en kwam tot de conclusie dat het een onderwerp is dat de reikwijdte van een Centrale Cliëntenraad ver te boven gaat. Tegelijkertijd vindt hij het zó belangrijk dat hij hier wel iets mee wil, richting het Bestuur van Reinier van Arkel. De Centrale Cliëntenraad heeft daarom een ongevraagd advies uitgedaan naar de Raad van Bestuur.

Van raadsleden weten wij dat als er geronseld wordt door de onderwereld, dit voor cliënten heel erg moeilijk is, soms zelfs gevaarlijk, om dit bespreekbaar te maken. De cliënt wordt vaak niet geloofd en als hij al naar de politie gaat, wordt hij soms gezien als een verward persoon van Reinier van Arkel of een andere instelling in de regio.

Het zou goed zijn, volgens de Centrale Cliëntenraad, als behandelaars/ medewerkers die door de cliënten in deze gevallen in vertrouwen genomen worden, de cliënten ook ondersteunen in hun gang naar de geëigende kanalen (lees politie). Wij vragen de Raad van Bestuur ook alert te zijn op broeinesten, waar dit soort praktijken plaatsvinden, die connecties hebben met Reinier van Arkel, extra in de gaten te houden.

Wij hopen dat het bestuur van Reinier van Arkel de ernst van dit signaal ter harte neemt en dat zij medewerkers de ruimte geeft, in woord en gebaar, om ook hierin cliënten te ondersteunen.

Corona-vaccinaties



Ook bij Reinier van Arkel is men op 22 februari begonnen met het vaccineren tegen het Corona-virus. De eerste beperkte hoeveelheden vaccins Astra Zeneca zijn landelijk beschikbaar gekomen voor de ggz-instellingen.

Cliënten en medewerkers tussen de 18 en 64 jaar van klinische afdelingen inclusief Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang en de medewerkers van de crisisdienst die kiezen voor vaccinatie, hebben de eerste prik met het vaccin Astra Zeneca ontvangen.

Helaas komen cliënten van 65 jaar en ouder verblijvend binnen klinische afdelingen en Beschermd Wonen nu nog niet in aanmerking voor vaccinatie omdat het vaccin Astra Zeneca volgens de landelijke vaccinatiestrategie niet wordt geadviseerd voor 65-plussers. Door mensen om hen heen nu te vaccineren met Astra Zeneca wordt er een goede 'beschermingswal' gecreëerd rond de meest kwetsbare ouderen, waarvoor pas in maart de vaccins beschikbaar komen. Naar verwachting zal dit het vaccin Moderna zijn.

De informatieset voor cliënten, die in aanmerking komen voor vaccinatie, is al enkele weken geleden uitgezet. Ook cliënten dienen, desgewenst samen met hun naaste of persoonlijk begeleider, een gezondheidschecklist in te vullen en mee te nemen naar de vaccinatielocatie. De Cliëntenraad is betrokken geweest bij de brieven die rondom de vaccinatie naar cliënten gaan. Hij heeft afgezien van het overleg over de vaccinatie op alle afdelingen, omdat daar vanuit cliëntenperspectief weinig aan toegevoegd kan worden. Via de plannen van aanpak wordt de Cliëntenraad op de hoogte gehouden van hoe de organisatie van de vaccinaties verloopt.

In overleg

22 februari 2021 had de Cliëntenraad Reinier² weer een overlegvergadering met de directie. Veel onderwerpen passeerden de revue.

Basisggz-zorg

René Peijnenburg deelt mee dat men bij FACT (maar ook bij teams van R+ zoals Bipolair en ADHD) ook basisggz-zorg gaat leveren. Hiervoor zijn diverse werkgroepen actief. Doordat deze teams deze zorg gaan leveren, wordt voorkomen dat cliënten teveel van behandelaar moeten wisselen (eigen regie en continuïteit van zorg). De teams worden hiermee versterkt. Een en ander gebeurt in overleg met Tanja Dankers (van Ypse). Er zijn afspraken met

de zorgverzekeraars gemaakt over deze productie.

Respijthuis

Het is belangrijk om met een Respijtvorziening te starten, maar de financiering is nog niet rond. Ondanks dat de WMO dit heeft opgenomen in zijn jaarplan, heeft deze laten weten dat deze voorziening thuishoort bij 'preventie' van de gemeente. Dit lijkt logisch, maar preventie heeft dit jaar hiervoor geen geld. Reinier van Arkel heeft aangeboden de opstartkosten te betalen en voor een tijdelijke voorziening te willen zorgen. In overleg met de projectleider wordt gekeken welke strategie hierin de beste weg is. Men wil nog een serieuze poging wagen bij de gemeente. Als dit niet lukt, neemt men dit op met de Raad van Bestuur in de hoop dat hij bij de gemeente meer ingang vindt.

De Centrale Cliëntenraad heeft in zijn tweemaandelijks overleg met de FBR afgesproken dat het Respijthuis een onderwerp is waarin zij samen op willen trekken. Gevraagd wordt of deze beide gremia iets kunnen doen waardoor de respijtvorziening in een sneller vaarwater kan komen. Dit aanbod wordt in overweging genomen, als de diplomatieke weg niet lukt.

Personeelstekort



René Peijnenburg vertelt dat de bezetting van met name VOV-personeel (verpleegkundigen, verzorgers en begeleiders) erg te wensen over laat. Er zijn 45 FTE-vacatures en het ziekteverzuim ligt op 9% (12 FTE). Als je daar nog bij optelt dat ook Reinier² een bijdrage moet leveren aan de bezetting van de Cohortafdeling snap je dat het moeilijk te plannen is. Momenteel wordt een en ander opgevuld door de inzet van 33 FTE uitzend- en 30 FTE flexpersoneel. Flexpersoneel wordt zoveel als mogelijk op dezelfde plek ingeroosterd. Kwantitatief lukt het elke dag de roosters vol te krijgen maar het kost wel erg veel kruim bij met name het flex-bureau en de teammanagers. En, René Peijnenburg

realiseert zich dat dit wel ten koste gaat van de kwaliteit.

Kwaliteit van zorg in Coronatijd

Vanuit de Cliëntenraad zijn kleine onderzoeken uitgevoerd op enkele afdelingen. Jeff Gilhuijs heeft een uitgebreide enquête gedaan op de FPA. Ondanks dat cliënten zien dat er gestoeid moet worden met de inzet van personeel, weten de 20 cliënten die de enquête ingevuld hebben, de kwaliteit van zorg toch waarderen met gemiddeld een 7.8. Op Vijverhof is met cliënten gesproken. Ook hier zijn veel flexers, waarvan twee vaste. Een aantal activiteiten gaan niet door; andere wel. Ondanks dit, toch een 8!

In de woongroep Bethaniestraat wordt weinig gemerkt van een verschil in bezetting tussen Coronatijd en normaal (in avonden en weekenden is deze mager). Er zijn veel flexers, waarvan twee vaste. Er wordt een 7 gescoord. De directie is blij met deze manier van feedback. Ze vragen nadrukkelijk als de Cliëntenraad signalen krijgt dat de zorg op bepaalde plaatsen niet goed is, dit aan hen door te geven.

Aanvullende verzekering



Bij de Cliëntenraad is de vraag binnengekomen of Reinier van Arkel geen apart potje kan hebben/maken voor cliënten die keuzes willen maken voor hun gezondheid, maar dat door hun financiële ruimte niet kunnen (voorbeeld van cliënt die tand liet trekken omdat hij de benodigde wortelkanaalbehandeling niet kon betalen). Reinier van Arkel heeft en wil zo'n potje niet. Het heeft te maken met het soort (aanvullende) verzekering die iemand heeft. Waar Reinier van Arkel wél iets aan kan doen is cliënten goed informeren wat de keuze voor een verzekering betekent. En nu maar hopen dat dat gebeurt!

Huisvesting

Het agendapunt 'huisvesting' staat voortaan standaard op de agenda van de overlegvergadering. Met de manager Vastgoed is men bezig een kalender te maken van alles wat er op stapel staat (komt naar Cliëntenraad als deze klaar is). Door goede communicatie en informatie hierover naar de Cliëntenraad kunnen adviestermijnen goed gehanteerd worden.

In **Boxtel** is men in gesprek met de Eldegroep om óf in het oude Lidwina óf in het Ursulaklooster huisvesting voor FACT-regio Zuid en Ypse te realiseren.

In **Zaltbommel** is huisvesting aangeboden voor het Regioteam Fact. Bekeken wordt of dit passend gemaakt kan worden.

Bij **Beschermd Wonen in Den Bosch** is men bezig de mogelijkheid van een tussenvoorziening te onderzoeken vóóruitlopend op het Bethaniekwartier (2024-2025). Voor de hele BW-voorzieningen geldt dat een aantal woningen onder de maat zijn. Daarom gaat men voor BW zaken versnellen ten opzichte van het Strategisch Vastgoedplan.

Jaarplan 2021

Op 2 februari is er een digitale bespreking geweest van het concept-jaarplan. Er zijn ongeveer 50 reacties op binnengekomen, die nu verwerkt worden in het definitieve jaarplan. Als dit klaar komt het naar de Cliëntenraad. Met elkaar kunnen we dan bekijken naar de betrokkenheid en de adviestrajecten op de verschillende onderdelen.

De directie van Reinier² wil zoveel mogelijk het 'ja, tenzij-principe' gaan hanteren (denken in mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden) en het principe 'niets over de ander, zonder de ander' zal ook een van de leidraden zijn. Hier wordt de Cliëntenraad wel blij van.

Zorgprogramma LVB en Psychiatrie

Binnenkort is de evaluatie van het Zorgprogramma LVB en Psychiatrie klaar. (LVB staat voor licht verstandelijke beperking). Dit zorgprogramma is een aantal jaren geleden gemaakt maar in de praktijk bleek dat het té talig is, en te weinig ondersteunende middelen bevatte. In 2020 is er een aantal speerpunten benoemd waaraan men is gaan werken. Zo is het zorgprogramma geëvalueerd bij

cliënten en bij ketenpartners (begeleiders). Deze ketenpartners gaan tegenwoordig mee naar gesprekken die cliënten hebben en volgen zo de behandeling. De winst hiervan is, dat de omgeving weet wát het behandelaanbod is en dat het kan dienen als aanvulling op het signaleringsplan. In het behandelplan (waarvan de voortgang wordt gemeten met de Herstelmaat) is veel aandacht voor wonen, verslavingen, slapen etc. Het is breder dan alleen het behandelen van de psychische problematiek. Als bovenstaande zaken geregeld zijn, wordt er gekeken naar de verdere behandeling. Wat kan de cliënt zelf en waar kunnen anderen bij helpen. Hiermee kunnen ketenpartner en huisarts verder. In de toekomst wil men dit zorgprogramma ook uitrollen binnen andere teams. Binnen 2 maanden wordt de Cliëntenraad betrokken bij de evaluatie van het Zorgprogramma.

Sollicitatieprocedure nieuwe Directeur Reinier+

Vanuit de Cliëntenraad zijn Ton en Edwin betrokken geweest bij opstellen van een profiel voor de nieuwe directeur. Dat is nu klaar. Er is ingezet op niet enkel sturen, maar ook een verbinding met zorg. De vacature is nu uitgezet. Na de sollicitatiegesprekken, waar ook de Cliëntenraad aan deelneemt, zal de laatst overgebleven kandidaat een pitch voorbereiden en presenteren aan de hand van een probleem dat de kandidaat eerder op de dag overhandigd krijgt. Bij die pitch zullen ook leden van de Cliëntenraad aanwezig zijn.

Terug naar dat wat goed is óf vooruit naar dat wat beter kan?



Anja Laan is projectleider van dit project. In de Cliëntenraad van Reinier+ heeft zij

de Cliëntenraad uitleg gegeven over dit project, dat gericht is op een verbetertraject van de polikliniek Persoonsgerichte (psycho)therapie. Vroeger heette dit het team 'persoonlijkheidsstoornissen' maar zowel Anja als de Cliëntenraad vonden dit een wel heel bizarre naam. Je zult maar gespot worden als cliënt wanneer je hier de spreekkamer verlaat!

Het stuk dat Anja bespreekt is een toekomstschets voor de nabije toekomst (juli 2021). Het gehele behandelproces (aanmelding, diagnostiek, intake- en indicatiestellings-procedure), maar ook doorstroom naar kortdurende behandelvormen, inzichtgevende psychotherapie en deeltijd komen aan de orde. Er zijn diverse scrumsessies onder de teamleden die moeten zorgen voor snelle veranderingen en verbeteringen. Zowel cliënten als familie worden betrokken in het hele traject. Vanuit onze Cliëntenraad neemt Petra Lelieveld deel, die maandelijks in de Cliëntenraad, samen met Anja, de voortgang terugkoppelt.

Herlaarhof

Omdat er op het moment geen Cliëntenraad Herlaarhof is, waar kinderen en jeugdigen in zitten, neemt de Centrale Cliëntenraad van Reinier van Arkel de medezeggenschap tijdelijk op zich, en is op dit gebied de gesprekspartner van de directie van Herlaarhof.

Passende zorg

Tijdens de overlegvergadering van 3 december 2020 met Nathalie Wils, de directeur van Herlaarhof, had de Centrale Cliëntenraad een aantal vragen over de nieuwe afdeling HIC adolescenten, die op 22 maart geopend wordt. Op 15 maart gaat de Centrale Cliëntenraad al een kijkje nemen.

Een afvaardiging van deze Cliëntenraad heeft met Krijn Henkens gesproken over de adolescentenkliniek.

Volgens Krijn wordt het een mooie afdeling voor jonge mensen, die cliëntvriendelijk is opgezet, met passende zorg, waarin de stroom goed geregeld is. Er ligt nog wel een vraagstuk 'hoe een en ander administratief wordt geregeld', hoe worden gegevens aangeleverd? De Centrale Cliëntenraad vindt het belangrijk dat cliënten hier geen last van krijgen.

In het gesprek vertelde Krijn dat hij Herlaarhof gaat verlaten. Dag Krijn, het ga je goed.

Caring Community 073



Psychische instabiliteit hoort net zo goed bij het leven als carnaval en liefdesverdriet. Het is belangrijk om daar open over zijn en elkaar te steunen. Juist nu is het van belang om positieve aandacht te geven aan psychische gezondheid en verbinding met mensen om je heen.

Daarom start op vrijdag 26 maart 2021 Caring Community 073. Van 15:00 uur tot 17:30 uur nemen Bossche helden je mee in hun passies, verhalen en kwetsbaarheden. Een online festival met livemuziek, kunst, verhalen en dans. Maar waar je elkaar ook kan ontmoeten en meer leert over kracht en herstel.

Laten we samen de taboe doorbreken, verhalen delen en de dialoog aangaan! Haal nu je gratis ticket op www.caringcommunity073.nl

Terug van weggeweest: Ingrid Peters (pvp)



In de Nieuwsbrief van december heeft al een kort berichtje gestaan dat er een

wisseling van patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) heeft plaatsgevonden per 1 januari. Na een jaar als vliegende kiep in team Midden gewerkt te hebben, ben ik weer terug als pvp bij Reinier van Arkel. Ik ondersteun cliënten met vragen en klachten over hun rechtspositie in relatie tot verplichte psychiatrische zorg. Dit kunnen cliënten zijn die opgenomen zijn, maar ook cliënten die thuis of elders wonen en die te maken (kunnen) krijgen met verplichte zorg. Daarnaast kunnen ook vrijwillig opgenomen cliënten met hun vragen en klachten bij mij terecht. Helaas mag ik ambulante cliënten die vrijwillige zorg ontvangen en waarbij géén sprake is van drang of mogelijke dwang, niet meer ondersteunen. Dit is een besluit van het Ministerie van VWS die hier niet meer voor wil betalen. Deze cliënten verwijs ik door naar de klachtenfunctionaris, Wilma de Visser (06-83 04 18 87). Ondanks dat ik voorlopig nog vooral vanuit huis werk, weten cliënten mij gelukkig wel te vinden. Omdat ik nu dus veel telefonisch werk, is de kans groot dat u – als u mij belt – mijn voicemail krijgt. Spreek vooral een boodschap in, dan neem ik zo spoedig mogelijk contact met u op. Ik ben bereikbaar op 06 21 947 170 en op i.peters@pvp.nl. Mijn werkdagen zijn maandag t/m donderdag.

Redactie deze Nieuwsbrief

Edwin van Cromvoirt
Jeff Gilhujs
Walter van Iankveld
Endri Boogaarts
Annemie Broekhof
Vivian Schreurs

Redactieadres:

Dienstencentrum, kamer 1.19
Parklaan 4
5261 LR Vught
Telefoon: 073 – 6585650
Mobiël: 06 - 832 153 90
Clientenraad@reiniervanarkel.nl