



BETROKKEN BEVLOGEN BETROUWBAAR

Het team cliënt-inspecteurs bestaat uit tien cliënten of bewoners van een woongroep. Zij ontvangen zorg en weten dus uit eigen ervaring wat werkt en wat beter kan. Dit team doet zelf onderzoek onder cliënten.

## Team cliëntinspecteurs bij Reinier van Arkel

### WAT DOET HET TEAM CLIËNTINSPECTEURS ?

Als cliëntinspecteur onderzoek je hoe andere cliënten van een woongroep de zorg en hulp ervaren. Je bedenkt samen met je teamgenoten adviezen over zaken die je zelf belangrijk vindt. Je wordt hierin ondersteund door trainers en begeleiders van Reinier van Arkel.

### ACTIVITEITEN CLIËNTINSPECTEURS

#### 1. Workshop uitwisselen en vragenlijst maken

Je maakt kennis met de andere cliëntinspecteurs en de trainer en begeleiders. Je wisselt samen ervaringen uit over de hulp die Reinier van Arkel biedt en beslist met de anderen wat je belangrijke onderwerpen en/of vragen vindt. Met deze onderwerpen en vragen maak je een vragenlijst voor het onderzoek.

#### 2. Interviewtraining

Je gaat leren hoe je door middel van een interview de informatie krijgt die je hebben wilt. Met de vragenlijst die je hebt gemaakt, ga je met elkaar het interviewen oefenen.

#### 3. Interviews houden en verslagen maken

Je gaat, samen met een andere cliëntinspecteur, ongeveer drie cliënten interviewen met behulp van de vragenlijst. Deze cliënten wonen in een andere woongroep. De begeleiders helpen bij het maken van afspraken voor de interviews en bij het maken van interviewverslagen.

#### 4. Workshop bespreken van de uitkomsten

Als alle interviews en verslagen voltooid zijn, worden alle antwoorden verwerkt in één verslag. Je bespreekt dat met het team en samen kijk je wat er eventueel moet veranderen in het hulpaanbod.



## 5. Workshop presentatie voorbereiden

Het is belangrijk aan hulpverleners, managers en andere cliënten te laten weten wat er uit dit onderzoek komt en wat er eventueel verbeterd kan worden. Deze presentatie die plaatsvindt tijdens een dialoogbijeenkomst of adviesworkshop, leer je voor te bereiden.

## 6. Presentatie uitvoeren

De presentatie tijdens een dialoogbijeenkomst of adviesworkshop is de laatste activiteit. Daarna gaan de hulpverleners van de woongroep een plan bedenken om met de adviezen aan de slag te gaan.

## PRAKTISCHE INFORMATIE

- Het team cliëntinspecteurs komt zes keer bij elkaar. Bijeenkomsten zijn overdag.
- Je bent hier maximaal 30 uur mee bezig, verdeeld over 12 weken.

## WAT LEVERT HET OP?

Het belangrijkste is dat jouw ervaring, mening en adviezen serieus genomen worden. Je praat mee over verbeterpunten voor het hulpaanbod bij Reinier van Arkel. Bovendien kun je zo op jouw manier ook andere cliënten helpen. Je leert op een leuke manier nieuwe dingen, zoals zelf onderzoek doen. Om dat te benadrukken krijgen cliëntinspecteurs aan het einde een certificaat.

### AANMELDEN

Je kunt je aanmelden bij:  
n.van.alebeek.schippers@reiniervanarkel.nl  
t.nijboer@reiniervanarkel.nl

*We zien je graag in het team van cliëntinspecteurs!*

*Reinier van Arkel*