

Routekaart regioteam



Aanmelding

Uw verwijzer heeft u aangemeld bij Reinier van Arkel. Omdat u woonachtig bent in het postcodebied 5211 of 5212 behandelt regioteam Den Bosch Binnenstad uw verwijzing.

Stap 1

Eerste telefonische contact

Een medewerker van de zorgadministratie neemt telefonisch contact met u op om

- de gegevens van de verwijzing samen met u te controleren;
- uit te leggen hoe de aanmeldingsprocedure verder gaat lopen;
- direct met u een afspraak te maken voor een telefonische screening met een behandelaar. Hiermee willen we onderzoeken of het regioteam de hulp kan bieden die bij uw vraag past.

Hebt u geen e-mailadres of een computer?

We bespreken hoe u informatie van ons ontvangt, bijvoorbeeld per post.



Stap 2

Behandelplatform

Na het eerste telefonisch contact ontvangt u een e-mail met meer informatie en een toegangscode voor het beveiligde online behandelplatform van Reinier van Arkel.

Hierin

- kunt u veilig en beschermd communiceren met uw behandelaar.
- kunt u algemene informatie over uw behandeling vinden.
- staat een aantal vragenlijsten voor u klaar. Wij verzoeken u deze in te vullen voordat de telefonische screening plaatsvindt.



Stap 3

Telefonische screening

De behandelaar belt u op het afgesproken moment. Tijdens dit telefoongesprek vraagt de behandelaar meer over uw hulpvraag en klachten. Hierna gaan we kijken of u met uw hulpvraag geholpen kunt worden bij Reinier van Arkel.

Stap 4

Advies en planning

Er zijn twee mogelijke uitkomsten van de telefonische screening:

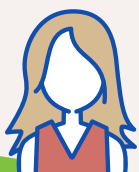
1. Het regioteam heeft het beste aanbod voor uw hulpvraag.
U ontvangt een uitnodiging voor een intakegesprek.
2. De zorg vanuit Reinier van Arkel past niet bij uw hulpvraag.

U krijgt geen intakegesprek, wel adviseren we u over een mogelijk alternatief vervolgtraject.

De behandelaar stuurt een brief aan uw verwijzer over de conclusie.



Stap 5



Stap 5

Aanvullende vragenlijsten

Als voorbereiding op de intake vragen we u nieuwe aanvullende vragenlijsten, in het behandelplatform, in te vullen. Deze extra vragen helpen ook inzicht te krijgen in onderliggende klachten die anders misschien gemist zouden worden.



Stap 6

Intake en advies

Tijdens de intake bespreken een behandelaar en een ervaringsdeskundige onder andere met u:

- uw persoonlijke verhaal;
- uw sterke en minder sterke kanten;
- uw verwachtingen van de hulpverlening;
- de informatie uit de vragenlijsten.

Samen stellen we een voorlopig behandelplan vast. Deze informatie delen we ook met uw verwijzer. Wij adviseren u een familielid of andere naaste, bijvoorbeeld uw partner of een vriend(in), mee te nemen naar dit gesprek. Uit ervaring weten we dat dit ondersteunend kan werken. Daarnaast vinden wij het contact met uw naasten belangrijk, omdat ook zij een belangrijke bedrage kunnen leveren aan uw herstel.

Stap 7

Vervolggesprek

Soms is een extra gesprek of diagnostisch onderzoek nodig. We bespreken dit dan met u.



Stap 8

Behandeling en evaluatie

U gaat samen met het regioteam aan de slag met uw behandeling.

We bespreken regelmatig de voortgang van uw behandeling.

Hierbij kan uw familielid of andere naaste aanwezig zijn.

Tijdens deze evaluatiemomenten staat centraal:

- Hoe gaat het met u?
- Hoe verloopt de hulpverlening?
- Moet er iets veranderen?

