



Nieuwsbrief 103

Algemeen Bureau Cliëntenorganisatie Reinier van Arkel

Jaargang 15 – oktober 2021

Van de Redactie

Nieuwsbrief 103 en de vijftiende Jaargang. En natuurlijk weer een bomvolle editie. In de afgelopen periode zijn er vier overlegvergaderingen geweest, een met de Raad van Bestuur en drie met de directies van de eenheden. Het voert te ver om daar volledige verslagen vanuit te brengen, dus beperken we ons tot de belangrijkste onderwerpen. In de afgelopen periode was er een aantal leuke ervaringen. Gelukkig maar, want naast leuke dingen zijn er ook minder leuke en pittige momenten geweest (lees o.a.: In memoriam). En dan is er Microsoft 365, de nieuwe werkomgeving van Reinier van Arkel. Dit heeft bij de totstandkoming van deze Nieuwsbrief enkele problemen gegeven. De redactie was aan het werk in verschillende werkomgevingen en dat gaat mis, zo mis dat de verstuurd papieren exemplaren onvolledig zijn.

Van de voorzitter



Ondersteuning

Ondersteuning betekent zoveel als assisteren, begunstigen, behulpzaam zijn, bijdragen, bijdragen tot, bijstaan, invallen, medewerken, meehelpen, ondersteunen, pousseren, ruggensteunen, seconderen, steunen, tegemoetkomen, helpen, terzijde staan, van dienst zijn, vooruithelpen en nog veel meer. Wat het ook is, het geeft mij in elk geval de mogelijkheid om mijn werk goed te kunnen doen, omdat ik weet dat ik altijd terug kan vallen op de coach/ondersteuners. Nu ben ik niet de enige binnen Reinier van Arkel die gebruik

maakt van een ondersteunende dienst. Nee hoor, er zijn legio medewerkers die binnen de een of andere ondersteunende dienst werken. Bijvoorbeeld binnen het management van de eenheden, voor de Raad van Bestuur, financiën, de Ondernemingsraad, de Familie- en Betrokkenenraad (die komen uren tekort), kwaliteit, vastgoed, zelforganisatie, vrijwilligerswerk, kwaliteit enzovoort, enzovoort. En die zullen het allemaal goed doen en Reinier van Arkel vindt ook vast dat deze allemaal heel erg nodig zijn. Maar worden deze ondersteunersuren ook onder de loep genomen? Worden deze uren ook geëvalueerd? Tuurlijk niet, want het gaat hier om heel erg belangrijke ondersteuning en men kan niet zonder. Ik hoop dat Reinier van Arkel dat van mijn ondersteuning ook gaat vinden, en ik bedoel hiermee niet alleen de mijne, maar van de hele Cliëntenorganisatie van Reinier van Arkel. Edwin van Cromvoirt

Robert Derksen: een kennismaking

Ton Krijnen, Walter van Lankveld en Edwin van Cromvoirt (de voorzitters van de Cliëntenraden) hebben 19 oktober een kennismakingsgesprek met Robert Derksen (het nieuwe lid van de Raad van Bestuur van Reinier van Arkel) gehad. Het was een prettig gesprek. Wij hebben Robert ervaren als een persoon die de cliënten voorop heeft staan. Hij realiseert zich echter ook dat hij rekening moet houden met bedrijfseconomische randvoorwaarden. Hij wil een goede inhoudelijke cliëntgerichte visie uitvoeren rekening houdend met een gezonde bedrijfshuishouding van Reinier van Arkel. Robert Derksen heeft naast een managementopleiding ook een verpleegkundige achtergrond. Wij denken dat deze combinatie een gezonde basis is om de functie van lid van de Raad van Bestuur uit te oefenen. Verder denken wij

dat Robert goed tot zijn recht zal komen vanwege zijn Brabantse achtergrond. Wij wensen Robert succes met de nieuwe functie en de uitdaging die hij is aan gegaan. Edwin van Cromvoirt

Van alle antwoorden die we ontvangen maken we een samenvatting bestaande uit een terugblik en aanbevelingen. U kunt hierover meer lezen in de volgende Nieuwsbrief.

In memoriam Marthy Leermans



Wij ontvingen het droevige bericht dat Marthy Leermans op 27 september is overleden. Hij was pas 54 jaar. In juni 2020 begon hij als raadslid van de Cliëntenraad Reinier². Hij was zeer actief, en nam ook al snel deel aan de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad. Eind mei dit jaar gaf hij aan te stoppen met het Cliëntenraadswerk, om zich met andere zaken te gaan bezighouden. Dat was jammer, maar het was zijn beslissing. En nu, is hij er niet meer. Een betrokken en bevlogen man heeft ons verlaten. Vaarwel Marthy.

WMCZ cursus

We hebben op 30 augustus een (opfris-) cursus gekregen van Theo van Ooi (LOC waardevolle zorg), over de nieuwe WMCZ (wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen). We waren er met tien raadsleden en beide coach-ondersteuners, en ook Sander Feuth was aangeschoven (secretaris Raad van Bestuur). Na een voorstelronde, begonnen we met de vraag waar je meer vanaf zou willen weten. Iemand wou graag meer weten over het verschil tussen instemmings- en adviesrecht, Mariëlle over Rijnlands-denken en er waren mensen bij, waar onder ikzelf, waar de WMCZ nagenoeg helemaal nieuw was. De uitleg was heel helder en bracht meer inzicht over wat wij als Cliëntenorganisatie met de regels en wetten kunnen bereiken en waar de organisatie rekening mee moet houden. Het was goed georganiseerd en er heerste een positieve flow en er was veel uitleg en er werden voorbeelden gesteld waar iedereen wat mee kon. De complimenten voor ons allemaal, en in het bijzonder voor Theo voor de manier waarop hij met tips en tricks en een vleugje humor de dag presenteerde. Jeff Gilhuijs

Benieuwd

De Cliëntenraden zijn heel benieuwd naar u w ervaringen met Reinier van Arkel tijdens de coronaperiode. Daarom is er een korte enquête gemaakt. Met de uitkomsten daarvan hopen we te kunnen we te kunnen leren voor de toekomst. De vragen worden gesteld op enquêtezuiltjes, die van maandag 1 tot en met maandag 15 november bij de ingangen van het Centrum Ouderen- en Ziekenhuispsychiatrie, Bethaniëstraat en Herlaarhof Vught staan. Ook kunt u de enquête thuis kunnen invullen via bijvoorbeeld de mobiele telefoon of computer. Dat kan met de link <https://www.onderzoekdoen.nl/eng/?f=w47a4phk6d>

Deelname aan deze enquête is anoniem en staat volledig los van de behandeling zoals u deze nu ontvangt.

Niets over de cliënt zonder de cliënt.



Om de betekenis van de nieuwe Wmcz (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) die sinds kort van kracht is, onder de aandacht te brengen van medewerkers, teams en leidinggevenden is de afgelopen periode werk gemaakt van een doorklikbare visual. Deze laat

Cliëntenorganisatie zou komen. De evaluatie zou sterk meewegen. De Centrale Cliëntenraad heeft het voorstel ontvangen.

De Raad van Bestuur stelt de beslissing over het aantal benodigde uren voor de ondersteuning van de Cliëntenorganisatie uit en neemt het mee in de begroting 2022. Deze moet op het einde van het jaar rond zijn. Hierin zal de Raad van Bestuur de argumenten van de Cliëntenorganisatie opnieuw meenemen en afwegen in een groter verband om te komen tot een definitief besluit. Het aantal uren ondersteuning blijft dit jaar dus 50 uur. De uren die nu 'gespaard' worden door het vertrek van een ondersteuner per 1 april van dit jaar (9 maanden à 10 uur per week), rechtvaardigen een inwerkperiode van enkele maanden om de kennis en ervaring van de huidige ondersteuners goed aan hun opvolgers te kunnen overdragen.

Onnodige seksregistratie



De Centrale Cliëntenraad ontving het volgende signaal uit de achterban: "binnen de GGZ en daarom ook binnen Reinier van Arkel lopen veel mensen rond die 'qua gender niet op het binaire systeem passen'. Wellicht omdat ze trans zijn, misschien omdat ze non-binair zijn. Ikzelf identificeer mij als non-binair en ik wil ontzettend graag van de 'titel' mevrouw" af. Ik ben geen mevrouw, net als dat ik geen kat, geen hond of geen meneer ben. Volgens de administratie is dat "jammer dan", want "het computersysteem werkt nou eenmaal met 'man/vrouw'. Ik vind dat echt ABSURD, aangezien genderdiversiteit en -dysforie bij zoveel van onze mede-cliënten voorkomen. En waarom moet er 'meneer/mevrouw' in mijn dossiers staan? Ik heb toch een naam."

De Centrale Cliëntenraad heeft hier eigenlijk nooit bij stilgestaan. Het verbaast hem, dat in een ggz-instelling, waar genderproblematiek vaker een van de oorzaken is van contact met de instelling, dit niet geregeld is. Hij stelt dan ook voor de seksregistratie te veranderen.

De Centrale Cliëntenraad stelt voor, zeker nu er een nieuw EPD komt, hierin de seksregistratie als optioneel te beschouwen en meer biedt dan alleen de 'man' of 'vrouw' opties.

Vanuit de Raad van Bestuur is hierop gereageerd. Het nieuwe elektronisch cliënten dossier Ons Nedap voorziet op dit moment nog niet in een mogelijkheid om naast een registratie van 'man' of 'vrouw' andere opties te geven.

Hij heeft natuurlijk de leverancier Nedap navraag gedaan. Er wordt op dit moment aan een oplossing gewerkt, die recht doet aan de vraag, maar het is complex in verband met landelijke standaarden. De Raad van Bestuur verwacht binnen enkele weken een oplossingsrichting van Nedap te vernemen.

De ziel blootleggen



Sinds een aantal jaar is het de gewoonte dat, wanneer Reinier van Arkel iets groots organiseert (bijvoorbeeld de Reinierdagen), de dag geopend wordt met een ervaringsverhaal van iemand die in de psychiatrie cliënt is (geweest) en een herstelproces doorgemaakt heeft. Het moet daarmee duidelijk worden 'voor wie Reinier van Arkel het doet'. Zowel het Herstelpunt als de Cliëntenorganisatie zijn blij met deze ontwikkeling en zoeken vervolgens naar cliënten, of collega-ervaringsdeskundigen die bereid zijn hun verhaal te vertellen. Dit heeft tot nu veel waarde toegevoegd aan deze bijeenkomsten.

Maar de Cliëntenorganisatie en het Herstelpunt hadden het gevoel dat de verhalenvertellers er enkel zijn om hun verhaal te doen. Er is geen of weinig aansluiting met de rest van het inhoudelijke programma. Dat is voor de vertellers soms frustrerend. Zij leggen hun ziel en zaligheid bloot en na hun verhaal gaat de dag verder (zonder hen) met bijvoorbeeld...de begroting. Dit is met een aantal tips in een ongevraagd advies

voorgelegd aan de Raad van Bestuur. De tips zijn overgenomen. Anneke Rings (Herstelpunt) wordt betrokken bij de voorbereiding van de Reinierdagen. Zij is intermediair tussen de organisatie van de Reinierdag en de Cliëntenraden, het Herstelpunt en de Familie- en Betrokkenenraad, voor de inzet van ervaringsdeskundigen tijdens zo'n Reinierdag. Na 10 december (de eerste grote Reinierdag) wordt een en ander geëvalueerd.

In het reuzenrad



De firma Hazenberg is jarig en trakteerde op koffie met Bossche bollen of een worstenbroodje in het Smakenrad. En daar hingen we dan in de lucht. Voor een aantal van ons was het een overwinning, want als je last van hoogtevrees hebt of denkt te hebben, dan moet je een drempel over. We hebben genoten. Met dank aan Hazenberg en de Verwenzorg.

Lerend vermogen

De inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ) heeft het lerend vermogen van Reinier van Arkel verkend. Het IGJ wil de manier van toezichthouden beter laten aansluiten bij de cultuurkenmerken van de GGz zorgaanbieder. Uit de verkenning kwam naar voren dat Reinier van Arkel zich op de vierde trede (van de vijf) van de cultuurladder bevindt. (pro-actief met vooruitstrevende kenmerken).

Op grond van dit mooie resultaat is Reinier van Arkel, samen met vijf andere GGz-instellingen opgenomen in een pilot, waarbij bij bepaalde zaken niet meer volgens het format van de IGJ gerapporteerd hoeft te worden. De bestaande IGJ-formats bij incidenten zijn vrij strak. De afdeling kwaliteit is in gesprek gegaan met de FBR en de Centrale Cliëntenraad hoe hiermee om te gaan. Voor Reinier van Arkel is het namelijk ook spannend.

Zowel de FBR als de Centrale Cliëntenraad sluiten zich aan bij de centrale gedachte.

Incidenten worden besproken in het team, waarbij ook naasten en mogelijk cliënten betrokken worden. De vraagstelling die men wil gaan hanteren bij een incident: "hoe kan het dat mijn /onze cliënt dit (het incident) is overkomen?" en "wat kunnen wij, als team, eraan doen om dit in de toekomst te voorkomen?"

Uitgangspunt kan nog wel het vaste format van de IGJ zijn, zodat je zeker weet dat je niets vergeet, maar het kan allemaal wat gebruikersvriendelijk geformuleerd worden. De komende periode wordt met teams gekeken wat de beste nieuwe werkwijze kan worden.

De Wachtverzachter voor de glans



Op 17 september heb ik deelgenomen aan een online bijeenkomst over 'wachtlijstmanagement'. Hierin kwamen de lange wachtlijsten bij de GGZ ter sprake. In heel het land is dit een probleem. Tijdens de bijeenkomst sprak Saskia Schuurman. Naar aanleiding van haar eigen ervaring is zij samen met Liane Wolfert 'de Wachtverzachter' begonnen. Dit project zijn ze gestart in de gemeente Dronten en wordt vergoed vanuit een subsidie. De Wasverzachter richt zich op de wachtenden op hulpverlening in de GGZ. Door het wachten bestaat de kans dat problemen zich verergeren. Ze maken gebruik van ervaringsdeskundigen, die worden ingezet om tijdens de wachtperiode al samen aan het herstel te werken. Ze bieden een breed en structureel activiteiten aanbod waar deelnemers aan kunnen meedoen. Dat varieert van een wekelijkse wandeling, maandelijkse creatieve middagen of een themabijeenkomst. Daarbij gaat het dan om meer psychosociale thema's, zoals leren ontspannen en minder piekeren. Maar ook bijvoorbeeld wekelijks contact of een luisterend oor. Hieruit is gebleken dat dit een goede oplossing is voor tijdens het wachten op de behandeling. En doordat je al inzichten krijgt in jezelf kan dat de behandeltijd zelfs verkorten. Bij de wasverzachter vind je een luisterend oor, ontspanning, beweging, de mogelijkheid

om jezelf te ontwikkelen en je ervaringen te delen.

Meewerken en meedoen kan het leven weer glans geven!

Patricia van der Bruggen-van Dal

Rondleiding Forensische Psychiatrische Afdeling FPA

Op zaterdag 11 september zijn we rondgeleid op de FPA Coornhert. Dit bezoek was in overleg met de cliënten van Unit 3 gepland. We zijn bij de ingang welkom geheten door Ilse, een van de begeleiders, die ons de gemeenschappelijke ruimte (de SOOS) heeft laten zien; hier kunnen cliënten bezoek ontvangen. Ook hebben we de buitenplaats, waar de sportactiviteiten plaatsvinden, de crearuimte, muziektherapie-ruimte en de PMT ruimte, waar de therapieën plaatsvinden voor de cliënten van de FPA, gezien. Daarna mochten we kijken op de Unit 3. We hebben uitleg gekregen over de faciliteiten, hoe het programma eruit ziet en waar de gesprekken met cliënten en de persoonlijk begeleiders en behandelaren gevoerd worden. Ilse heeft ons ook een kamer laten zien waar een cliënt van de FPA verblijft. Het is duidelijk dat ze hier allemaal het beste met cliënten voor hebben en willen zorgen voor een goede toekomst ook al is het in een gesloten setting. Ik wil in het bijzonder Ilse en de cliënten van Unit 3 bedanken voor het laten zien wat de unit inhoudt en wat er reilt en zeilt binnen de FPA. Jeff Gilhuijs

Heerlijke BBQ Rosmalen



De begeleiding van Beschermd Wonen Rosmalen had een barbecue georganiseerd voor de bewoners van Beschermd Wonen Rosmalen. Er waren allemaal lekkere dingen gehaald bij de slager en iedereen heeft een kleine bijdrage geleverd om dit te kunnen realiseren. Het personeel heeft bijvoorbeeld vanuit huis salades en de sausjes meegenomen. Het was een mooi initiatief vanuit BW Rosmalen waar

iedereen over te spreken was! De begeleiding en de bewoners bedankt voor deelname! Op naar de volgende! Jeff Gilhuijs

Op bezoek BW Zaltbommel met BBQ



Een afvaardiging van de Cliëntenraad was uitgenodigd voor een werkbezoek bij Beschermd Wonen Zaltbommel. Tijdens dit bezoek was er een drietal presentaties, een vanuit de begeleiding van BW Zaltbommel, een van de Familie- en Betrokkenenraad en een van ons vanuit de Cliëntenorganisatie. Edwin en ik zijn daar naar toe gegaan en zijn warm ontvangen. We hebben onszelf voor gesteld bij de bewoners van de woonvorm. Het was er heel gemoedelijk en de sfeer was prima. We hebben een rondleiding gekregen en er werd verteld hoe het er binnen de groep aan toe gaat. Daarna begonnen de presentaties waar veel in werd verteld. Ook werd uitgelegd wat kosten voor het wassen gaan worden en dat er nieuw linnengoed komt voor de bewoners. De Familie- en Betrokkenenraad heeft verteld waar deze voor staat en waar hij mee zou kunnen helpen, want er waren die dag ook familie en naasten van de bewoners aanwezig. Toen waren wij als Cliëntenorganisatie aan de beurt en ik kan vertellen dat Edwin het netjes heeft gedaan en uitgelegd heeft wat wij doen en vooral voor wie wij het doen, dus ook voor de bewoners van BW Zaltbommel. Er zijn wat aandachtspunten naar voren gekomen waar Edwin en ik ons in de Cliëntenraad hard voor gaan maken (denk aan de huistelefoon die de begeleiding er in de toekomst uit wil hebben). Ter afsluiting was er een goed georganiseerde barbecue met alles erop en eraan. Hoogtepunt van de dag was dat Jurgen in het zonnetje werd gezet. Na 15 jaar woont deze man zelfstandig in een leuk huisje; PROFICIAT. Medewerkers en manager Harald van Gestel bedankt voor de goede zorgen en tot de volgende. Jeff Gilhuijs

In overleg met de directie van Reinier²

De vicevoorzitter Jeff Gilhuijs leidde de derde overlegvergadering met de directie van dit jaar. In vogelvlucht passeerden een aantal onderwerpen. Er is gesproken over het project 'Broedbier'. De komst van een brouwerij naar het Zorgpark gaat niet door. Er is voor een andere locatie gekozen..

Het **Respijthuis** is opgenomen in de beleidsnotitie van de gemeente Den Bosch bij Preventie. Thijs Honig, directeur van de Maatschappelijke Opvang wil kartrekker zijn; hij doet dit samen met Mark Smulders en Rokus Loopik. De businesscase is ingeleverd bij de Gemeente. Als het valt onder de MO is dat logischer en strategisch handiger. De contouren die geschetst zijn, blijven hetzelfde (inhoud, klankbordgroep etc.).

Herstelacademie (de Stijl in Den Bosch) en **herstelwerkplaats** (de Parasol Zaltbommel) zijn zich op. De Haarstek (in Haarsteeg) positioneert zich bij het sociaal domein en Reinier van Arkel sluit daarbij aan.

Er is een **onderzoek gedaan naar de woonwensen bij Beschermd Wonen** (ruim 100 reacties). Er is een projectgroep goed en beschermd wonen; het is fijn dat de Cliëntenraad daarin vertegenwoordigd is en dicht bij het vuur zit.

Huisregels: de huisregels, zoals vastgesteld in 2020 zijn niet altijd toepasbaar binnen Beschermd Wonen. De ART-werkgroep is hier mee bezig.

Meten is weten



Volgens een van de teammanagers wordt de ROM (vragenlijst over de ervaringen van de cliënt, waarin het ook gaat over de voor- of achteruitgang die geboekt is) alleen afgenomen omdat dat moet van de zorgverzekeraar. Volgens de Cliëntenraad is die bedoeld als leidraad voor een gesprek met cliënt en hulpverlener (zijn we op de goede weg, is de klik er tussen ons etc?). Hoe zit het nu precies? Caroline vertelt dat in het verleden de Zorgverzekeraar de ROM

verplicht stelde als benchmarkingsinstrument (hoe verhoudt Reinier van Arkel zich tot andere instellingen). De verplichting is er niet meer; de ROM wordt ingezet als kwaliteitsinstrument. De vraag is welk meetinstrument meet nu het best de kwaliteit: de herstelmaat, de Honos of toch een ander? Reinier van Arkel wil de Herstelmaat gebruiken; deze komt ook in het nieuwe Elektronisch Patiëntendossier. Hierin wordt de voortgang op de behandeldoelen goed zichtbaar.

Werken aan H(er)(o)stel



Binnen het in aanbouw zijnde hostel in Den Bosch-Zuid moeten heel veel kostbare aanpassingen aan ruimtes worden gedaan. Het lijkt erop dat er in het begin niet goed is nagedacht over bepaalde ruimtes (denk aan kantoor, toilet, keuken, opbergruimten, eetruimte/huiskamer spreekkamer). Deze moeten nu of later nog worden aangepast. Mogelijk had dit voorkomen kunnen worden als de juiste mensen waaronder de cliënten en cliëntenraden, betrokken waren geweest. Wel jammer, want dit kost nu veel geld en dat geld had beter besteed kunnen worden.

In het hostel gaat men ervan uit, net als bij het hostel aan de Van Broeckhovenlaan, dat mensen samen met deskundige begeleiding kunnen werken aan hun herstel. De mate en vorm van herstel varieert per persoon van heel klein tot groot zoals een goede dagstructuur, een betekenisvolle daginvulling of het stap voor stap toewerken naar een meer zelfstandige vorm van wonen. Dit houdt in dat er met verschillende groepen wordt gewerkt. Wij hopen dat er in het nieuwe gebouw ruimte is om dat uit te kunnen voeren.

Naast de eerder genoemde ruimtes, vragen wij ons af of er ruimte is voor de gewenste groentetuin en het gezamenlijk houden van bijvoorbeeld kippen. De eigen tuin is nogal klein en los van het gebouw, dus er is geen binnentuin of andere bescherming/beschutting.

Alexander en Walter

Kennismakingsgesprek Jan Schuijt

Jan Schuijt (nieuwe manager begane grond van Magnolia en Vijverhof) is ons komen vertellen, hoe hij het vindt binnen zijn nieuwe functie bij Reinier van Arkel. Jan heeft een prima start kunnen maken met een goeie inwerkperiode. Er zijn hem al wel wat dingen opgevallen, waar we in de toekomst meer over zullen gaan horen. Zo vindt hij dat de Herstelondersteunende zorg-methodiek en de ART-methodiek nog heel erg in de kinderschoenen staan. Ook heeft hij ideeën over de inzet van de psychiateren en de kwaliteit van zorg op de afdelingen. Dat laatste is zijn primaire aandachtspunt.

Wij van de Cliëntenorganisatie hebben al geluiden gehoord van bewoners van Magnolia dat Jan gesprekken heeft gevoerd met cliënten; zij waarderen dit enorm, deze laagdrempelige benaderbaar- en bereikbaarheid. Hou dat erin, Jan. Jan laat ook bewoners deelnemen in de sollicitatiecommissie voor nieuw personeel; dat werkt uitstekend. Hou ook dat erin, Jan.

Jan vindt ook dat de manier van praten van het personeel naar de cliënten normaler zou moeten zijn, niet te ingewikkeld maar gewoon duidelijk en geen dure woorden. Hij wil ervoor gaan zorgen dat de kwaliteit op de werkvloer omhoog gaat zodat er ergens anders ruimte komt en dat is allemaal goed voor de cliënten.

Er komt in 2022 een uitbreiding bij de KIBW (Kleinschalig Intensief begeleid wonen). In de tuin komt er dan ook een activiteitenruimte, dat voor meerdere doeleinden gebruikt kan worden. We hebben om de 4 maanden een bijpraatmoment met Jan en daar kijken we naar uit. Jeff Gilhuijs

Overlegvergadering LIVE

De derde overlegvergadering was na lange tijd weer een 'in levenden lijve', FACE TO FACE en dat was voor alle deelnemers een verademing. Tijdens de overlegvergadering van 13 september, heeft de Cliëntenraad Reinier+ kennisgemaakt met Mark Schellekens (nieuwe directeur algemene zaken).

En waarover spraken zij?

Ontwikkelingen Netwerkpsychiatrie

Dineke de Jager is de Teammanager Pilot Regioteam 1. De pilot liep zes maanden toen op 24 juni de evaluatie plaatsvond. De pilot is verlengd; zowel binnen de Ondernemingsraad (OR) als het Managementteam (MT) waren er aanvullende vragen. Op 29 september wordt de pilot binnen het MT en met de Raad van Bestuur opnieuw geëvalueerd. In het land wordt nu ook gekeken wat daar de ontwikkelingen zijn en hoe deze zich verhouden tot de pilot. De Centrale Cliëntenraad heeft in zijn advies aangegeven, dat hij het belangrijk vindt dat er die tijd genomen wordt die nodig is voor de verdere voortgang.

Communicatiebeleid met focus



Er ligt een Strategisch communicatieplan voor Reinier+. Dit maakt onderdeel uit van het Strategisch communicatieplan van Reinier van Arkel. Nicole van de Gevel (medewerker van de afdeling communicatie) komt de Cliëntenraad hierover bijpraten.

Het doel van dit plan is: van organisatie die communiceert naar een communicerende organisatie. Hierin wordt focus aangebracht.

Deze focus wordt gelegd op doelgroepen met ieder een eigen communicatiedoel. Cliënten en hun naasten zijn een doelgroep. Daarnaast zijn ook (nieuwe) medewerkers en netwerkpartijen doelgroepen.

Reinier+ stelt zich als einddoel dat zijn zorgaanbod op een aansprekende en begrijpelijke manier vindbaar is voor cliënten en hun naasten, in middelen die bij hen aansluiten en waarbij (herstel)ervaringen een vast onderdeel zijn, zodat ze de eigen regie en het herstel versterken.

De folders worden herschreven. In het verleden lag er een afspraak dat de Cliëntenraad alle nieuwe folders beoordeelde op leesbaarheid. Dit lijkt te zijn verwaterd. Mogelijk kan er een redactiegroep komen om de materialen te beoordelen.

De afdeling communicatie is ook bezig met de ontwikkeling van de nieuwe website. De Cliëntenorganisatie wil hier graag een vaste plek in hebben, waarin hij de achterban kan bereiken en informatie kan delen, maar wil ook interactief met cliënten aan de slag kunnen.

Bespreek het!



Signalen over vertrek hulpverleners problemen bij uitval

Een van de leden van de Cliëntenraad moest haar medicatie via de behandelaar regelen. Na diverse telefoontjes bleek dat de behandelaar weg was. Het was onduidelijk wie de nieuwe behandelaar was. Na een hoop onzekerheid en de medicatie die op was, is het recept uitgeschreven. De nieuwe psychiater gaat na waar de fout ligt. Volgens de directeur zou het beter zijn wanneer dergelijke miscommunicaties in het team worden besproken. Het raadslid neemt met de psychiater contact op.

Via de mail is ook een signaal bij de Cliëntenraad binnengekomen dat behandelaren soms weg zijn, zonder dat hierover met de cliënt gecommuniceerd is. De directeur neemt dit mee in het overleg met de teammanagers. Volgens haar is het ook goed als cliënten dit direct ter plekke bespreken.

Stageplekken



Voor cliënten moet duidelijk zijn dat Reinier van Arkel stage- en opleidingsplaatsen biedt voor psychiaters, psychologen, verpleegkundigen, etc. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat deze mensen na afronding van de studie in dienst komen van Reinier van Arkel, maar in algemene zin draagt Reinier van Arkel ook graag bij aan het opleiden van nieuwe

professionals. Als cliënt dien je geïnformeerd te worden over de aanwezigheid van stagiaires en opleidingen. Je mag de aanwezigheid van een stagiaire bij een gesprek weigeren, maar een behandelaar mag het belang van opleiden ook met je bespreken.

Ontwikkeling wachtlijstproblematiek

Twee jaar geleden is er een brief opgesteld voor cliënten die op de wachtlijst staan. Het heeft even geduurd, maar deze brief wordt nu verstuurd naar alle wachtende cliënten. In de brief staat info dat zij op de wachtlijst staan en de vraag wordt gesteld of zij daar nog op willen blijven staan.

Om de wachtlijsten op te lossen wordt er in de regio ook gezocht naar samenwerking met andere hulpverlenende instanties. Wellicht kunnen zij cliënten sneller helpen. Het probleem is wel dat cliënten met complexe problematiek vaak toch bij Reinier van Arkel terecht komen. Aan medewerkers is gevraagd naar digitale hulpmogelijkheden voor wachtende cliënten. Naar aanleiding van deze inventarisatie wordt gekeken naar wat Reinier van Arkel eventueel aan kan bieden. Marije van Ruijven trekt de kar hierin.

Inmiddels is contact geweest met Lentis (GGz-instelling in Groningen) die een EHealth module heeft ontwikkeld voor mensen op de wachtlijst. Reinier van Arkel is voorsnog positief over deze module; zij wacht de evaluatie door Lentis af.

De Cliëntenraad is benieuwd naar waar cliënten op de wachtlijst behoefte aan hebben. Als we de wachtenden mogen en kunnen enquêteren, gaan we dat doen. Marije maakt een dan een vragenlijst die we in de tweede helft van november gaan bespreken.

Aantal psychiaters als ZZP'er

Er is een aantal problemen. Er is een tekort aan psychiaters op de arbeidsmarkt, er zijn veel wisselingen en er is geen binding. Daarnaast zijn er artsen die zich niet willen binden aan een instelling. Dit kan te maken hebben met financiën, de zwaarte van de diensten, onregelmatige diensten. Heel Nederland kent dit probleem. En niet alleen voor het aantrekken van psychiaters in vaste dienst maar ook voor

psychologen en verpleegkundig specialisten, want ook zij maken de beweging richting ZP. Er is een aantal interim psychiaters binnen Reinier van Arkel, maar volgens de directeur is het probleem binnen Reinier van Arkel minder groot dan op andere plekken. Binnen de Nederlandse vereniging voor psychiatrie wil men een richtlijn opstellen die psychiaters verplicht om een minimaal aantal diensten te draaien om de registratie te behouden. Landelijk wordt gekeken of je psychologen die afstuderen meteen een opleidingstraject aan kunt bieden tot GZ-psycholoog. Er is een werkgroep die samen met het ministerie kijkt naar de mogelijkheden.

Rare post



Een aantal leden van de Cliëntenraad heeft het behandelplan per post ontvangen met de vraag dit te ondertekenen en te retourneren. Dat is raar, want een behandelplan stel je als cliënt toch samen met je behandelaar op? Volgens de directeur is dit inderdaad een product van de cliënt én behandelaar. Het is belangrijk dat cliënten dit met de behandelaar aankaarten. Maar wat te doen wanneer cliënten dit niet weten? De directeur neemt dit mee in de eenheid.

Herlaarhof

Omdat er op het moment geen Cliëntenraad Herlaarhof is, waar kinderen en jeugdigen in zitten, neemt de Centrale Cliëntenraad van Reinier van Arkel de medezeggenschap tijdelijk op zich, en is op dit gebeid de gesprekspartner van de directie van Herlaarhof.

In gesprek met de directeur

Tijdens de overlegvergadering zijn er een heleboel onderwerpen besproken. Hieronder staan deze op een rijtje. Over een aantal punten kunnen jullie wat meer lezen. Het kan natuurlijk zijn dat je meer wilt weten, bel of mail ons dan 073 6585650 of cliëntenraad.herlaarhof@reiniervanarkel.nl

Ontwikkeling Jaarplan 2022 Samenwerking GGZ Oost Brabant Jeugdhulpverlening

Training Herstel Ondersteunende Zorg



Dit is zorg die de cliënt helpt bij het eigen herstel. Maar 'herstel' is niet per se genezing (helemaal beter worden), maar kan de cliënt wel leren om te gaan met zijn ziekte, en een nieuwe betekenis geven aan zijn leven. Alle medewerkers van Herlaarhof krijgen een training (scholing). Hierin leren ze wat 'Herstel' is en wat Herstel ondersteunende zorg is. Eerst was de training meer voor volwassenen, maar voor Herlaarhof is deze aangepast voor mensen die werken voor en met kinderen en jongeren.

Ooit gehoord van 'het APOLO onderzoek (Adolescenten en hun persoonlijkheidsontwikkeling)', de ROM-metingen en de spin van Huber? Al deze metingen worden gebruikt bij de Herstel ondersteunende zorg.

Het is natuurlijk goed als de klachten over zijn, maar hoe lukt het in de klas en in het gewone dagelijkse leven? Met wie kun je praten wanneer dingen niet lukken? Dit zijn onderwerpen waar veel aandacht voor is.

Wachttijden

De wachttijden zijn volgens de directeur te lang, maar dit wisselt per poli. Er zijn ook weken bij dat er alleen spoedzorg wordt gedraaid. Soms zijn er wachtenden die spoed worden en een aantal wordt semi-spoed.

Er komt een vast team voor spoed. Een aantal mensen focust in groepen zodat de poli's ontlast worden. Ook wordt er naar andere organisaties gekeken om cliënten over te dragen. Aan Breburg is informatie gevraagd over hoe je de 'verkennde gesprekken' vorm geeft. Het gaat hier over welke zorg cliënten zoeken en wat er aan de hand is (de vraag achter de vraag). Na dit verkennend gesprek zal meer duidelijk worden of er een intake bij Herlaarhof moet komen óf dat je ergens anders zorg kan krijgen.

Tips??



De Centrale Cliëntenraad neemt nu waar omdat er geen Cliëntenraad Herlaarhof is, hij wil graag dat er toch een vorm van inspraak komt voor kinderen en jongeren van Herlaarhof, daarom gaat hij praten met medewerkers van het Herstelpunt Herlaarhof. Samen gaan we kijken wat er allemaal zou kunnen werken. Hebben jullie ideeën? Laat het ons weten.

Voortgang A-teams

In de vorige Nieuwsbrief konden jullie lezen wat er verandert met de A-teams en dat cliënten hierdoor eerder op de juiste plek terecht komen.

De keuze voor de indeling van de A-teams is gemaakt. Deze zijn allemaal diagnose-overstijgend. Medewerkers konden aangeven naar welke team de voorkeur uit zou gaan. De teammanager maakt de indeling. Op 1 oktober is er geleidelijk met de teams gestart.

Er komt een medewerkersbijeenkomst met uitleg over de A-teams. Natuurlijk wordt de Centrale Cliëntenraad hierbij uitgenodigd.

10 jaar Familie- en betrokkenenraad



Dit is gevierd op zaterdag 11 september met een feestelijke bijeenkomst op het zorgpark. Ter ere hiervan werden een prachtig bankje en een plataan werden 's ochtends, tijdens het officiële gedeelte, onthuld. Ze hebben een mooie plaats gekregen op het grasveld bij Magnolia en zullen een blijvende herinnering zijn aan het jubileum van de FBR. Na het officiële gedeelte, waar ook de Centrale Cliëntenraad was uitgenodigd, was er een feestelijke bijeenkomst bij de Weverij. Er werden gedichten voorgedragen, er was een fototentoonstelling, een alcoholvrije proeverij en bezoekers werkten samen aan een schilderij. Wel in de triade natuurlijk! Al

met al een sfeervolle, geslaagde bijeenkomst!

Living museum

Iedereen moet overal mee kunnen doen, online, op locatie, uit en thuis. In de week van 4 tot en met 8 oktober was de week van de toegankelijkheid. In deze week zijn allerlei activiteiten georganiseerd om het thema 'Toegankelijkheid' onder de aandacht te brengen. Van wandelen met en zonder voetbal, kijklessen en je kon je 'blij' laten tanken. Op maandag werd het Living Museum geopend door Wethouder Toine van de Ven. Het Living Museum is een plek waar ieder zichzelf kan zijn en talenten kan ontdekken en ontwikkelen. Creativiteit en contact met gelijkgestemden staan centraal. Ook een erg toegankelijke plek zo bleek.

Redactie deze Nieuwsbrief

Alexander Martens
Edwin van Cromvoirt
Jeff Gilhuijs
Patricia van der Bruggen
Walter van Lankveld
Annemie Broekhof
Vivian Schreurs

Redactieadres:

Dienstencentrum, kamer 1.19
Parklaan 4
5261 LR Vught
Telefoon: 073 – 6585650
Mobiel: 06 - 832 153 90
Cliëntenraad@reiniervanarkel.nl