



Nieuwsbrief 102

Algemeen Bureau Cliëntenorganisatie Reinier van Arkel

Jaargang 14 – augustus 2021

Van de Redactie

Nieuwsbrief 102 is een 'dunnetje' dit keer. Dit heeft alles te maken met het zomerreces van de Cliëntenorganisatie. Over het algemeen is de vakantieperiode vrij rustig voor de Cliëntenraden. Vandaar dat dan zij tot een zomerreces overgaan. Dat wil niet zeggen dat er dan niks gebeurt, maar het is rustig. Wat er wel gebeurd is in de periode vooraf, tijdens en vlak na dit reces, is in deze Nieuwsbrief te lezen.

Van de voorzitter



Zorgen

Ik ben weer terug van vakantie en de Cliëntenorganisatie is ook weer gestart. Na een periode van zomerreces zijn we weer voor iedereen bereikbaar. Mijn accu is weer opgeladen. Maar ik maak me zorgen, zorgen over wat er zich in de wereld afspeelt. Klimaatveranderingen, overstromingen, bosbranden, stormen, aardbevingen en niet te vergeten Afghanistan. Ook dichterbij huis maak ik me zorgen over hoe Reinier van Arkel gaat zorgen voor goede zorg. Hiermee bedoel ik dat er mensen moeten zijn die goede zorg gaan leveren, want daar wringt nu de schoen; ze zijn er niet! En als ze er zijn dan gaan ze weg. Hoe komt dat nou? Tja, ik kan van alles bedenken, maar ik hoop vooral dat iedereen daar over na gaat denken en niet alleen het management. Want het is natuurlijk ook leuk om nieuwe collega's te krijgen en deze met open armen te ontvangen. Om vervolgens met elkaar een nieuw team te vormen. Nieuwe

mensen, nieuwe ronden nieuwe kansen, nieuwe ideeën en al deze 'nieuwen' in de watten leggen zodat ze willen blijven. Ik stel het natuurlijk heel makkelijk, zo zal het niet zijn, maar het schrijven van deze zinnen, biedt me een sprankje hoop en dat ontzorgt. Edwin van Cromvoirt

Jubileum met veren



Toen was het 1 juli 2021, de dag dat Vivian Schreurs 12,5 jaar in dienst was bij de Cliëntenorganisatie Reinier van Arkel als coach en ondersteuner. Het werd gevierd in het gebouw waar ze toentertijd ook was aangenomen. Wat de meesten van ons niet wisten, is dat ze dit werk al 23,5 jaar doet, maar de eerste 11 jaar was zij gedetacheerd vanuit de LPR, daarna trad zij in dienst bij van Reinier van Arkel. Je kunt haar eigenlijk niet meer weg denken. We zijn met z'n allen van de Cliëntenraden bij elkaar gekomen om Vivian in het zonnetje te zetten. Ze werd door verschillende mensen werd toegesproken met mooie woorden. Wat heeft Vivian toch veel betekend voor de cliënten en de organisatie van Reinier van Arkel. Sterk in verbinding leggen, heb je vragen over wat er speelt binnen de organisatie kom je gewoon uit bij Vivian Schreurs. Het is het laatste jaar waar we met z'n allen van deze vrouw haar expertise, kracht en ervaring kunnen genieten want helaas, Vivian zit aan haar laatste jaar voor haar pensioen. Dit geldt ook voor haar collega, Annemie Broekhof. We zijn met z'n allen dankbaar dat we van deze vrouwen

zoveel hebben mogen leren en vooral nog kunnen leren want het zal een gemis gaan worden. Vivian en Annemie het allerbeste voor het laatste jaar gewenst namens ons allen en bedankt wat jullie voor ieder van ons hebben mogen betekenen. Als je denkt aan de Cliëntenorganisatie denk je aan Vivian en Annemie, twee toppers op de juiste plek! Jeff Gilhuijs

Kennismaking

De Centrale Cliëntenraad heeft kennis gemaakt met Sander Feuth, de nieuwe secretaris van de Raad van Bestuur. Hij is Marian van Hamersveld opgevolgd. De meeste leden van de Centrale Cliëntenraad kenden Sander al vanuit vorige functies bij Reinier van Arkel. Een van de taken van de secretaris is, om de Raad van Bestuur erop te wijzen als er een adviesaanvraag naar de Centrale Cliëntenraad moet. Wij zijn dan ook heel blij dat Sander heeft deelgenomen aan de basistraining WMZC (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen), die op 30 augustus gegeven is voor de leden van de Cliëntenorganisatie.

Met de adviesaanvragen richting Centrale Cliëntenraad komt het dus wel goed. ☺

WVGGZ, de wet verplichte GGZ

Met Helga Saez (geneesheer-directeur) en Jeroen Bleecke (beleidsmedewerker) hebben we een overleg gehad over deze wet. Gelukkig is er bij Reinier van Arkel een afname te zien van het aantal crisismaatregelen. Corona kan hier een van de oorzaken van zijn, omdat drugs- en verslavingsproblematiek een kleinere rol speelde in deze periode.

Ook het aantal suicides is gedaald met 60%. Dit kan te maken hebben met de aandacht die Reinier van Arkel heeft voor suicidepreventie en -maatregelen. De uiteindelijke ambitie is nul suicides.

De WVGGZ is door de Tweede Kamer geëvalueerd en een aantal kleine reparaties is bij de Eerste Kamer terechtgekomen. Nu wordt de grote evaluatie door ZonMW uitgevoerd, en deze moet eind van het jaar klaar zijn. Het is de bedoeling dat er van alle papieren die cliënten moeten invullen, cliëntvriendelijke versies komen. Hiervoor zijn concepten klaar, die door de Centrale Cliëntenraad beoordeeld zullen worden. In

september gaan we dat bespreken met Helga en Jeroen.

Dubbele loper uit



De loper wordt uitgerold voor de raadsleden Patricia van Dal en Janita van Middelkoop. Janita is in haar 3 jaar durende traject bij Reinier van Arkel vaak moedeloos is geweest (lange wachttijden, minder goede communicatie binnen Reinier van Arkel, medewerkers weten niet waar anderen te bereiken zijn, etc). Zij is door haar behandelaar op de Cliëntenraad gewezen en heeft er zin in. In haar geval is het nog even zoeken naar de juiste Cliëntenraad: Reinier+ of Reinier?. Patricia is ook ongeveer 3 jaar bij Reinier van Arkel en weet intussen ook alles van de wachtlijsten. Dames veel succes en vooral ook veel plezier binnen de Cliëntenorganisatie.

In het reuzenrad



De firma Hazenberg is jarig en trakteert op een verdraaid leuke ervaring en wij, leden van de Centrale Cliëntenraad gaan op het gemakje in het bakkie van het reuzenrad, dat bij de Zuiderplas in Den Bosch staat. Wij kijken met spanning uit naar de gang van dit giga reuzenrad. De Cliëntenorganisatie wil Joke Zwanikken bedanken voor haar tomeloze inzet voor de Verwenzorg. En natuurlijk ook de firma Hazenberg.

De WMCZ

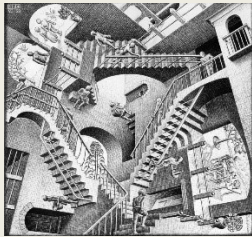
WMCZ 2018 staat voor 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018'. Deze wet regelt de rechten van cliëntenraden. Dus ook voor de Cliëntenraden van Reinier van Arkel. De Centrale Cliëntenraad is druk bezig om alle reglementen en regelingen te beoordelen. In Nieuwsbrief 101 lieten wij u eerder weten dat de Samenwerkingsover-

komst Cliëntenraden en Raad van Bestuur van de Stichting Reinier van Arkel ondertekend is. Wordt vervolgd.

Evaluatie uren ondersteuning

Eind 2017 lag er een voorstel vanuit de Raad van Bestuur (voortgekomen uit de slechte financiële situatie van Reinier van Arkel destijds) om 20 uur coach/ondersteuning van de Cliëntenorganisatie weg te bezuinigen. In een onderzoek, samen met 'Raad Op Maat' is aangetoond dat de Cliëntenorganisatie deze uren echt nodig heeft. De Raad van Bestuur besloot het aantal uren van 60 terug te brengen naar 50 uur en dit na 3 jaar te evalueren. Inmiddels heeft de Centrale Cliëntenraad de evaluatie, waarin gekeken is naar de vraag: 'wat heeft deze afbouw concreet betekend?', bijna afgerond. Eind september worden dit document en de regelingen met betrekking tot de WMCZ (lees artikel hierboven) besproken met de Raad van Bestuur.

Cultuurladder



We hebben als Centrale Cliëntenraad deel genomen aan het gesprek met IGJ (Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). In dit gesprek wordt besproken hoe Reinier van Arkel rapporteert over calamiteiten die plaats gevonden hebben binnen Reinier van Arkel. Reinier van Arkel mag met zes andere GGZ instellingen op een andere manier rapporteren aan de IGJ. Reinier van Arkel hoeft niet volgens het stamien van het IGJ te rapporteren. Hij moet uitleggen hoe hij omgaat met calamiteiten, hoe hij verbeterpunten uitzet. Reinier van Arkel heeft voldoende laten zien op basis van de cultuurladder dat Reinier van Arkel voldoende lerend vermogen binnen de teams heeft. Verder was de IGJ te spreken over de contacten met de Cliëntenraad en de Familie en Betrokkenenraad. In het komende jaar wordt een specifieke vergadering met deze gremia belegd. Edwin van Cromvoirt

Op weg naar een mooie toekomst



Er heeft een tijdje een stop op Beschermd Wonen Rosmalen gezeten, maar kan jullie vertellen dat er weer intakes plaatsvinden. Ik ben zelf, samen met mijn begeleidster vanuit de FPA, op 2 juli langs geweest voor een intakegesprek. Wij werden met open armen ontvangen en hebben een goed gesprek gehad met een begeleidster van Beschermd Wonen Rosmalen en een behandelaar van het FACT. Het was een open gesprek, waarin van alle partijen transparantie en duidelijkheid was. Er was kennis van zaken omtrent mijn dossier, maar er werd ook duidelijk naar mijn verhaal gevraagd, geluisterd en er werden vragen over gesteld; echt volgens het uitgangspunt "niets over de cliënt, zonder de cliënt". Ik heb er een goed gevoel aan overgehouden. En wat helemaal bijzonder was is dat het BW Rosmalen echt voor een warme overdracht gaat. Na het positief gesprek hebben we een rondleiding gekregen. Ik wil Felicia (BW Wonen) en Ilse (FPA) bedanken. We gaan eens laten zien hoe het werkt met binding, communicatie en een warme overdracht. Jeff Gilhuijs

Loop eens binnen bij de Stijl

We zijn op 1 juli op bezoek geweest bij Herstelacademie De Stijl om eens te kijken hoe het gaat en wat er speelt en hoe het loopt. We zijn zeer goed en met open armen welkom geheten door Simon en Wisse, waar we gelijk een rondleiding kregen met informatie over hoe en waar er wat afspeelt binnen De Stijl. De warmte en bereidwilligheid die daar zich afspeelt was heel erg voelbaar, evenals de binding die ze hebben met de mensen die er komen. De dynamiek en vooral het veilige gevoel van welkom zijn bij de Herstelacademie is een prettige ervaring. Er is van alles te doen; denk aan sport en beweging, bloemschikken, boksen en er worden diverse cursussen gegeven vanuit het herstelperspectief. En vergeet niet dat alles wat er wordt gedaan, kan voor

iedereen een vorm van Herstel zijn. De koffie staat klaar en wees welkom. Het was goed om te horen dat, als je bijvoorbeeld twee of drie keer niet bent geweest bij een programmaonderdeel, je dan gebeld wordt om te vragen hoe het met je gaat en of dat ze wat voor je kunnen betekenen. Men zorgt er voor dat iedereen gezien en gehoord wordt. Dit is een heel erg belangrijk voor de mensen die komen bij Herstelacademie De Stijl in Den Bosch op het Taxandriaplein 1. Wil je hier meer over weten, loop dan eens binnen. Er ligt een programma voor je, iedereen is welkom. De openingstijden zijn op maandag t/m donderdag van 09:00 tot 17:00 uur en op vrijdag van 09:00 tot 13:00 uur. Jeff Gilhuijs

TIP: het menu van de FPA



Cliënten van de FPA (forensisch psychiatrische afdeling) krijgen bij de opname op de afdeling een menukaart. Deze zit boordevol fantastische 'gerechten', zoals voor-, hoofd-, na- en bijgerechten. Deze 'gerechten' staan voor het behandel aanbod. De Cliëntenorganisatie is erg gecharmeerd van deze menukaart. Op een heldere wijze wordt uitgelegd welke vormen van behandeling, therapieën, ontspanning, etc. er zijn. Naast dat de menukaart inhoudelijk erg goed in elkaar steekt, ziet deze er ook nog eens prachtig uit. Misschien een tip voor andere afdelingen?

Goed en beschermd wonen

Sinds 1 januari 2015 is veel veranderd in het stelsel voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Onder invloed van de herziening van het stelsel van de langdurige zorg is de verdeling van de

voorzieningen en zorg aan deze cliënten over de verschillende wettelijke domeinen flink gewijzigd.

Begeleiding en ondersteuning voor mensen met een psychische problematiek is de verantwoordelijkheid van de gemeente op grond van de WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning).

Geneeskundige zorg voor de psychische problematiek vindt plaats als onderdeel van de huisartsenzorg, basis-GGZ en gespecialiseerde GGZ die wordt verstrekt op grond van de Zorgverzekeringswet (Zvw).

Als de verzekerde verblijf nodig heeft in verband met de geneeskundige GGZ, wordt dit verblijf de eerste drie jaar verstrekt uit de Zvw. Is na drie jaar het verblijf nog steeds medisch noodzakelijk in verband met de geneeskundige GGZ, dan valt dit vanaf het vierde jaar onder de Wet langdurige zorg (Wlz).

En met ingang van 2021 kunnen cliënten met een psychische problematiek ook toegang krijgen tot de Wlz als ze een blijvende behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur zorg in de nabijheid (BRON: Stand van het Land: Doorontwikkeling beschermde woonvormen en maatschappelijke opvang, HHM.).

Kortom heel veel wijzigingen. Dit heeft bij Reinier van Arkel geleid tot een hernieuwde focus op de kwaliteit van wonen binnen de Beschermd Woonvormen. Er komt een stuurgroep 'Goed en beschermd wonen bij Reinier van Arkel'. Twee leden van de Cliëntenraad Reinier² nemen hieraan deel. Eerder hebben zij al een vragenlijst beoordeeld die uitgezet is naar alle bewoners van de BW-vormen. Wordt vervolgd.

Werkbezoek Beschermd Wonen Schijndel



Woensdag 13 juli zijn we naar een bijeenkomst geweest om te kijken naar de plannen voor de nieuwe locatie van Beschermd Wonen Schijndel. Hier waren naast wijkbewoners ook de Familie-en Naastbetrokkenenraad, drie mensen die er wonen, medewerkers van de BW Schijndel, directie en de Woningbouw waren hierbij

aanwezig. Dit alles om aan de buurt te laten zien wat er gaat gebeuren en waar we elkaar kunnen helpen. Maar ook om de vragen die de bewoners hebben rondom de Hoogakkers (waar het complex BW Schijndel komt) te kunnen beantwoorden. Er waren 75 uitnodigingen gestuurd binnen de desbetreffende postcode en ik denk dat er zo'n 30 à 40 mensen vanuit de wijk zijn geweest. Met een PowerPoint presentatie werd duidelijk hoe het eruit komt te zien. Er was een hoek ingericht, speciaal voor de wijkbewoners, om in gesprek te gaan met de cliënten van BW Schijndel. Ook waren er meerdere statafels waar de wijkbewoners vragen op konden schrijven of suggesties konden doen waar ze de bewoners mee kunnen helpen en waar de bewoners de wijk mee kunnen helpen. We hebben ook een gesprek gehad met Martin Scheerder (teammanager) over de gemeenschappelijke ruimte; dat vinden zowel de bewoners als het personeel erg belangrijk voor de saamhorigheid. Al met al een super goed initiatief om een goede start te maken met de wijk. Dit is belangrijk voor een goede toekomst. Jeff Gilhuijs

Welkom aan boord Jan Schuit



We hebben 24 augustus een adviesgesprek gehad met Jan Schuijt, die gesolliciteerd heeft op de functie Manager Zorg GGZ – ART Klinisch. Wij hebben namens de Cliëntenraad, Jan welkom geheten bij Reinier Van Arkel en ons voorgesteld. Toen Jan zich voorstelde gaf hij gelijk te kennen dat hij een aantal nieuwsbrieven van de Cliëntenorganisatie gelezen had en deze er professioneel opgemaakt en erg netjes uit vond zien. Dat is nog eens een mooie binnenkomer voor een manager! Hij staat voor een goede visie op zorg waarbij herstel ondersteunende zorg zijn warme belangstelling heeft. Jan wil als manager zowel voor cliënten als personeel laagdrempelig te bereiken zijn. Dit vond ik heel fijn om te horen. Herstel ondersteunende zorg op een klinische afdeling

houdt voor Jan in dat een goede leefomgeving van cliënten de basis is en dat het een van zijn taken is dat goed te krijgen op de afdeling. Hij kwam gedreven over en hij heeft er zin in heeft om alles aan te pakken wat er reilt en zeilt op de verschillende afdelingen. Een van de belangrijkste uitdagingen is de problematiek rondom de personeelstekorten op orde te krijgen, onder meer door van de teams, samen met de teams, échte teams maken. Wij wensen Jan veel werkplezier toe en hopen dat we elkaar nog veel mogen spreken. Jeff Gilhuijs

Drukbezochte vergadering

De tweede overlegvergadering van de Cliëntenraad Reinier+ was goed bezocht, en we hadden een boordevolle agenda. Naast de directeur sloten aar liefst drie teammanagers aan. Bij aanvang hebben we kennisgemaakt met de nieuwe raadsleden Janita, Patricia en Wilma, die aangaven waarom zij deel uit willen maken van deze Cliëntenraad. Daarna begonnen we aan de lange agenda.

Reinier Rookvrij



Alexandra de Bakker vertelt dat de pilot, om het COZ (Centrum voor ouderen en ziekenhuispsychiatrie in het Jeroen Boschziekenhuis) per 1 januari jl. rookvrij te krijgen, nog steeds loopt. Het blijkt dat het rookverbod op de gesloten groepen erg moeilijk te handhaven is. Dit wordt opnieuw bekeken. Er is meer tijd nodig; de teams hebben een stappenplan gemaakt; op gesloten afdelingen komt er een rookplek voor één persoon, buiten het zicht van anderen.

Er moet een rookvrije cultuur ontwikkeld worden, die in de hele keten (dus ook voor ambulante) geldt. Reinier van Arkel kan ondersteuning bieden bij het stoppen/niet roken (leefstijlpoli, leefstijlcoach). Voor behandelaren is het rookverbod ook een ethisch dilemma, waar ze mee aan de slag gaan.

Renate Dashorst wordt projectleider voor het Reinier-brede project naar rookvrije

GGz. De Centrale Cliëntenraad wil hier bij betrokken worden.

Project autisme

Lisa Dillen is teammanager. Eén van haar teams is het team 'Autisme'. In mei 2019 is een intakestop ingevoerd binnen dit team. Dit had te maken met het overvragen van het team. Er is in klein projectverband binnen het team gekeken naar de vraag: 'hoe kunnen we vraag en aanbod beter op elkaar afstemmen waarbij ook 'de gezondheid' (in de brede zin van het woord) van het team en individuele medewerkers aan de orde kwam'. Lisa neemt de presentatie, met daarin de ontwikkelingen door. In september 2020 heeft een groot overleg plaatsgevonden met het team, management en directie. De situatie leek niet langer houdbaar: hoge werkdruk, weinig verbinding en werkplezier, productiepercentages van 95% gemiddeld, ziekteverzuim 11%, nauwelijks uitstroom. Het moet anders. Samen met het team zijn 'sleutels' opgesteld. Deze moeten leiden tot verbinding in het team; afname van de druk op de caseload; focus aanbrengen in het zorgprogramma; de relaties met ketenpartners verbeteren en de interne organisatiestructuur op orde brengen. Het werken aan deze sleutels heeft ertoe geleid dat de opnamestop is opgeheven en de deur weer op een kier staat.

Team persoonlijkheidsproblematiek

De teammanager Trudy van Raaij vertelt dat er binnen dit team nauwelijks intakes waren en er was weinig doorstroom; er is gezocht naar een meer doelmatigere aanpak. Dit heeft geresulteerd in een projectplan dat tot 1 juli loopt. Er zijn zes onderwerpen waaraan gewerkt is/wordt. De winst is dat alle medewerkers zich in de aanpak konden vinden. Er is afscheid genomen van cliënten die al (8-10 jaar) jaren in zorg waren, deze hebben een passend vervolg gekregen. De voordeur kan weer open. In september wordt het intake-plan geïmplementeerd. Hierin denkt men aan 15 tot 18 intakes per maand. Met het team is nagedacht over een korte behandeling, het GidPD. Dit is kortere groepsbehandeling. Huidige cliënten worden voorbereid op behandeling in een groep. Men start in september met twee groepen.

Er wordt gekeken naar de formatie, naar een andere discipline-mix die binnen de begroting past. De aanpassing kan gevolgen hebben voor het huidige aanbod.

Er zijn scrumsessies geweest waar ook Petra vanuit de Cliëntenraad aan deel heeft genomen.

Gevolgen voor de wachtlijst van dit team

Er stonden 100 mensen op de wachtlijst. Cliënten die nog geen intake hadden gehad, zijn gebeld. Een aantal cliënten wil niet meer op de wachtlijst. In september hoopt men dat er nog 40 cliënten op de lijst staan, dit is overzichtelijker. Een aantal medewerkers uit het team gaat ook de intakes doen.

Met alle regie-behandelaren is afgesproken om te kijken naar de eigen caseload, (krijgen cliënten passend aanbod, zo nee dan kijken wat passend is). Trudy probeert nieuwe structuur aan te brengen. Het worden groepsoplossingen, waarbij niet iedereen direct aan de beurt zal zijn, maar waar gestreefd wordt naar een zo goed en snel mogelijk aanbod.

Trudy is blij dat de voorgenomen kanteling er staat, dat mensen bereid zijn op een andere manier te gaan werken en zich hiervoor willen in gaan zetten. De evaluatie komt naar de Cliëntenraad.

Ontwikkeling rondom wachtlijsten



Binnen de GGz, en dus ook bij Reinier van Arkel, zijn de wachtlijsten lang. Bij Reinier van Arkel heeft men hier een project voor opgezet, met Marije van Ruijven als projectleider. Het is een breed project binnen Reinier+ en kent drie pijlers:

- Deelname aan de 'transfertafel' (weg van de Wachtlijst, de wachtverzachter). Met een aantal GGZ instellingen kijken naar het aanbod en welke cliënten wachten, en in de regio de keten op elkaar aan laten sluiten.
- Bij behandelaren is de vraag uitgezet; 'hoe kun je cliënten op de wachtlijst het beste begeleiden?' Er zijn 50 reacties op binnengekomen. De top 3 is nu psycho-educatie, leefstijlbegeleiding en E-health

• Communicatie met cliënten die op de wachtlijst staan. De wachtlijst is niet actueel. Lang geleden is er een brief opgesteld, die de Cliëntenraad ook gezien heeft. Deze brief heeft op de plank gelegen maar wordt nu, op korte termijn uitgezet.

De Cliëntenraad is blij met de concrete acties. De Cliëntenraad kan helpen om te kijken naar de resultaten. Welk aanbod moet er komen voor mensen op de wachtlijst? En hoe kunnen mensen zo fit en goed mogelijk met de behandeling starten? Wilma, Petra, Patricia en Janita willen graag meedenken in een eerste aanzet. Binnenkort komen zij voor het eerst bij elkaar.

Regioteam

Woensdagmiddag 25 augustus is er een evaluatie geweest over de pilot van het regioteam binnenstad Den Bosch. De bijeenkomst was half live en half met Teams (dus digitaal).

De evaluatie was met Wilma van Uden (medewerker van het regioteam), John Lelieveld en Ine Stegenga van de FBR (Familie en Betrokkenenraad), Petra Lelieveld en ik, vanuit de Cliëntenraad Reinier+.

Met een soms wat haperende verbinding kwam het tot een gesprek.

Want hoe gaat het nu met het regioteam? Allereerst is iedereen natuurlijk blij dat het is begonnen. Er is ook een grote wens om snel met meerdere teams te kunnen beginnen. Zo kunnen meer mensen snel worden geholpen.

Er was een klein beetje verloop qua personeel, maar niets waar nu problemen door zouden komen. Wel was de wachtlijst iets langer, omdat bij de Pilot eerst 5 cliënten en nu 90 zijn. Cliënten worden binnen 4 weken gebeld. Dus er is snel contact. Ik heb het rapport van de evaluatie gelezen en met een 8 als resultaat staat er heel mooi op! Laten we dit vooral vasthouden.

We hebben in ieder geval afgesproken dat we elke maand contact hebben voor een evaluatie. Wilma Frense

Herlaarhof

Omdat er op het moment geen Cliëntenraad Herlaarhof is, waar kinderen en jeugdigen in zitten, neemt de Centrale Cliëntenraad van Reinier van Arkel de medezeggenschap tijdelijk op zich, en is op

dit gebied de gesprekspartner van de directie van Herlaarhof.

The A-team

Herlaarhof heeft een A-team, (niet het team dat we kennen van de televisie uit de jaren 80, maar een andere. Ook hier werken 'sterke mensen'). In het A-team van Herlaarhof zijn er 3 teams die eigenlijk bijna allemaal hetzelfde doen. Er is een plan gemaakt om de 3 teams te gaan specialiseren. Elk team krijgt dan een speciaal aandachtsgebied binnen de zorg, en alle drie samen geven ze de zorg die het A-team eerder ook bood. Voor cliënten betekent dit dat zij waarschijnlijk eerder op de juiste plek terecht komen. En dat vindt de Centrale Cliëntenraad heel goed.

De Centrale Cliëntenraad heeft positief op het idee geadviseerd, maar heeft wel laten weten dat hij nauw betrokken wil worden bij de evaluaties, zeker als het gaat over cliënttevredenheid. Want als cliënten uiteindelijk niet tevreden zijn dan wil de Centrale Cliëntenraad dat graag horen. De directeur van Herlaarhof heeft de Centrale Cliëntenraad bedankt voor het positieve advies en gaat de kartrekkers vragen om de Centrale Cliëntenraad bij de evaluaties te betrekken.

Tien verenzorgprijzen van 600 euro gaan naar...



Elk jaar sponsort het CZ Fonds verenzorgdagen voor chronisch en ongeneeslijk zieken in de psychiatrie, ouderen- en gehandicaptenzorg. Dit jaar werden bij de Reinier van Arkel groep maar liefst 10 aanvragen beloond met een geldbedrag van elk 600 euro!

Van gezonde voeten tot een dagje uit naar zee, de cliënten van de winnaars van de CZ Verenzorgprijs gaan een heerlijk verwenmoment tegemoet. De projectaanvragen hadden klinkende namen als 'Ontspanning na spannende therapie', 'Maak het exclusieve weer gewoon' en 'Kijk eens wat IK kan!'. De verwenmomenten bestaan uit samen eten, samen bewegen, tot samen uit en ontspannen. Vooral de wens om samen te zijn kwam in de wensen tot uiting, na een

periode (Corona) waarin samenzijn niet zo gewoon was.

De winnaars zijn BW Schijndel, Magnolia 2, Demarrage (de mensen van de Dierenweide), Herlaarhof, Sportloket Reinier van Arkel, Magnolia Voortgezette Behandeling, BW Den Bosch Zuid-Oost, team C Trauma Herlaarhof, SO Zuiderbos en Centrum voor Trajecten en Bemoeizorg. Proficiat winnaars, dat wordt genieten.
(bron: Insite Reinier van Arkel)

Redactie deze Nieuwsbrief

Edwin van Cromvoirt

Jeff Gilhuijs

Wilma Frense

Annemie Broekhof

Vivian Schreurs

Redactieadres:

Dienstencentrum, kamer 1.19

Parklaan 4

5261 LR Vught

Telefoon: 073 – 6585650

Mobiel: 06 - 832 153 90

Clientenraad@reiniervanarkel.nl