

Direct, herstelgericht en op maat aan de slag

Pilot Regioteam Binnenstad Den Bosch

Waarom?

Cliënten zijn gebaat bij een snelle en tegelijkertijd gedegen start van de behandeling bij de juiste zorgpartner. In veel gevallen is de hulpvraag van de cliënt niet direct helder door een veelheid van klachten en/of comorbiditeit. Een voorspoedige start van de behandeling in goede afstemming met de samenwerkingspartners draagt substantieel bij aan herstelondersteunende netwerkzorg waarbij de cliënt eigen regie ervaart en de zorg in samenwerking wordt geboden.

Doelgroep

Alle inwoners van 18 tot 60 jaar woonachtig in de postcodegebieden 5211 en 5212 die via de reguliere weg verwezen worden naar de Reinier van Arkel groep voor ambulante of outreachende zorg.

Tot de doelgroep horen niet:

- Cliënten met een crisis- of spoedverwijzing.
- Cliënten met een verwijzing voor klinische zorg.
- Cliënten woonachtig in andere postcodegebieden, zij mogen rekenen op een goede kwaliteit van zorg via de reguliere werkwijze.



Cliëntbeleving

- Een beginfase van de behandeling die aansluit bij de vaak complexe hulpvragen en/of comorbiditeit.
- Na aanmelding zo snel mogelijk en op maat aan de slag met de hulpvraag (of het nu gaat om bijv. geldzorgen, eenzaamheid of psychische klachten) en dus met herstel.
- Snel uitsluitel of Reinier van Arkel de specialistische hulpvraag kan beantwoorden.
- Een breed palet aan (in- en externe) behandelmogelijkheden vanaf start van de behandeling.
- Voorkomen van stilstand of achteruitgang van de gezondheidstoestand.

Petra Lelieveld, Cliëntenraad:

"De volledige mens zien in plaats van enkel de cliënt. Dat is waar herstelgericht werken voor mijn gevoel aan bijdraagt."



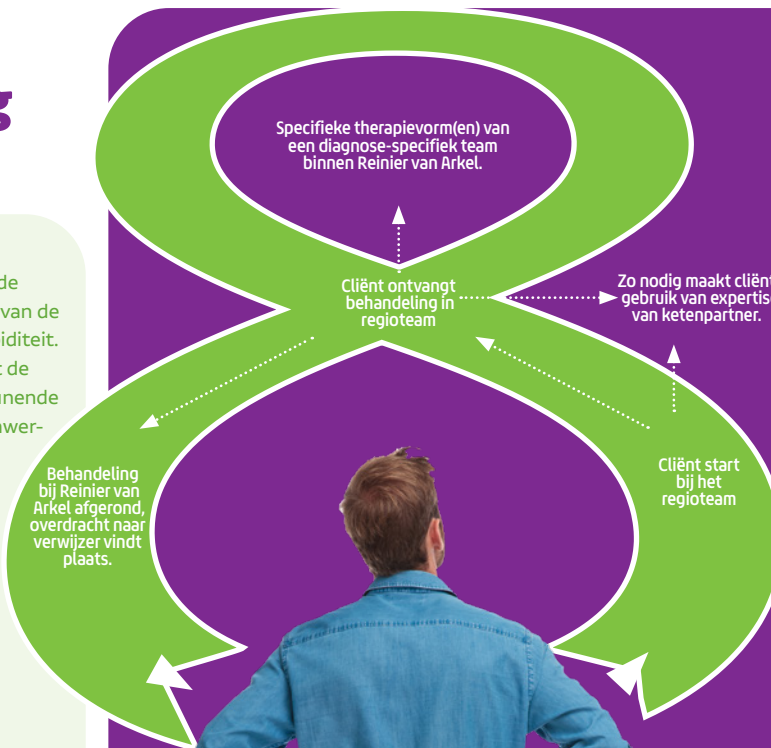
Kwaliteit

- Geen of zo kort mogelijke wachttijd.
- Meer tijd, aandacht en deskundigheid bij binnenkomst om samen de hulpvraag te onderzoeken.
- Een brede herstelgerichte aanpak in plaats van een diagnose specifieke start.
- Soepele doorstroom tussen basis-, generalistische ggz en specialistische ggz.



Beleving samenwerkingspartners

- Verbinding van basis- en specialistische ggz.
- Betere bereikbaarheid: het regioteam is verankerd in het netwerk en flexibel bereikbaar.
- Duidelijkheid naar de samenwerkende partijen over wat Reinier van Arkel kan betekenen in relatie tot de hulpvraag van de cliënt en over waar de cliënt zich bevindt in het behandelproces.
- Terugkoppeling naar de samenwerkende partijen na de screening & intake.
- Samen vormen we het netwerk; huisartsenpraktijk, (in-)formele instanties én ggz.



Hoe?

De aanmelding verloopt zoals u gewend bent via Zorgdomein of het aanmeldformulier op www.reiniervanarkel.nl/aanmelden. In het regioteam werken medewerkers met brede (trans-) diagnostische en generalistische kennis. Samen met de cliënt onderzoeken zij de hulpvraag en geven ze vorm aan de eerste fase van de behandeling door:

- de screening & intake te verzorgen;
- direct te starten met ondersteuning gericht op herstel en stabilisatie d.m.v. groepsbehandeling en niet-diagnose specifieke behandelvormen;
- het bieden van E-Health-modules behandelvormen;
- E-Health modules en blended behandeling te bieden;
- een nauwe samenwerking met de cliënt, zijn systeem en zorgprofessionals;
- de inzet van ervaringsdeskundigen.

Het regioteam is multidisciplinair samengesteld, o.a. met een psychiater, klinisch psycholoog, GZ-psycholoog, verpleegkundig specialist, (sociaal) psychiatrisch verpleegkundige en een ervaringsdeskundige. Zo nodig zorgen zij voor een soepele doorstroom of op-/afschaling tussen huisartsenpraktijk, basis- en generalistische ggz en specialistische ggz.

Duur van de pilot

Beoogde start is het laatste kwartaal van 2020. U wordt tijdig schriftelijk geïnformeerd over de exacte start- en einddatum. De pilot wordt na een half jaar geëvalueerd. De ervaringen van samenwerkingspartners worden hierin meegenomen. Cliënten die u gedurende de looptijd aanmeldt nemen automatisch deel aan de pilot.

Het streven is de werkwijze van het regioteam daarna te verbreden.



Sylvia van Manen, huisarts

"Idealiter kennen zorgverleners elkaar 'op O6-niveau' waardoor samenwerking geen woord, maar daad wordt."



Peter Martens, psychiater

"Korte lijnen, een persoonlijke, herstelgerichte aanpak en een brede blik door een specialistische en multidisciplinaire bril, vormen de kernwaarden van het regioteam."



kan er wat aan doen

Reinier van Arkel