



Voor welke service betaalt u?

Informatie voor cliënten die verblijven
of wonen bij Reinier van Arkel

Reinier van Arkel

U verblijft of woont bij Reinier van Arkel. Daarbij maakt u gebruik van onze zorg- en dienstverlening. Een deel van deze kosten hoeft u niet te betalen, omdat u, door uw verblijf bij ons, hiervoor automatisch verzekerd bent. Het andere deel moet u wel zelf betalen. Met deze folder laten wij u zien waar Reinier van Arkel voor zorgt en voor welke service u zelf moet betalen.

Deze regeling kan voor u financiële gevolgen hebben. Uw persoonlijk begeleider of uw bewindvoerder, als u die hebt, kan de kosten samen met u op een rijtje zetten. Zij kunnen bekijken voor welke vergoedingsmogelijkheden u in aanmerking komt. Bijvoorbeeld vergoedingsmogelijkheden bij de gemeente waar u woont, de zorgverzekering, aftrekbare kosten bij de Belastingdienst, etc.





Appartement of kamer

U hebt bij ons uw eigen appartement of kamer. Het is mogelijk dat u uw eigen meubels en andere passende spullen meeneemt. Als u uw eigen spullen meeneemt, is het belangrijk rekening te houden met regels op het gebied van brandveiligheid, hygiëne en werkomstandigheden van onze medewerkers. U kunt dit met uw persoonlijk begeleider bespreken. We gaan ervanuit dat u uw eigen woonruimte netjes houdt.

Wat betaalt Reinier van Arkel:

- Aanpassingen die nodig zijn vanwege ziekte of aandoening (handgrepen, verhoogd toilet)
- Reinier van Arkel zorgt voor een eenvoudig ingericht appartement of kamer, zoals vloerbedekking, gordijnen, meubilair, bed, etc.
- Beddengoed en handdoeken
- Inrichting van gemeenschappelijke ruimten
- Interne verhuiskosten als dit nodig is voor uw behandeling of herstelproces

Wat betaalt u zelf:

- U kunt/mag uw appartement of kamer ook zelf inrichten met eigen meubilair. De kosten voor deze inrichting zijn dan voor eigen rekening.

Schoonmaak

U houdt zelf uw eigen woonruimte of kamer schoon, tenzij u dat zelf niet kunt. In dat geval zorgt Reinier van Arkel dat uw kamer wordt schoongemaakt. Maar het schoonmaakbedrijf mag niet aan uw persoonlijke bezittingen komen. Daarvoor blijft u verantwoordelijk. Als u niet in staat bent uw persoonlijke bezittingen schoon te houden, dan kunnen hiervoor afspraken gemaakt worden voor een 'grote' schoonmaak.

Wat betaalt Reinier van Arkel:

- De schoonmaak van algemene ruimten
- De schoonmaak van uw appartement of kamer indien u niet in staat bent om dit zelf te doen
- Schoonmaakmiddelen als u zelf uw appartement of kamer schoonhoudt

Wat betaalt u zelf:

- De schoonmaak van uw persoonlijke bezittingen. Als u dit niet zelf kunt, is het mogelijk hiervoor een grote schoonmaakbeurt in te kopen.

Wasverzorging

We spreken over twee soorten wasgoed: bedden- en linnengoed en persoonsgebonden kleding. Het regelen van het wassen, drogen, strijken en stomen van wasgoed is verschillend.

We willen u zoveel als mogelijk hierin zelf de regie geven.

Wat betaalt Reinier van Arkel

- Bedden- en linnengoed zijn beschikbaar voor cliënten die bij ons verblijven of wonen. We zorgen voor het kopen, het wassen, drogen, strijken en stomen van bedden- en linnengoed.

Wat betaalt u zelf:

- U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw eigen kleding. U betaalt hiervoor zelf de kosten. Het gaat dus om kleding die privé-eigendom is.

U kiest zelf hoe u uw was wilt regelen:

1. U regelt het wassen van uw kleding met uw familie of naasten. Zij zorgen dat uw kleding wordt gewassen. De kosten zijn voor u, uw familie of naasten. Er is hiervoor geen vergoeding.
2. U neemt een abonnement en wast uw kleding zelf met apparatuur en wasmiddelen van Reinier van Arkel. Reinier van Arkel zorgt voor de apparatuur, zoals de wasmachines en wasdrogers en de benodigde wasmiddelen, zodat u op uw afdeling kunt wassen. De medewerkers van Reinier van Arkel kunnen u uitleg geven over het gebruik van de wasmachine en hoe u uw was kunt sorteren, maar zij ondersteunen niet bij het wassen van uw kleding. Het is mogelijk dat u een vrijwilliger inschakelt bij het proces van het zelf wassen. U moet dit wel zelf regelen. De persoonlijk begeleider kan u verwijzen naar de vrijwilligerscoördinator van Reinier van Arkel. U betaalt Reinier van Arkel een maandelijkse abonnementsprijs door middel van een automatische incasso. We vragen hiervoor eenmalig uw schriftelijke toestemming via het formulier 'Keuzelijst dienstverlening Reinier van Arkel'.
3. U laat uw kleding verzorgen door een wasserij. Reinier van Arkel heeft een contract met een wasserij. De wasserij komt uw was ophalen, wast, droogt,

strijkt en stoomt uw kleding.

- Hoe meer kledingstukken u laat verzorgen, hoe hoger de kosten zullen zijn. De prijzen per kledingstuk zijn terug te vinden op de prijslijst van de wasserij. De prijslijst kunt u krijgen via uw persoonlijk begeleider op de zorgafdeling. U krijgt periodiek een rekening van de wasserij. U betaalt deze rekening door middel van de automatische incasso. U geeft hiervoor eenmalig uw schriftelijke toestemming.
- U kunt ook voor een andere wasserij kiezen. Maar dan moet u zelf de afspraken maken over het wegbrengen en ophalen van de was, de werkwijze en de tarieven.
- Als u als gevolg van een aandoening of een ziekte vaker uw kleding moet laten wassen, dan kunt u in overleg met de zorgmedewerker kijken naar een voor u passende oplossing.



(Taxi)vervoer

Veel cliënten maken regelmatig gebruik van een vorm van vervoer. Zij reizen bijvoorbeeld met de taxi naar de dagbesteding, naar een afspraak met een arts of behandelaar of naar familie. De verschillende vormen van vervoer worden verschillend betaald. We vinden het belangrijk dat u zelf verantwoordelijk bent voor het (laten) regelen van uw vervoer.

Hier leest u welke vervoerskosten Reinier van Arkel vergoedt en wat u zelf betaalt.

Wat betaalt Reinier van Arkel:

Vervoerskosten zijn voor rekening van Reinier van Arkel als:

- eigen vervoer niet mogelijk is en vervoer van woonadres naar de dagbesteding en weer terug naar het woonadres, nodig is.
 - u vanwege uw psychiatrische problemen naar een specialist in het ziekenhuis, arts of behandelaar gaat en daarvoor vervoer nodig hebt en het u niet lukt hier zelf naartoe te gaan. Bijvoorbeeld voor een somatische screening in verband met medicatiegebruik, ElektroConvulsiotherapie, etc.
- In deze situaties regelt Reinier van Arkel het vervoer.

Wat betaalt u zelf:

Vervoerskosten zijn voor uw rekening als:

- u vervoer nodig hebt voor een bezoek aan een specialist in het ziekenhuis, arts of behandelaar; deze behandeling heeft niets te maken met de psychiatrische problemen waarvoor u bij Reinier van Arkel in behandeling bent. Bijvoorbeeld cardioloog, internist, tandarts, etc.
- u vervoer nodig hebt voor een bezoek of uitstapjes. Hiervoor kunt u zelf contact opnemen met een taxibedrijf naar keuze.

Zorgverzekering

In geval van een behandeling voor nierdialyse, bestraling, chemotherapie of rolstoelvervoer, kunt u een zorgmachtiging aanvragen bij u zorgverzekeraar. Dan wordt het taxivervoer vergoed door de zorgverzekeraar.

Ander vervoer

Taxivervoer is over het algemeen kostbaar. Er zijn goedkopere andere mogelijkheden, zoals de deeltaxi of de regiotali, het openbaar vervoer, de hulp van familie of naasten of met iemand samen rijden. U kunt bij uw zorgverzekeraar navragen of u recht hebt op een taxivergoeding. Via de gemeente kunt u een of Wmo- of Valys-pas aanvragen. Hiermee kunt u gebruikmaken van de regio- en deeltaxi.

Telefoon, Televisie en Internet

We willen dat cliënten die bij ons wonen internet hebben, kunnen bellen en televisie kijken. U leest hier hoe Reinier van Arkel telefoon, televisie en internet voor cliënten heeft geregeld en wie welke kosten betaalt.

Wat betaalt Reinier van Arkel:

Telefoon

Voor noodsituaties kunnen cliënten bellen met de telefoon van de begeleiding.

Televisie

We zorgen voor één televisie-aansluitpunt in elke gemeenschappelijke ruimte en in uw appartement of kamer. Reinier van Arkel betaalt hiervoor de kosten.

Internet

We zorgen voor één internet-aansluitpunt in elke gemeenschappelijke ruimte en in uw appartement of kamer. Reinier van Arkel betaalt hiervoor de kosten.

Wat betaalt u zelf:

Telefoon

De kosten voor de aankoop van een mobiele telefoon in uw appartement of kamer en de abonnements- en gebruikskosten zijn voor uw rekening.

Reinier van Arkel zal voorlopig geen kosten in rekening brengen voor televisie en internet, omdat het bereik op het zorgpark nog niet goed is.



Eten en drinken

We willen cliënten dagelijks gezonde voeding aanbieden. Gezond en kwalitatief goed eten en drinken en het bieden van verantwoorde keuzes vinden we belangrijk.

Wat betaalt Reinier van Arkel:

- We geven cliënten die bij ons verblijven of wonen eten en drinken. Bent u een dag niet aanwezig op uw verblijf-adres dan kan een maaltijd aan u worden meegegeven. Als u een weekend weg bent of langer dan kunt u samen met uw persoonlijk begeleider kijken naar een voor u passende oplossing.

Verzekeringen

Wat betaalt u zelf:

- Ieder is verantwoordelijk voor het verzekeren van eigen risico's. We adviseren u goed naar uw persoonlijke situatie te (laten) kijken en de verzekeringen af te sluiten die u nodig hebt. Hiermee kiest u voor zekerheid.
- U dient zelf een inboedelverzekering, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) en de verplichte basiszorgverzekering, misschien met een aanvullende verzekering, af te sluiten.

Ontspanning

Ontspanning is belangrijk voor ieder mens: tot rust komen, dingen doen die je leuk vindt. Iedereen vult dat op zijn eigen manier in. De een vindt het fijn een wandeling te maken en ergens een kopje koffie te drinken, een ander vindt het fijn een gezelschapsspel te spelen of een puzzel te maken.

Als u op Zorgpark Voorburg verblijft, is er ook tijd voor ontspanning. U kunt iets doen wat u leuk vindt en waar u zin in hebt.

Wat betaalt Reinier van Arkel:

- De afdeling waar u verblijft, heeft een budget voor ontspanningsactiviteiten die plaatsvinden op en rond de eigen afdeling. U bepaalt samen met uw persoonlijk begeleider op welke manier dit budget wordt besteed.

Wat betaalt u zelf:

- Voor ontspanningsactiviteiten die plaatsvinden buiten de afdeling om, betaalt u zelf de kosten. Dit kan bijvoorbeeld zijn: ergens een kopje koffie drinken, een concert of voorstelling bezoeken of naar de stad gaan. Als u hier begeleiding bij nodig hebt dan kunt u dat apart inkopen. Maar u kunt ook een beroep doen op een van onze vrijwilligers.

Feinier van Poppel