



# Routine Outcome Monitoring

## Het meten van het behandelresultaat en uw tevredenheid

Reinier van Arkel werkt voortdurend aan het verbeteren van het behandelaanbod. Om de kwaliteit van zorg te vergroten, vragen wij u periodiek ROM-vragenlijsten in te vullen. In deze folder leest u waarom wij uw klachten op deze manier meten en hoe dit in zijn werk gaat.

### Wat is ROM?

Om te onderzoeken of uw behandeling het gewenste resultaat heeft, vragen we u een of meerdere vragenlijsten in te vullen voor en tijdens uw behandeling. Met de antwoorden op de vragen brengen we uw klachten, zorgbehoefte en het resultaat van uw behandeling in beeld. ROM staat voor Routine Outcome Monitoring, wat herhaaldelijk meten betekent.

### Waar gaan de ROM-vragenlijsten over?

U krijgt vragen over:

- welke klachten u hebt;
- de ernst van uw problemen;
- uw dagelijks functioneren;
- de kwaliteit van leven;
- uw tevredenheid over de behandeling.

### De eerste meting

De eerste meting is bedoeld om uw klachten, functioneren, zorgbehoefte en de manier waarop u omgaat met uw klachten in kaart te brengen. De uitkomsten van deze eerste meting worden met u besproken en helpen bij de keuze voor uw behandeling.

De meting bestaat uit een of meerdere vragenlijsten. U kunt de vragenlijsten thuis digitaal invullen. U ontvangt van ons per mail een link waarmee u kunt inloggen. Na het invullen van de vragenlijsten worden de antwoorden opgeslagen in uw afgeschermd persoonlijk dossier.

Mocht u thuis de vragenlijsten niet kunnen invullen, dan kunt u dat voor uw intakegesprek hier op locatie doen. In dat geval vragen we u een half uur tot een uur eerder aanwezig te zijn. Meer informatie hierover leest u in de uitnodigingsbrief voor uw intakegesprek.

### Vervolgmetingen

Tijdens uw behandeling worden de metingen op vaste momenten herhaald. Met de vervolgmetingen worden veranderingen in

de aard en omvang van uw klachten en functioneren vastgesteld. De resultaten van deze metingen worden tijdens uw behandelplan-evaluatie met u besproken.

### Waarom is het belangrijk dat u de vragenlijsten invult?

Op basis van de resultaten van de eerste ROM-meting wordt samen met u, uw behandeling samengesteld. Door de resultaten van vervolgmetingen met u te bespreken en met eerdere vragenlijsten te vergelijken, krijgen u en uw behandelaar inzicht in uw klachtenbeeld en het resultaat van de behandeling. Op basis van deze resultaten kan de behandeling tussentijds aangepast worden.

### Wat gebeurt er met mijn gegevens?

De antwoorden voegen we toe aan uw persoonlijk dossier. Het dossier is beveiligd volgens privacywetgeving. Alleen uw behandelaar en andere betrokken hulpverleners van Reinier van Arkel hebben toegang tot deze gegevens.

lees verder op de volgende bladzijde

### Wetenschappelijk onderzoek

Reinier van Arkel wil via wetenschappelijk onderzoek inzicht krijgen in het effect van behandelingen op het herstel van cliënten. Hiervoor worden ROM-gegevens in geanonimiseerde vorm gebruikt. Dat betekent dat de afkomst van deze gegevens onbekend is.

De resultaten van de metingen worden bijvoorbeeld gebruikt om het effect van verschillende behandelingen te vergelijken. Toekomstige cliënten kunnen veel baat hebben bij de resultaten van dit soort onderzoek.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw gegevens voor dit doeleinde dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar. Dit heeft uiteraard geen gevolgen voor uw behandeling bij ons.

### Vragen

Hebt u vragen over het meten van uw klachten of over de resultaten van uw metingen? Uw behandelaar staat u graag te woord.